

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi begitu pesat berkembang dan dampaknya telah kita rasakan dan menjadikan setiap individu terus berusaha untuk mengikuti perkembangan zaman baik dalam bidang pendidikan, perekonomian, kesehatan dan masih banyak lagi. Meningkatnya perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini, menjadikan setiap aspek kehidupan berhubungan dengan teknologi khususnya perekonomian yang menjadikan setiap pekerjaan akan lebih mudah jika menggunakan teknologi. Penggunaan Teknologi komputer salah satunya menjadi pilihan setiap perusahaan baik kecil maupun perusahaan besar untuk membantu aktifitas dan menunjang kinerja didalamnya.

Pemanfaatan komputer membantu perusahaan dalam hal pemrosesan data, perhitungan bahkan penerimaan sumber daya manusia yang dibutuhkan perusahaan. Hal ini dilakukan agar memudahkan karyawan dalam melakukan tugasnya dan memproses data yang dibutuhkan agar lebih cepat dan akurat.

Salah satu perusahaan dagang yang mengembangkan usaha penjualan pakaian wanita adalah *Free N Style*. Didirikan pada tahun 2007 yang bertempat salah satu toko di ITC Kebon Kalapa Bandung, hingga kini perusahaan dagang tersebut telah memiliki sedikitnya 6 cabang di Bandung dan 1 cabang di daerah Padang dan 2 cabang di daerah Bukit tinggi. Perusahaan dagang tersebut sedang merintis penjualan *online* yang dipusatkan di salah satu cabang di Bandung yang

bertempat di jalan Dipatiukur No.57 B. Dalam proses perintisan penjualan *online* perusahaan membutuhkan model, selebgram hingga artis untuk menarik konsumen yang mayoritas pemegang sosial media agar tertarik untuk membeli produk yang ditawarkan oleh perusahaan tersebut.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan HRD dan bagian Promosi khususnya untuk *online* pada perusahaan tersebut, *recruitment* model untuk pemotretan foto katalog baju dilakukan dengan *recruitment* seperti karyawan biasa seperti pengiriman CV pada *email* dan pemanggilan wawancara via telepon, apabila memenuhi kualifikasi. Hal tersebut memungkinkan data yang dikirimkan masuk *email spam* sehingga tidak terbaca oleh HRD, begitu pula dengan pemanggilan wawancara via telepon yang memungkinkan pengeluaran dana untuk pembelian pulsa telepon, hingga pada proses kontrak kerja yang belum dapat mempermudah pendaftar dalam menyetujui kontrak kerja.

Berdasarkan hal-hal yang dipaparkan diatas melatar belakangi penulis untuk membangun sistem informasi *recruitment* model pada *Free N Style Management* berbasis *website* yang diharapkan dapat membantu dan meminimalisir masalah pada *Free N Style Management* maka penulis mengangkat judul “**Sistem Informasi *Recruitment Talent Model* pada *Free N Style Management*”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas dapat dikemukakan sebagai berikut :

