BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi (SI) adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis. CV. Harfa Progency adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang properti rumah lelang, yang beralamat di Jalan Batununggal Indah Raya no. 23 Bandung. Harfa Progency ini didirikan pada tanggal 6 Maret 2012. Bidang usaha yang dikelola oleh CV. Harfa Progency adalah bidang jual beli rumah lelang. Tetapi dalam menjalankan usaha properti tersebut terdapat kendala/masalah di dalamnya.

Berdasarkan wawancara dengan Direktur CV. Harfa Progency ada beberapa masalah, yaitu dalam pengolahan data rumah lelang, pengolahan data *customer*, pengolahan proses transaksi masih menggunakan kertas dan data yang diolah sangat banyak yang menyebabkan penumpukan kertas dan susahnya mereview kembali laporan transaksi yang sudah berlangsung. Data *marketing* juga masih belum diolah secara baik dan benar, sehingga perusahaan tidak dapat melihat *marketing* yang masih aktif menjalankan tugasnya untuk mengorientasikan rumah lelang kepada *customer*. Pengorientasian rumah lelang terhadap *customer* masih memerlukan waktu yang cukup lama sehingga mengganggu kesibukan *customer* yang lain. Direktur kesulitan dalam melakukan *monitor* (pemantauan) dan mengetahui hasil keuntungan yang diperoleh dari setiap properti yang terjual perbulannya, karena dalam kepengurusan properti rumah lelang terdapat banyak hal yang akan dijadikan sebagai acuan untuk

mengetahui kemajuan dan perkembangan perusahaan dari pencapaian target yang diinginkan perusahaan, seperti halnya biaya pengeluaran dan harga lelang yang telah ditetapkan oleh pihak kantor lelang. Direktur juga kesulitan dalam memantau perkembangan kemajuan perusahaannya, karena kesulitan untuk mengetahui keuntungan yang diperolehnya dari setiap penjualan pertahun sebagai evaluasi dalam menilai kinerja perusahaan.

Solusi untuk memecahkan permasalahan yang terjadi diperlukan suatu sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut, yaitu membangun suatu sistem informasi rumah lelang yang dapat digunakan untuk membantu dalam pengolahan data rumah lelang, pendataan customer dan marketing, proses dan laporan transaksi dan monitoring pencapaian target keuntungan yang diperoleh perusahaan dari setiap hasil penjualan rumah lelang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diteliti dalam skripsi ini di CV. Harfa Progency, permasalahan tersebut dapat dirumuskan dengan bagaimana membangun suatu sistem informasi rumah lelang yang akan digunakan untuk mengetahui perkembangan dan kemajuan perusahaan dari pencapaian target yang diinginkan perusahaan?

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk membantu membangun suatu sistem informasi yang dapat menangani suatu masalah yang ada di perusahaan CV. Harfa Progency yang berada di wilayah Kota Bandung.

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu proses dalam pengolahan data rumah lelang, data *customer* dan data marketing.
2. Untuk membantu marketing dalam hal pengorientasian rumah lelang terhadap *customer* dengan tidak memerlukan waktu yang cukup lama dan mengganggu kesibukan dari *customer*.
3. Memberikan informasi laporan pada saat transaksi telah berlangsung.

4. Membantu direktur untuk mengetahui keuntungan yang diperoleh dalam memantau perkembangan dan kemajuan perusahaan dari pencapaian target yang diinginkan perusahaan dari setiap penjualan properti rumah lelang.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, ada beberapa batasan masalah dalam skripsi ini diantaranya adalah:

