BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi telah mengalami banyak kemajuan, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang sangat berperan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas perkerjaan. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama hampir dari semua kegiatan baik itu dalam bidang penjualan, sosial budaya, pendidikan, kesehatan dan lain - lain. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, secara tidak langsung manusia sebagai pemakai teknologi harus dapat memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang di inginkan dengan menjadikan pekerjaan yang rumit menjadi lebih efisien.

Saat ini dunia teknologi informasi sangat maju sehingga sangat membantu dalam bidang penjualan di karenakan pekerjaan yang tadinya membutuhkan waktu yang banyak setelah adanya teknologi informasi semua menjadi lebih cepat, tepat, akurat, dan efisien.dengan adanya kemajuan di teknologi penyusunan dan pengaturan pada kinerja dapat tertata denga sangat baik dan rapi sehingga dapat memungkinkan penyajian, pengecekan dan pencarian data internal suatu perusahaan agar selalu siap kapanpun di butuhkan sehingga tidak di batasai oleh waktu.

Hayati Busana beralamatkan di Jl.Raya Cibodas No.12 Cikajang - Garut merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan baju yang sedang populer di dunia *fashion.*

Pada Hayati Busana dalam penjualan masih menggunakan sistem manual yaitu pembuatan daftar barang dan pembuatan nota penjualan,surat pemesanan barang masih manual, pengolahan data masih menggunakan kertas sehingga proses perhitungan masih membutuhkan waktu yang lama dan memerlukan alat bantu yaitu kalkulator, pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, pencatatan data barang baik barang masuk ,retur maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik.

Akibat masih menggunakan sistem manual yaitu pembuatan daftar barang dan pembuatan nota penjualan,surat pemesanan barang masih manual, pengolahan data masih menggunakan kertas sehingga proses perhitungan masih membutuhkan waktu yang lama dan memerlukan alat bantu yaitu kalkulator, pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, pencatatan data barang baik barang masuk ,retur maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik,maka penulis berinisiatif untuk membangun sistem informasi agar dapat membantu kinerja pada dunia usaha. Sistem informasi yang akan dibangun dapat membantu penghematan waktu dan penghematan kertas dalam pembuatan nota penjualan, laporan - laporan yang sudah tersimpan di dalam *database.* Berdasarkan masalah di atas, maka judul yang saya ambil untuk perusahaan ini adalah "**Sistem Informasi penjualan pada Hayati Busana Garut**".

1.2. Identifikasi dan Rumus Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitan yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam penelitian tersebut supaya menambah ketajaman masalah.

menggunakan sistem manual yaitu pembuatan daftar barang dan pembuatan nota penjualan,surat pemesanan barang masih manual, , pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, pencatatan data barang baik barang masuk ,retur maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik,maka penulis berinisiatif untuk membangun sistem informasi agar dapat membantu kinerja pada dunia usaha

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di toko hayati busana yaitu sebagai berikut :

1. Pembuatan atau pengisian daftar barang, nota penjualan maupun nota pemesanan masih menggunakan manual, sehingga memerlukan waktu yang lama dan terkadang masih mengalami kesalahan penulisan atau tulisan yang tidak terbaca.
2. Pengolahan data masih menggunakan kertas sehingga proses perhitungan masih membutuhkan waktu yang lama dan memerlukan alat bantu yaitu kalkulator

3. pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga memelukan waktu yang lama dan terkadang ada data yang hilang atau robek.
4. Pencatatan data barang baik barang masuk maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik, sehingga terkadanng menimbulkan terjadinya penumpukan data barang bahkan kekosongan barang yang tidak terkendali.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Hayati Busana saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pengadaan baju di Toko Hayati Busana.
3. Bagaimana pengujian dan penerapan yang dilakukan pada sistem informasi penjualan dan pengadaan pada Toko baju Hayati Busana.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Sebagai upaya untuk menjelaskan maksud dan tujuan penelitian ini, penulis menerangkan maksud dan tujuan penulis dari penelitian :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu :

1. Membuat aplikasi perancangan sistem informasi penjualan dan pengadaan pada Toko Hayati Busana, sehingga proses penjualan menjadi terkomputerisasi dan persediaan barang menjadi terintegrasi dalam satu sistem.
2. Untuk membuatkan sistem informasi pengolahan data penjualan pada Toko Hayati Busana Garut agar lebih terkontrol oleh pemilik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Maksud penelitian dari penyataan diatas, penelitian ini juga mempunyai beberapa tujuan yang diantaranya:

1. Untuk mengetahui penjualan, pemesanan, pengadaan, retur dan pengeluaran yang sedang berjalan saat ini di toko Hayati Busana.
2. Untuk membuat perancangan penjualan, pemesanan, pengadaan, retur dan pengeluaran pada Toko Hayati Busana.
3. Untuk mengetahui pengujian program pada penjualan dan pengadaan pada toko Hayati Busana Garut.
4. Untuk mengetahui implementasi sistemin formasi penjualan, pemesanan, pengadaan, retur dan pengeluaran pada toko Hayati Busana.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dapat meningkatkan sistem informasi penjualan, pemesanan, pengadaan, retur dan pengeluaran yang tadinya manual menjadi sistem informasi yang dapat terintegrasi dengan baik sehingga lebih menghemat waktu yang di

butuh kan oleh perusahaan. Selain itu menjadi kemudahan bagi semua pegawai dan pemilik toko dalam melakukan suatu pekerjaan dan memperkecil kesalahan yang nantinya akan terjadi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Dari semua hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta diharapkan dapat menambah masukan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat.
2. Dapat memberikan suatu inovasi penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam menyusun skripsi ini penulis memberikan batasan supaya dalam penjelasannya dapat lebih mudah, terarah, serta terorganisasi dengan baik sesuai yang diharapkan. Batasan masalah yang penulis berikan diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi penjualan, pemesanan, pengadaan, retur dan pengeluaran pada hayati busana
2. Menangani transaksi pembayaran penjualan baju secara tunai.
3. Adanya laporan penjualan, laporan stok minimum, laporan pengadaan, laporan retur pada *suplier* dan laporan pengeluaran uang yang di butuhkan oleh perusahaan.
4. Sistem informasi yang dibangun tidak mencakup *retur* kepada pembeli karena dalam nota penjualan terdapat keterangan bahwa barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar kembali.

5. Proses pemesanan barang ke *supplier* dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke tempat *supplier* tersebut setelah dihubungi terlebih dahulu oleh bagian gudang.
6. Proses pembayaran biaya listrik dan telepon dilakukan perbulan

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini penulis mengambil lokasi penelitian yang bertempat di Hayati Busana yang beralamatkan Jl.Raya Cibodas No.12 Cikajang - Garut

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Lokasidan Waktu Penelitian.

No	Kegiatan	Tahun 2013 - 2014																			
		Sept				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan sistem																				
2	Membuat Prototipe																				
3	Evaluasi Prototipe																				
4	Mengkodekan sistem																				
5	Menguji sistem																				

No	Kegiatan	Tahun 2013 - 2014																			
		Sept				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Evaluasi sistem																				
7	Implementasi sistem																				