Daftar Pustaka

1. Arikunto, Suharsimi (2002), *Prosedur Penelitian*, PT Rineka Cipta.
2. Basterfield, D.H. (1994), *Total Quality Management*, prentice Hall, Engel Wood Cliff New Jersey.
3. Cohen, Lou. (1995). *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*. Massachusset. Addison-Wesley Publishing Company.
4. Dale, B. G. (1994). *Managing Quality*. Prentice Hall.
5. Ghozali, Imam. (2009). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
6. Luthfianto, Saufik, & Siswiyanti. (2012). Implementasi *Quality Function Deployment* (QFD) Dalam Perancangan Produk Alat Penetas Telur Rak Putar.
7. Maulana, Dwi. (2008). *Usulan Pengembangan Kualitas Layanan Pos Express Dengan Menggunakan Metode QFD Di Wilayah Bandung*. Retrieved January 1st, 2014 from http://digilib.ittelkom.ac.id/index.php
8. Mohamad, Nor, Asep, & Arifin, Irwan. (2000). Otomasi Pembuatan House of Quality Pada Quality Function Deployment. *Proceedings of Komputer dan Sistem Intelejen*, C142-C147.
9. Noor, Juliansyah. (2011). *Metodelogi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta. Prenada Media.
10. Sugiyono Prof. DR. (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan Kesembilan. Bandung. Penerbit CV. Alfabeta.
11. Suryaningrat I.B., Djumarti, Ruriani Eka, Kurniawan Indah. (2010). Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Agrotek*, Vol 4, No. 1, 2010:8-7.
12. Sutikno, Rian Slamet. (2010). Analisis Pengembangan Desain Konsep Treker *Bearing* Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Tugas Akhir*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
13. Tjiptono, Fandy. (1997). Total Quality Service. Yogyakarta. PT.Andi Yogyakarta.

14. Ulrich Karl T., Eppinger Steven D. (2001). *Perancangan Pengembangan Produk*. Jakarta. Salemba Teknika.
15. Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. (1990). *Delivering Quality Service*. London. Collier Macmillan Publisher.
16. Yamit, Zulian. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta. Ekonisia.