1. Data yang akan dikelola di perusahaan diantaranya data rumah lelang, data *customer*, data *marketing*, proses transaksi, dan monitoring hasil penjualan properti dan saldo keuntungan dalam satu periode yang diterima secara keseluruhan.
2. Data yang akan dikelola dari pengolahan rumah lelang berupa gambar rumah, lokasi rumah, harga jual rumah dan lain sebagainya yang digunakan sebagai keterangan rumah lelang.
3. Data rumah lelang yang dikelola sebagai informasi bersifat rahasia, hanya orang yang terdaftar dari perusahaan mendapatkan informasi tentang rumah lelang.
4. Laporan proses transaksi parameternya berupa status minat, *downpayment* dan pelunasan setelah proses lelang berhasil dimenangkan. Indikatornya adalah keuntungan yang diharapkan dan keuntungan yang diperoleh.
5. Memberikan informasi dari setiap proses transaksi yang berlangsung seperti laporan pelanggan, minat, *downpayment*, lelang dan pelunasan.
6. Pemantauan perkembangan dan pencapaian target dari setiap penjualan rumah lelang menggunakan monitoring evaluasi.
7. Parameter untuk memonitoring pencapaian target yang diinginkan berupa harga rumah lelang, biaya-biaya yang dikeluarkan dalam pengurusan rumah lelang, harga yang ditetapkan pada saat lelang berhasil dimenangkan dan persenan keuntungan yang diinginkan perusahaan dari setiap penjualan rumah lelang per-unitnya.

8. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur. Alat pemodelan yang digunakan adalah *flowmap, Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Data Flow Diagram* (DFD).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode analisis deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan dalam penelitian melalui tahapan sebagai berikut:

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Studi Literatur.

   Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

   Metode pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung di CV. Harfa Progency.

c. Wawancara

   Metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab terhadap Direktur dan Sekretaris CV. Harfa Progency secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

Tahap analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses dan dapat dilihat pada Gambar 1.1.

a. *Requirments analysis and definition*

   Requirments analysis and definition merupakan tahap mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan

yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dikerjakan secara lengkap untuk dapat menghasilkan desain yang lengkap.

b. *System and software design*

System and software design adalah merupakan rekayasa representasi yang berarti terhadap sesuatu yang hendak dibangun. Hasil rancangan harus dapat ditelusuri hingga ke spesifikasi kebutuhan yang dapat diukur kualitasnya berdasarkan kriteria-kriteria rancangan yang bagus. Perancangan menekankan pada solusi logik mengenai cara sistem memenuhi kebutuhan.

c. *Implementation and unit testing*

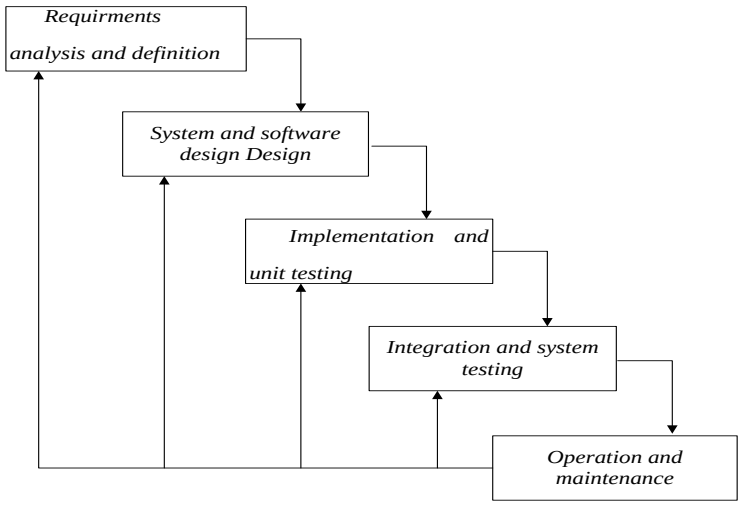
Implementation and unit testing merupakan tahap desain program yang diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

d. *Integration and system testing*

Intergration and system testing merupakan tahap penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan.

e. *Operation and maintenance*

Operation and maintenace merupakan tahap mengoperasikan program di lingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.



Gambar 1.1 Metode Waterfall [10]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti permasalahan untuk menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan sistem informasi sesuai dengan tempat penelitian di perusahaan properti rumah lelang dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB 3. ANALISIS MASALAH

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis masalah yang diangkat diantaranya analisis sistem yang sedang berjalan di CV. Harfa Progency, analisis perangkat keras dan analisis terstruktur, hasil analisisnya akan menjadi petunjuk dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB 4. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar sejak dari tahap persiapan sampai penarikan kesimpulan, metode dan kaidah yang diterapkan dalam penelitian.

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi.