# DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... i
*ABSTRACT* .....ii
KATA PENGANTAR .....iii
DAFTAR ISI .....v
DAFTAR GAMBAR .....viii
DAFTAR TABEL ..... xi
DAFTAR SIMBOL ..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi
BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Perumusan Masalah ..... 2
1.3 Maksud dan Tujuan ..... 2
1.4 Batasan Masalah ..... 2
1.5 Metodologi Penelitian ..... 3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... 9
2.1 Profil Perusahaan ..... 9
2.1.1 Sejarah Instansi ..... 9
2.1.2 Aktivitas Perusahaan ..... 11
2.1.3 Kontak Perusahaan ..... 12
2.1.4 Struktur Organisasi dan *Job Description* ..... 13
2.2 Landasan Teori ..... 23
2.2.1 Jurnal *Review* ..... 23
2.2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 25
2.2.3 *Monitoring* ..... 29
2.2.4 Penilaian Kinerja ..... 30

2.2.5 Metode Penilaian Kinerja ..... 39
2.2.7 Basis Data ..... 46
2.2.8 *Intranet* ..... 47
2.2.9 Teori Pembangunan Perangkat Lunak ..... 48
2.2.10 Perangkat Lunak Pendukung Pengembangan ..... 52
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ..... 57
3.1. Analisis Sistem ..... 57
3.1.1 Analisis Masalah ..... 57
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ..... 58
3.1.3 Analisis Pengkodean Pegawai ..... 64
3.1.4 Analisis Jaringan ..... 64
3.1.5 Analisis Aturan Bisnis ..... 65
3.1.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak ..... 66
3.1.7 Teknik *Hundred Scoring* ..... 67
3.1.8 Analisis Penilaian Kinerja Pegawai KPI ..... 68
3.1.9 Analisis KPI untuk Penilaian Kinerja Pegawai ..... 68
3.1.10 Analisis *Monitoring* ..... 93
3.1.11 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional ..... 101
3.1.12 Analisis Data ..... 105
3.1.13 Analisis Kebutuhan Fungsional ..... 106
3.1.14 Spesifikasi Proses ..... 113
3.2. Perancangan Sistem ..... 126
3.2.1 Perancangan Arsitektur Sistem ..... 126
3.2.2 Perancangan Kode ..... 127
3.2.3 Perancangan Data ..... 128
3.2.4 Perancangan Struktur Menu ..... 132
3.2.5 Perancangan Antarmuka ..... 135

3.2.6 Perancangan Pesan ..... 158
3.2.7 Perancangan Prosedural ..... 158
3.2.8 Jaringan Semantik ..... 167
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM ..... 169
4.1 Implementasi Sistem ..... 169
4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan ..... 169
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan ..... 170
4.1.3 Perangkat Keras yang Digunakan ..... 170
4.1.4 Implementasi Antarmuka ..... 174
4.2 Pengujian Perangkat Lunak ..... 175
4.2.1 Pengujian Alpha ..... 175
4.2.2 Pengujian Beta ..... 195
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ..... 207
5.1 Kesimpulan ..... 207
5.2 Saran ..... 207
DAFTAR PUSTAKA ..... 208