EFEKTIVITAS SOSIALISASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) BIDANG HUMAS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) PEMERINTAH KOTA BANDUNG TERHADAP SIKAP UNIT KERJA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

DION GEOVANY

NIM : 41807048

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014