SURAT HAK EKSKLUSIF

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 25 Februari 2014

Penulis,	PT. Telkom Research and Development Center, Deputi Management Representative I
Abdurachman Arif Dwiputra NIM, 10109554	Budi Supardiman NIK, 680163

Mengetahui,
Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090

Catatan:
Bab III dan Bab IV tidak dapat di-*online*-kan karena terdapat data perusahaan yang bersifat rahasia.