BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Kualitas pelayanan pajak sudah berjalan dengan baik, tapi masih ada petugas yang memberikan pelayanan kurang nyaman terhadap wajib pajak. Ini akan berakibat fatal bila petugas memberikan pelayanan yang kurang baik, ini akan menurunkan pandangan wajib pajak terhadap kualitas yang telah diberikan.
2. Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.Semakin sadar wajib pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Tapi masih ada wajib pajak yang belum sadar dalam membayar pajaknya. Hal ini dikarenakan tidak ada dorongan diri sendiri bahwa dengan membayar pajak itu akan membantu pemasukan sebuah Negara.
3. Pengetahuan Pajak Wajib Pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Semakin tinggi pengetahuan pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Masih ada wajib

pajak yang masih kurang pengetahuanny dalam mengisi SPT, ini dikarenakan minimny pengetahuan pajak yang mereka dapatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Agar Kualitas pelayanan pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, aparat perpajakan seharusnya meningkatkan pelayanan atau meberikan kenyamanan kepada wajib pajak dalam memberikan pelayanan yang baik. Bila aparat pajak melayani wajib pajak dengan ramah, sopan, dan dalam memberikan informasi tidak berbelit-belit itu akan memberikan dampak yang positif terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak.
2. Lebih baik pihak KPP Pratama Bandung Karees lebih mempertegas fungsi pajak, agar wajib pajak sadar akan pentingnya pajak yang mereka bayarkan untuk pembangunan Negara sehingga mereka tidak lagi menunda pembayaran pajak yang akan merugikan Negara.
3. Wajib pajak lebih baik menambah Pengetahuan pajak, dengan cara membaca buku tentang perundang – undangan perpajakan, atau mengunduh peraturan perpajakan dari internet, konsultasi dengan yang ahli tentang masalah pajak, mengikuti kelas brevet pajak yang meminta bantuan fiskus untuk pengisian SPT tidak akan lagi karena wawasan wajib pajak yang sudah memadai.