BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

PT SOHO PHARMASI INDUSTRI Bandung merupakan perusahaan PMDN (Penanaman Modal Dalam Negri). Nama SOHO berarti SOCIETAS HONORABILIS (*Honorable Society)* yang artinya "Perhimpunan Mulia". Berdiri pada tahun 1951 dan mulai beroperasi pada tanggal 23 April 1952. PT SOHO PHARMASI INDUSTRI Bandung yang bergerak di bidang perindustrian obat di Indonesia, merupakan salah satu perusahaan yang memegang peranan penting di bidang kesehatan masyarakat, agar senantiasa memiliki keunggulan bersaing, terutama dalam menghadapi pasar global, dituntut untuk dapat mengantisipasi perubahan-perubahan yang sedemikian cepat dan dinamis sehingga diperlukan peningkatan efisiensi dan efektivitas perusahaan dapat mencapai melalui utilisasi sumber daya manusia (SDM),

SDM merupakan faktor yang paling berperan dalam hal ini. Dengan kata lain, SDM sebagai pegawai di perusahaan merupakan sumber keunggulan bersaing bagi suatu perusahaan sehingga diharapkan optimal bagi perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja pegawai agar menjadikan perusahaan yang unggul, perusahaan melakukan penilaian evaluasi kinerja pegawai. PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI Bandung telah melakukan penilaian kinerja pegawai. Penilaian dilakukan satu kali setahun dengan cara mengisi form penilaian yang dilakukan oleh supervisor yang bertanggung jawab dalam penilaian. Pada awalnya penilaian yang dilakukan berjalan dengan baik. Setiap pegawai dinilai secara manual yaitu supervisor melakukan perhitungan-perhitungan secara manual.

Namun karena banyaknya data pegawai yang diolah secara manual membuat supervisor yang bertanggung jawab dalam penilaian merasa kesulitan dalam melakukan perhitungan. Hal ini mengakibatkan penilaian kurang efektif, dikarenakan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan penilaian sampai memperoleh hasil yang signifikan. Selain itu dalam penyimpanan data hasil penilaian membutuhkan ruang yang semakin besar, sehingga membutuhkan

tempat yang lebih banyak dalam penyimpanan data, hal ini mengakibatkan sulitnya dalam mencari data setiap pegawai yang dibutuhkan. Karenakan harus mencari data penilaian pegawai secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam menemukan data yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ada, maka solusi yang diberikan adalah dengan membangun suatu sistem informasi penilaian kinerja pegawai. Sehingga dapat mempermudah kerja supervisor dalam melakukan penilaian kinerja pegawai maupun melakukan penyimpanan data.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibuat maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi evaluasi penilaian kinerja di PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI.

I.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi yang dapat digunakan dalam penilaian kinerja pegawai di PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah Supervisor dalam melakukan penilaian kinerja pegawai.
2. Mempermudah supervisor dalam mengetahui pegawai yang memenuhi standart nilai perusahaan atau yang tidak memenuhi sehingga pimpinan dapat memberikan training bagi yang kurang memenuhi standart nilai perusahaan.
3. Dapat mengetahui lebih detail kemampuan kompetensi setiap pegawai yang ada diperusahaan tersebut.

I.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang akan dilakukan penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem informasi penilaian kinerja pegawai dibangun berdasarkan penilaian manual di perusahaan PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI
2. Model yang akan digunakan adalah model scorecard dan model *Key Performace Indicator* (KPI).

3. Pendekatan analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis object oriented.
4. Evaluasi penilaian kinerja di perusahaan Soho hanya untuk mengetahui nilai kompetensi dari setiap pegawai.
5. Supervisor hanya menilai karyawan dan tidak termasuk dalam proses penilaian.

I.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini adalah metode kualitatif. Metode kualitatif yaitu metode yang lebih menekankan pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Penelitian kualitatif menuntut keteraturan, ketertiban dan kecermatan dalam berpikir, tentang hubungan data yang satu dengan data yang lain dalam masalah yang akan diungkapkan.

Metodologi penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pembangunan perangkat lunak.

I.5.1 Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

   Pengumpulan data dalam penelitian dengan cara mengumpulkan literature, jurnal, paper serta mempelajari teori yang berhubungan dengan penelitian.

b. *Observasi*

   Teknik pengumpulan data ini adalah dengan cara melakukan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. *Interview*

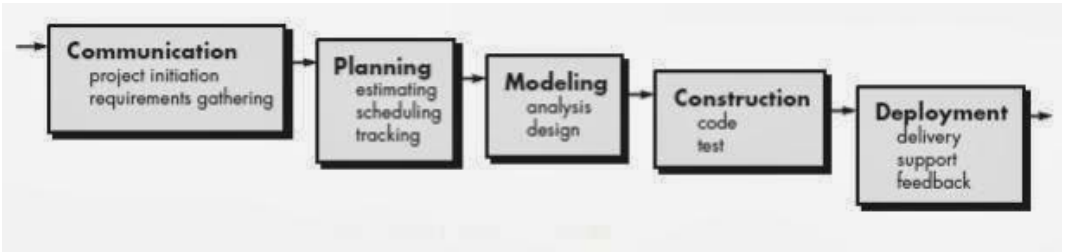
   Metode pengumpulan data dengan mengadakan komunikasi atau tanya jawam secara langsung dengan sumber data.

I.5.2 Pembangunan Perangkat Lunak

Langkah-langkah yang dilakukan dalam pembangunan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall,* yang meliputi beberapa proses yaitu:

1. *System/ Information Engineering,* merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dalam pembangunan aplikasi evaluasi penilaian kinerja pegawai.
2. *Analysis,* Menganalisis proses-proses yang akan dilakukan dalam program aplikasi evaluasi penilaian kinerja pegawai, yaitu proses pelaksanaan evaluasi, proses penilaian pegawai dll.
3. *Design,* Menterjemahkan analisa kebutuhan kedalam bentuk rancangan sebelum penulisan program yang berupa perancangan antarmuka (*input* dan *output),* perancangan file-file atau basis data dan merancang prosedur.
4. *Coding,* membangun sistem evaluasi penilaian kinerja pegawai yang telah dirancang berdasarkan analisis sebelumnya.
5. *Testing,* pengimplementasian dan percobaan aplikasi evaluasi penilain kinerja pegawai yang telah dibangun.
6. *Maintenance,* mengoperasikan dan melakukan pengembangan aplikasi yang telah dibangun agar menjadi aplikasi yang lebih baik. [1]

Berikut penjelasan menurut Gambar I-1



Gambar I-1 Perancangan perangkat lunak waterfall [2]

s

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, yang ada di PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI, kemudian diidentifikasi permasalahan tersebut agar ditemukan solusinya, solusi dari permasalahan tersebut menjadi tujuan dibangunnya sistem informasi penilaian kinerja pegawai dengan membatasi agar pembangunan sistem lebih terfokuskan, metode-metode penelitian untuk pengumpulan data, metode pembangunan perangkat lunak, serta sistematika penuliasan untuk menjelaskan garis besar dari setiap babnya.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tinjauan umum perusahaan dan landasan teori, serta berbagai konsep dasar dan teori-teori yang melandasi permasalahan khususnya tentang sistem informasi evaluasi penilaian kinerja pegawai.

BAB III ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian mengenai analisis serta desain sistem yang digunakan melalui dari, analisis sistem, analisis masalah, analisis sitem berjalan, analisis metode evaluasi penilaian kinerja pegawai, analisis kebutuhan fungsional, analisis non fungsional, perancangan menu, perancangan antar muka. Selain itu terdapat juga perancangan sistem yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang pembuatan modul program, spesifikasi perangkat lunak dan perangkat keras, uji coba program dan analisis hasil uji coba program yang dilakukan di PT. SOHO PHARMASI INDUSTRI.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran yang didapat dari pembahasan aplikasi yang dibuat.