KUALITAS APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN TERPUSAT (AP2T) DAN PERANANNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ CIREBON

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

GITA YUDHITYA
NIM. 1.05.06.253



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2012