KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"KUALITAS APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN TERPUSAT (AP2T) DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ CIREBON".**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada Bapak Bambang S.Soedibjo yang telah memberikan bantuan serta saran dalam penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia – Nya. Amin. Tak lupa juga penulis dengan penuh rasa syukur, mengucapkan terima kasih yang mendalam, serta penghargaan yang tidak terhingga yang penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto M.MC, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Arry Akhmad Arman M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik

dan Ilmu Komputer.

3. Bapak Bambang S. Soedibjo selaku pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
4. Bapak Yasmi Afrizal, S., S.SI.,M.KOM selaku Penguji I
5. Ibu R.Fenny S.,S.SI.,M.STAT Selaku Penguji II
6. Ibu Sintya Sukarta, ST., MT. selaku Dosen Wali.
7. Manager dan semua staf karyawan PT. PLN (Persero) UPJ Cirebon, terimakasih atas kerja sama dan bantuanya.
8. Kedua Orang Tua penulis yaitu bapak (Didi.Zaryadi) dan ibu (Iis Sutrisni), Kalian adalah Segalanya, Terima Kasih Karena Telah Menjadikan Aku Seperti ini dan memberikan dorongan baik moril maupun materil. Kakak-adikku tercinta.
9. Seseorang yang paling spesial dalam hidup penulis yang paling penulis sayangi dan cintai (Freddi Immanuel Hutajulu). Terima kasih atas semua pengorbanan dan semua dukungannya selama ini. Semoga kita bisa selalu bersama selamanya Amin.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain kata terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Februari 2011

Penulis