

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-NYA. Tidak lupa shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun sebagai persyaratan kelulusan memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Berdasarkan Skripsi yang ditulis, penulis mengambil judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan terhadap Minat Pembelian Kembali di Aplikasi iLotte (Studi pada Konsumen iLotte di Lotte Mart Festival City Link Bandung)”. selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya kepada pembimbing skripsi Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan dan saran sehingga menghasilkan karya tulis yang baik dan dapat dipergunakan oleh pihak yang membutuhkannya khususnya UNIKOM. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr.Hj. Dwi Kartini,SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Lita Wulantika, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, Selaku Dosen Penguji 1.
5. Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si, Selaku Dosen Penguji 2.

6. Fikri Ramadhan, Selaku Senior Head Online iLotte di Lotte Mart Festival City Link Bandung.
7. Seluruh jajaran dosen pengajar yang telah berkesempatan memberikan ilmunya kepada penulis, semoga ilmu yang diberikan menjadi manfaat dan amal kebaikan.
8. Terimakasih kepada seluruh jajaran staff iLotte di Lotte Mart Festival City Link Bandung yang telah memberikan izin dan kepercayaan untuk membantu penulis memperoleh banyak informasi berkaitan penelitian.
9. Seluruh teman-teman MN-1, yang sama-sama berjuang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Terimakasih kepada Asep Setiawan dan Sri Anggraeni Selaku Orang Tua Penulis yang tersayang.
11. Terimakasih kepada Siti Herdiana Sekar Ramadhani yang selalu memberikan doa dan dukungan disamping penulis selalu.

Akhir kata Skripsi ini dibuat dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari masih ada kekurangan baik secara materi maupun sistematika penyajian skripsi. jika ada kritik atau saran apapun yang bersifat membangun, dengan senang hati akan penulis terima

Bandung, 19 September 2020

Penulis

Asrendito Faris Naufal