- 1 Proses pendaftaran talent yang dilakukan dengan mengirim CV lewat *email* dapat membuat CV tertumpuk dan memungkinkan tidak semua CV terbaca atau terdata oleh *management*. Begitupula dengan pelamar yang lupa menyantumkan *subject* pada *email* yang dikirim memungkinkan *email* masuk ke dalam *folder spam*.
- 2 Dalam proses seleksi wawancara dengan penilaian yang masih manual tidak terorganisir dengan baik sehingga data penilaian masih penilaian berbentuk kertas yang kemungkinan terjadinya penumpukan data dan memungkinkan data berserakan.
- 3 Pada proses kontrak kerja yang masih manual dengan kertas kontrak kerja biasa belum terarsip dengan rapih sehingga memungkinkan *management* kesulitan dalam mencari data talent yang sudah di kontrak jika suatu saat diperlukan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini mendapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang berjalan dan diusulkan untuk *Recruitment talent* model pada *Free N Style Management*.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi *Recruitment talent* model pada *Free N Style Management*.
3. Bagaimana pengujian dan implementasi Sistem Informasi *Recruitment talent* model pada *Free N Style Management*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi berbasis *web* pengolah data yang dapat mendukung proses pendaftaran calon *talent* model yang dilakukan oleh *Free N Style Management* yang bermanfaat memudahkan calon *talent* dan juga *management* yang bertanggung jawab untuk perekrutan *talent* model baru pada *Free N Style management*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan proses *recruitment* talent model yang berjalan dan yang diusulkan pada *Free N Style management*.
2. Untuk merancang sistem informasi *recruitment* talent model di *Free N Style management*.
3. Untuk mengetahui pengujian dan implementasi sistem informasi *recruitment* di *Free N Style management* yang berkualitas dan sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan oleh *management*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian ini yang nantinya diharapkan bermanfaat baik didalam kegunaan akademis maupun kegunaan praktis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan starata 1 pada Universitas Komputer Indonesia
2. Dapat menambah ilmu pengetahuan dari studi lapangan yang diamati dalam bidang *recruitment* khususnya.
3. Dapat menjadi perbandingan dengan hasil penelitian lainya sebagai bahan kajian ilmu pengetahuan lebih lanjut.
4. Dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori-teori yang sudah didapatkan selama kuliah kedalam praktek lapangan.
5. Memberikan sumbangan penting dan memperluas ilmu kajian komputer menyangkut sistem informasi *recruitment*.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi *recruitment* talent model di *Free N Style* Management.

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Dapat mengimplementasikan ilmu baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi Penulis
 - a. Menambah wawasan mengenai cara pengolahan data *recruitment* talent model pada bagian HRD.
 - b. Menambah pengetahuan mengenai apa saja yang berlangsung di FNS management, pemilihan model katalog baju, pemotretan baik model

maupun produk, hingga hasil photo yang dijadikan katalog untuk penjualan *online*.

3. Bagi Perusahaan atau *Management*

- a. Memudahkan *management* dalam merekrut talent model baru, untuk promosi penjualan via *online*.
- b. Membantu memudahkan pembuatan laporan perusahaan.

4. Bagi Calon *Talent Model*

Memudahkan calon Talent Model dalam mendaftar di *Free N Style Management*.

5. Bagi Pembaca

Memberikan informasi tentang apasaja yang terdapat pada setiap proses *recruitment* talent model di *Free N Style management*.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang dijelaskan diatas penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dibuat hanya mencakup pendaftaran calon talent model, penilaian wawancara, dan kontrak kerja talent model.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya digunakan untuk *recruitment* talent model, tidak digunakan untuk *recruitment* posisi lain.
3. Sistem informasi yang dibangun berbasis *website* agar calon *talent model* dapat mengakses situs pendaftaran sebagai *talent model*.
4. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk *Free N Style Management*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di JL. Dipatiukur No. 57B Kota Bandung, Jawa Barat.

Penelitian ini berlangsung selama bulan Maret 2018 sampai – juni 2018. Tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

Table 1. 1 waktu penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018																			
		Maret				April				Mei				Juni							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi c. dokumentasi																				
2	Membuat <i>Prototype</i> a. <i>Design interface</i> b. <i>Coding</i> c. <i>Database design</i>																				
3	Pengujian blackbox testing																				
4	Implementasi																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, identifikasi dan batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi, waktu dan lokasi penelitian dan sistematika penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Berisi teori dasar yang mendukung penulisan TA atau Skripsi, mencakup metode atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang hasil pendefinisian kebutuhan dari permasalahan yang dijadikan topic TA atau Skripsi berikut pemodelanya.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas proses pengembangan perangkat lunak dan hasil yang didapat pada tahap implementasi. Selain itu berisi rincian pengujian sistem yang dibangun dengan metode *black box*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan - perbaikan) tentang kasus TA atau Skripsi.