DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGATAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR SIMBOL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Perusahaan 9

2.1.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 9

2.1.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 9

2.1.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan 10
2.1.5 Visi dan Misi Perusahaan 10
2.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Sistem Informasi 13
2.2.2 Karakteristik Data dan Informasi 13
2.2.1 Bisnis 15
2.2.2 *Business Intelligence* 15
2.2.3 *Data Warehouse* 19
2.2.4 *Dashboard* dalam *Bussines Intelligence* 27
2.2.5 Tool Rancangan Pembangunan Sistem 29
2.2.6 KPI (*Key Performance Indicator*) 31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Aturan Bisnis 34
3.1.3 Analisis Sistem yang Berjalan 34
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 37
3.1.5 Analisis Proses Pembangunan *Business Intelligence* 39
3.1.6 Analisis Kebutuhan Informasi Strategis 40
3.1.7 Skema *Business Intelligence* 43
3.1.8 Analisis Komponen *Dashboard* 52
b. Data eksternal dalam *dashboard* 53
3.1.9 Analisis *Dashboard* 54

3.1.10 Analisis *Key Performance Indikator* 54
3.1.11 Analisis Keputusan Akhir *Business Intelligence* 54
3.1.12 Analisis Pembuatan Kode 56
3.1.13 Analisis Kebutuhan Fungsional 57
2. DFD level 2 Proses 2 Pengelolaan ETL 60
3.2 Perancangan Sistem 68
3.2.1 Perancangan Prosedural 69
3.2.2 Perancangan Antar Muka 74
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 79
4.1 Implementasi Sistem 79
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 79
4.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak 79
4.1.3 Implementasi Pembangunan Basis Data 80
4.1.4 Implementasi Antarmuka 82
4.2 Pengujian Sistem 83
4.2.1 Rencana Pengujian 83
4.2.2 Skenario Pengujian 84
4.2.3 Hasil Pengujian 86
4.2.4 Evaluasi 101
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 105