ABSTRAK

Victory Hotel Bandung adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan. Untuk memudahkan pemesanan pada Victory Hotel Bandung, penulis membangun sebuah program aplikasi website yang diharapkan dapat memberikan dampak yang sangat signifikan dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan pembaharuan dari penulis merancang Victory Hotel Bandung, diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi dalam rangka mewujudkan visi Victory Hotel Bandung perusahaan untuk menjadi perusahaan yang maju dan berkembang, dapat juga memfasilitasi pemesanan tidak hanya dalam lingkup lokal tetapi di luar kota-kota Bandung.

Metodologi yang digunakan digunakan dalam pembuatan sistem informasi reservasi, check in dan check out ini adalah metodologi yang meliputi identifikasi kebutuhan pengguna, membuat prototipe, pengujian prototipe, memperbaiki prototipe dan pengembangan versi diharapkan pemesanan menbantu dalam perancangan sistem ini dan desain penelitian menggunakan metode observasi dan wawancara. Alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah berupa diagram alir data (FlowMap), diagram konteks, dan Data Flow Diagram (DFD), serta dalam perancangan basis data menggunakan kamus data, normalisasi, dan Entity Relationship Diagram (ERD) . Program aplikasi e-commerce menggunakan PHP, Macromedia Dreamweaver 8 dan Apache Triad sebagai Web server dengan My SQL sebagai Database.

Dengan Sistem Informasi Reservasi Check In dan Check Out Pada Victory Hotel Bandung ini kemudian dapat memberikan informasi yang tepat tentang Kamar data yang kosong atau sudah terisi, proses perhitungan Biaya Saat check in dan check Out akan lebih baik, dan untuk mempermudah pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan.

Kata kunci: Sistem Informasi Hotel, reservasi, prototipe

ABSTRACT

Victory Hotel Bandung is a company engaged in the field of hospitality services. To facilitate the booking at Victory Hotel Bandung, the authors build a website application program that is expected to provide a very significant impact in getting information that is accurate and fast. With the renewal of the author designed the Victory Hotel Bandung, is expected to improve the performance of information systems in order to realize the vision of Victory Hotel Bandung company to be a company that developed and developing, can also facilitate the booking not only in local but outside the cities of Bandung.

The methodology used in making the reservation information system, check in and check out this is a methodology that includes the identification of user needs, making prototypes, prototype testing, repair and development of a prototype version of the expected ordering of helping in the design of these systems and research design using the method of observation and interviews. The tools used to describe the system model is a data flow diagram (FlowMap) , context diagrams, and Data Flow Diagrams (DFD) , as well as in database design using data dictionaries , normalization , and Entity Relationship Diagram (ERD). Program e-commerce applications using PHP, Macromedia Dreamweaver 8 and Apache web server with the Triad as My SQL as the database.

With System Information Reservation Check In and Check Out At Victory Hotel Bandung is then able to provide precise information about the data rooms are empty or full, the fee calculation Upon check -in and check -out will be better , and to facilitate the making of financial statements required.

Keywords : Hotel Information Systems, reservation, prototype

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi (S-1) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Adapun judul dari skripsi ini adalah "SISTEM INFORMASI RESERVASI, CHECK IN DAN CHECK OUT PADA VICTORY HOTEL BANDUNG".

Skripsi ini berisi tentang keadaan sistem informasi reservasi, check in, check out dan laporan yang sedang berjalan di Hotel Victory Hotel Bandung, serta masalah-masalah yang dihadapi dan usulan sistem informasi yang baru yang didukung oleh sebuah aplikasi berbasis web sebagai solusi dari masalah-masalah tersebut. Dalam skripsi ini juga dijelaskan mengenai analisis masalah, perancangan program aplikasi dan dilengkapi dengan implementasi dan penggunaan program aplikasi.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatlan bantuan materil dan moril dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto. M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie., Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Syahrul Mauluddin, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Iyan Gustiana S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Deasy Permatasari, S.Si., M.T., selaku dosen wali SI-03 angkatan 2009.

