DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta

Andri Kristanto. 2003. *Perancangan Sustem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media. Yogyakarta

Anwar Prabu Mangkunegara 2000 , Evaluasi Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia . PT . Revika Aditama .Bandung

Bambang S Sodiedibjo.2005. *Pengantar Metode Penelitian*. STIE-STMIK. Bandung

Jogiyanto. 2005. *Pengenalan Komputer*. Andi Offset. Yogyakarta.

Jogiyanto 2005. *Analisis dan Desain sistem informasi* .

Lensa AP2T. 2010. *Modul Manual* Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Cirebon

Pin Luarn P and Huang K . 2009 . *Factor Influencing Government Employee Performance Via Information system . electronic journal of e- government volume 7 issue 3 (*PP 227-240)

Pressman, Roger S. alih bahasa oleh LN Harnaningrum. 2002 Rekayasa Perangkat Lunak. Andi offset. Yogyakarta

Sugiyono.2008. metode peneliyian pendidikan. Alfabeta bandung

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Alfabeta. Bandung.

Sugiyono.2010.populasi dan sampel penelitian. Alfabeta bandung

Veitzel Rivai. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Murai Kencana. Jakarta*

Zulkifli Amsyah. 2005. *Manajemen Sistem Informasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta