DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Profile Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.3 Deskripsi Tugas 10
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pengenalan *E-Commerce* 12
2.2.2 Manfaat *E-Commerce* 12
2.2.3 Kekurangan *E-Commerce* 13
2.2.4 Cara Kerja *E-Commerce* 13
2.2.5 Jenis-jenis *E-commerce* 13
2.2.6 Fitur Utama *E-Commerce* 15

2.2.7 Smart Recommendation System 16
2.3 Internet dan *World Wide Web* 19
2.3.1. Pengertian *World Wide Web* 19
2.3.2. HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) 19
2.4 Sistem Keamanan di Internet 19
2.4.1. Keamanan Untuk Aplikasi Web 20
2.4.2. Keamanan Untuk Email 20
2.4.3. Keamanan Untuk Jaringan Dengan *Firewall* 20
2.4.4. SEO 20
2.5 Analisis Sistem 21
2.5.1. Flowmap 21
2.5.2. Diagram Konteks 21
2.5.3. Entity Relationship Diagram (ERD) 21
2.5.4. Data Flow Diagram (DFD) 22
2.5.5. Kamus Data 22
2.6 Bahasa Pemograman 22
2.6.1. Hypertext Markup Language (HTML) 22
2.6.2. Hypertext Preprocessor (PHP) 23
2.6.3. Cascading Style Sheets (CSS) 23
2.6.4. Asynchronous JavaScript and XML (AJAX) 23
2.6.5. MySQL 24
2.6.6. Adobe Dreamweaver 24
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 25
3.1 Analisis Sistem 25
3.1.1. Analisis Masalah 25
3.1.2. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 25
3.1.3. Aturan Bisnis 36
3.1.4. Smart Recommendation System 37
3.1.5. Analisis Kebutuhan *Non* Fungsional 41
3.1.6. Analisis Kebutuhan Fungsional 45
3.2 Analisis Basis Data 46

3.2.1. Entity Relationship Diagram 46
3.2.2. Atribut Dalam Setiap Entitas 48
3.3 Analisis Fungsional 48
3.3.1. Diagram Konteks 49
3.3.2. Data Flow Diagram (DFD) 50
3.3.3. Spesifikasi Proses 73
3.3.4. Kamus Data 102
3.4 Perancangan Sistem 110
3.4.1. Perancangan Basis Data 110
3.4.2. Perancangan Struktur Tabel 112
3.4.3. Perancangan Arsitektur 116
3.5 Perancangan Prosedural 191
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 203
4.1 Implementasi 203
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 203
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 204
4.1.3 Implimentasi Basis Data 204
4.2 Implementasi Antar Muka 213
4.2.1 Implementasi Antarmuka Admin 214
4.2.2 Implementasi Antarmuka Member 214
4.2.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung 215
2.2.8 Implementasi Antarmuka Petugas 216
4.2.4 Implementasi Antarmuka keuangan 216
4.3 Pengujian Perangkat Lunak 217
4.4 Pengujian Beta (Kuesioner) 237
4.4.1 Wawancara Pengguna 238
4.4.2 Kuesioner Untuk Pengguna 242
4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta 256
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 257
5. 1 Kesimpulan 257
5. 2 Saran 257

DAFTAR PUSTAKA 258