DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR SIMBOL xi
DAFTAR LAMPIRAN xvi
DAFTAR ISI i
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Profil Umum Dinas Sosial Kota Bandung 9
2.1.1 Visi dan Misi 11
2.1.2 Logo Instansi 13
2.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial 14
2.1.4 Fungsi 14
2.2 Landasan Teori 24
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 24
2.2.4 *Monitoring* 24
2.2.6 Basis Data 26
2.2.7 *Flowmap* 34
2.2.8 Diagram Aliran Data / *Data Flow Diagram* (DFD) 35
2.2.9 Kamus Data 36
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 45

3.1 Analisis Sistem 45
3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Prosedur yang Sedang Berjalan 45
3.1.3 Analisis Monitoring 48
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis 54
3.1.5 Kebutuhan Perangkat Lunak 54
3.1.6 Analisis Kebutuhan *Non*-Fungsional 55
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras 55
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak 57
3.1.6.3 Analisis Pengguna 58
3.1.6.1 Analisis Jaringan 60
3.1.7 Analisis Data 61
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 63
3.1.8.1 Diagram Konteks 64
3.1.8.2 DFD *Level* 1 Proses Sistem Informasi Monitoring 65
3.1.9 Spesifikasi Proses 72
3.1.10 Kamus Data 82
3.2 Perancangan Sistem 87
3.2.1 Perancangan Basis Data 87
3.2.1.1 Diagram Relasi 87
3.2.1.2 Struktur Tabel 88
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 96
3.2.3 Perancangan Antarmuka 97
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 100
3.2.6 Perancangan Prosedural 100
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 103
4.1 Implementasi Sistem 103
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 103
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 103
4.1.3 Implementasi *Database* 104
4.1.4 Implementasi Antarmuka 110

4.2 Pengujian Sistem 111
4.2.1 Rencana Pengujian 111
4.2.1.1 Rencana Pengujian Halaman Yayasan 111
4.2.1.2 Rencana Pengujian Halaman Petugas 112
4.2.2 Pengujian Black Box 112
4.2.2.1 Pengujian Metode *Equivalence partitioning* Halaman Yayasan 113
4.2.2.2 Pengujian Metode Equivalence Pertitioning Halaman Petugas 116
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 122
4.2.4 Pengujian Beta 122
4.2.4.1 Wawancara 122
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 125
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 105
Daftar Pustaka 107