DAFTAR PUSTAKA

Ardinanto, Dr Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Daryanto. 2010. *Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.

Effendy, M.A., Prof Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra. Aditya Bakti.

_____. 1983. *Human Relations dan Public Relations dalam Management*. Bandung : Alumni.

_____. 1983. *Kamus Komunikasi*. Bandung : PT Mandar Maju.

_____. 2009. *ILMU KOMUNIKASI Teori dan Praktek.* Bandung: PT. Remaja Rodakarya.

Hardjana, Andre. 2000. *Audit Komunikasi, Teori dan Praktek.* Bandung : Grasindo.

Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta : Bumi Aksara.

Moekijat. 1993. *Evaluasi Pelatihan Dalam Rangka Peningkatan Produktivitas (Perusahaan).* Bandung : Mandar Maju.

Mulyana, Dedy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Priansa S.Pd., S.E, Donni Juni dan Dr. H.Suwanto, M.Si. 2011. *MANAJEMEN SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis.* Bandung : Alfabeta.

Rakhmat, Jalaludin. 1999. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rosadi, Ruslan. 2008. Metode Penelitian : Public Relations dan Komunikasi. Jakarta : PT.RajaGrafindo Persada.

Umar, Husein. 2002. *Metode-Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Bandung :Bumi Aksara.

Widjaja, H.A.W. 2010. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siregar, Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.

Sudjana. 1996. *Metoda Statistika.* Edisi Keenam, Bandung : Tarsito.

Sugiono. 2003. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.

Internet Searching :

www.bandung.go.id

www.lapor.ukp.go.id

http://lapor.ukp.go.id/lapor/tentang_lapor 04-12-2013/22.40

http://elmurobbie.files.wordpress.com/2009/02/audit-komunikasi.pdf

26-11-2013/22.10

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2007/12/komunikasi-arti-fungsi-dan-bentuk.html 12-11-2013/02.06

http://komunikasi.us/index.php/mata-kuliah/dmnm/4028-peran-kredibilitas-dalam-studi-tik 30-12-2013/18.40