7. Imelda, ST., MT. dan Julian S.Kom., M.Kom,. selaku dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan kritik dan saran yang sangat membangun.
8. Sebagai rasa hormat, penulis persembahkan Skripsi ini untuk kedua orangtua yang senantiasa selalu membantu dan memberikan do'a serta kasih sayang yang tidak pernah surut.
9. Sahabat saya Deni S.Kom,. yang selelu membimbing dan memberi arahan selama mengerjan skripsi.
10. Kekasih tercinta, Siska Alvhionita yang terus memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.
11. Seluruh staf dan karyawan Victory Hotel Bandung yang telah memberikan data-data penelitian yang dibutuhkan oleh penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga apa yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah yang diterima oleh Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata, mudah-mudahan Skripsi ini berguna bagi kita semua. Penulis menyadari, sebagai manusia tentu tidak luput dari kesalahan. Begitu pula dengan Skripsi ini, tentu belum sempurna. Oleh sebab itu apabila terdapat kesalahan dalam Skripsi ini penulis mohon maaf dan harap dimaklumi.

Bandung, 11 February 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR TABEL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi 10

2.1.1. Pengertian Sistem 10

2.1.2. Karakteristik Sistem 11

2.1.3. Klasifikasi Sistem 12

2.2. Pengertian Informasi 14

2.2.1. Kualitas Informasi 15

2.2.2. Nilai Informasi 16
2.3. Pengertian Sistem Informasi 16
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 17
2.4. Pengertian Hotel 19
2.5. Istilah Dalam perhotelan 19
2.6. Pengertian Basis Data 21
2.7. Pengertian Jaringan Komputer 22
2.7.1. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 23
2.7.2. Topologi Jaringan Komputer 24
2.7.3. Manfaat Jaringan Komputer 28
2.8. Konsep Dasar Web 29
2.8.1. Tujuan Pembuatan Web 29
2.8.2. Menentukan Isi Web 30
2.8.3. Menentukan Struktur Web..... 30
2.9. Pengertian Internet 30
2.10. Pemrograman Web 31
2.10.1. *Hyper Text Markup Language* (HTML) 31
2.10.2. *Cading Style Sheet* (CSS) 31
2.10.3. Pemrograman PHP 32
2.11. MySQL *Database* 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 33
3.1.1. Sejarah Singkat Instansi 33
3.1.2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan 34
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 34
3.1.4. Deskripsi Tugas 35
3.2. Metode Penelitian 37
3.2.1. Desain Penelitian 37
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 38
3.2.2.1. Sumber Data Primer 38

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 39
3.2.3. Metode Pendekatan Sistem..... 39
3.2.3.1. Metode Pengembangan Sistem 40
3.2.3.2. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43
3.2.4. Pengujian *Software* 47

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Berjalan 49
4.1.1. Analisis Dokumen 49
4.1.2. Analisis Prosedur Sistem Informasi Reservasi Kamar Yang Berjalan..... 51
4.1.2.1. *Flow Map* 53
4.1.2.2. Diagram Konteks 58
4.1.2.3. *Data Flow Diagram* (DFD) 58
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 62
4.2. Perancangan Sistem 64
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 64
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 65
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 66
4.2.3.1. Diagram Konteks Program yang Diusulkan 71
4.2.3.2. *Data Flow Diagram* Program yang Diusulkan 72
4.2.3.3. Kamus Data 80
4.2.4. Perancangan Basis Data 90
4.2.4.1. Normalisasi 90
4.2.4.2. Relasi Tabel 95
4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram* 97
4.2.4.4. Struktur File 98
4.2.4.5. Kodifikasi 109
4.2.5. Perancangan Antar Muka 112
4.2.5.1. Struktur Menu 112
4.2.5.2. Perancangan Input 114

