DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4. Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka 15
2.1.1 Teknologi Informasi 15
2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi 15
2.1.1.2 Peranan Teknologi Informasi 16
2.1.1.3 Komponen Teknologi Informasi 17
2.1.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi Komputer (TIK) dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) 19
2.1.2 Sanksi Pajak 22
2.1.2.1 Pengertian dan Jenis-Jenis Sanksi Pajak 22
2.1.2.2 Indikator Sanksi Pajak 23
2.1.3 *Self Assessment System* 25
2.1.3.1 Pengertian *Self Assessment System* 25
2.1.3.2 Indikator *Self Assessment System* 26
2.1.4 Kepatuhan Pajak 27
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 27
2.1.4.2 Manfaat Kepatuhan Pajak 29
2.1.4.3 Penyebab Tidak Patuh Wajib Pajak 30

2.1.4.4 Kriteria Wajib Pajak Patuh 31
2.1.4.5 Indikator Kepatuhan Pajak 33
2.2. Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Keterkaitan Teknologi Informasi dengan Kepatuhan Pajak 33
2.2.2 Keterkaitan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Pajak 35
2.2.3 Keterkaitan *Self Assessment System* dengan Kepatuhan Pajak . 35
2.2.4. Paradigma Penelitian 36
2.2.5 Penelitian Terdahulu 37
2.3 Hipotesis 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 40
3.2. Metode Penelitian 41
3.2.1. Desain Penelitian 42
3.3 Operasional Variabel 46
3.4 Sumber Data 48
3.5 Alat Ukur Penelitian 49
3.5.1 Uji Validitas 49
3.5.2 Uji Reliabilitas 50
3.5.3 Pemobotan Nilai yang Diperoleh 52
3.6 Populasi dan Sampel 53
3.6.1 Populasi 53
3.6.2 Sampel 53
3.7 Metode Pengumpulan Data 55

3.8 Metode Pengujian Data 56
3.8.1 Metode Analisis 56
3.8.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak 68
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 68
4.1.1.2 Jenis Pelayanan yang Disediakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 70
4.1.2 Karakteristik Responden 71
4.1.3 Pengujian Alat Analisis Pembahasan 72
4.1.3.1 Hasil Validitas dan Reliabilitas 72
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas 72
4.1.3.3 Hasil Uji Reliabilitas 75
4.1.4 Analisis Deskriptif 76
4.1.4.1 Analisis Deskriptif Teknologi Informasi 77
4.1.4.2 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 80
4.1.4.3 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 83
4.1.4.4 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak 87
4.1.5 Analisis Verifikatif 90

4.1.5.1 Hasil Model Pengaruh Teknologi Informasi, Sanksi Pajak dan SAS (*Self Assessment System*) terhadap Kepatuhan Pajak 90
4.1.5.2 Pengujian Model Pengukuran 91
4.1.5.3 Pengujian Model Struktural 96
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis 101
4.2 Pembahasan 104
4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Pajak 104
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 106
4.2.3 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Pajak .. 108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 111
5.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 115
RIWAYAT HIDUP 120
LAMPIRAN-LAMPIRAN 121

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....37

Gambar 3.1 Diagram Jalur.....61

Gambar 4.1 Diagram Karateristik Responden.....72

Gambar 4.2 Diagram jalur model lengkap.....90

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Bandung Karees Periode 2008-2012 9

Tabel 1.2 Pelaksanaan Penelitian 14

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan Dengan Variabel Peneliti 37

Tabel 3.1 Desain Penelitian 45

Tabel 3.2 Operasional Variabel 47

Tabel 3.3 Standar Penilaian Untuk Validitas 49

Tabel 3.4 Standar Penilaian Untuk Reliabilitas 51

Tabel 3.5 *Scoring* Untuk Jawaban Kuesioner Positif 56

Tabel 3.6 *Scoring* Untuk Jawaban Kuesioner Negatif 56

Tabel 3.7 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 58

Tabel 3.8 Lambang Statistik 61

Tabel 3.9 Tingkat Keeratan Korelasi 64

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 71

Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Teknologi Informasi (X_1) 73

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Sanksi Pajak (X_2) 73

Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas SAS (*Self Assessment System*) (X_3) 74

Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Kepatuhan Pajak (Y) 75

Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas 75

Tabel 4.8 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 76
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Teknologi Informasi 77
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kemudaan..... 78
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Kegunaan..... 79
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Sanksi Pajak 80
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Sanksi Tanpa Toleransi..... 81
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Negosiasi Sanksi 82
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Tingkat Keberatan Sanksi..... 83
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi *Self Assessment System*..... 83
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kesadaran untuk membayar pajak 84
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kesadaran untuk melaporkan SPT 85
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kejujuran dalam menghitung Pajak..... 86

Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Dimensi Kepatuhan Pajak 87
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Penghitungan dan pembayaran pajak tepat waktu 88
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pelaporan SPT tepat waktu 89
Tabel 4.23 Outer model variabel Teknologi Informasi (X_1)..... 91
Tabel 4.24 Outer model variabel Sanksi Pajak (X_2) 93
Tabel 4.25 Outer model variabel *Self Assessment System* (X_3) 94
Tabel 4.26 Outer model variabel Kepatuhan Pajak (Y)..... 95
Tabel 4.27 Nilai *Convergent validity* Variabel Teknologi Informasi, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Pajak 97
Tabel 4.28 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) Variabel laten..... 98
Tabel 4.29 Perbandingan Nilai AVE dengan Korelasi antar Variabel Laten 99
Tabel 4.30 Nilai *Composite Reliability* Variabel laten 100
Tabel 4.31 Uji Signifikansi Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Pajak 101
Tabel 4.32 Uji Signifikansi Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak 102
Tabel 4.33 Uji Signifikansi Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Pajak 103
Tabel 4.34 Besar Pengaruh Teknologi Informasi, Sanksi Pajak dan SAS (*Self Assessment System*) terhadap Kepatuhan Pajak 104