4.2.5.3. Perancangan Output 131
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 135

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 137
5.1.1. Batasan Implementasi 137
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 138
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 139
5.1.4. Implementasi Basis Data 140
5.1.5. Implementasi Antar Muka 155
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 176
5.2. Pengujian 180
5.2.1. Rencana Pengujian 180
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 181
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 184

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 185
6.2. Saran 186

DAFTAR PUSTAKA 188

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi 14
Gambar 2.2 Topologi Bus 26
Gambar 2.4 Topologi Star 28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Victory Hotel Bandung 35
Gambar 3.2 Metode Pengembangan Prototyping 42
Gambar 4.1 Flowmap Reservasi Kamar Yang Sedang Berjalan 54
Gambar 4.2 Flowmap Check in Kamar Yang Sedang Berjalan 55
Gambar 4.3 Flowmap Check out Kamar Yang Sedang Berjalan 56
Gambar 4.4 Flowmap pembuatan laporan Yang Sedang Berjalan 57
Gambar 4.5 Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan 58
Gambar 4.6 DFD Level 1 Yang Sedang Berjalan 59
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses 1 Yang Sedang Berjalan 60
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses 2 Yang Sedang Berjalan 61
Gambar 4.9 DFD Level 2 Proses 3 Yang Sedang Berjalan 62
Gambar 4.10 Diagram Konteks Program Aplikasi yang Diusulkan 71
Gambar 4.11. DFD Level 1 Program Aplikasi yang Diusulkan (1) 72
Gambar 4.12. DFD Level 1 Program Aplikasi yang Diusulkan (2) 73
Gambar 4.13. DFD Level 2 proses 2.0 Program Aplikasi yang Diusulkan 74
Gambar 4.14. DFD Level 2 proses 3.0 Program Aplikasi yang Diusulkan 75
Gambar 4.15. DFD Level 2 proses 4.0 Program Aplikasi yang Diusulkan 76
Gambar 4.16. DFD Level 2 Proses 5.0 Program Aplikasi yang Diusulkan 77
Gambar 4.17. DFD Level 3 Proses 2.1 Pengelolaan Data Kamar Program Aplikasi yang Diusulkan 78
Gambar 4.18 Gambar 4.18. DFD Level 3 Proses 2.2 Pengelolaan Data Karyawan Program Aplikasi yang Diusulkan 79
Gambar 4.19. DFD Level 3 Proses 3.1 Reservasi Online Program Aplikasi yang Diusulkan 80

Gambar 4.20. DFD Level 3 Proses 3.2 Resevasi Offline Program Aplikasi yang Diusulkann 81
Gambar 4.21. Gambar 4.21. DFD Level 3 Proses 4.1 Check In Dengan Reservasi Program Aplikasi yang Diusulkanan 82
Gambar 4.22. Gambar 4.22. DFD Level 3 Proses 4.2 Check In Tampa Reservasi (Walk In) Program Aplikasi yang Diusulkan 83
Gambar 4.23. Level 4 Proses 2.1.1 Pengelolaan Tipe Kamar Program Aplikasi yang Diusulkan 84
Gambar 4.24. Level 4 Proses 2.1.2 Pengelolaan Periode Harga Program Aplikasi yang Diusulkan 85
Gambar 4.25. 4.24. Level 4 Proses 2.1.4 Pengelolaan Detail Data Kamar Program Aplikasi yang Diusulkan 85
Gambar 4.26. Tabel Relasi 96
Gambar 4.26. *Entity Relationship Diagram* 97
Gambar 4.27. Struktur Menu Bagian Pengunjung 113
Gambar 4.28. Struktur Menu Bagian Tamu 113
Gambar 4.29. Struktur Menu Bagian accounting 113
Gambar 4.30. Struktur Menu Bagian Front Office 114
Gambar 4.31. Perancangan Halaman Home 115
Gambar 4.32. Perancangan Halaman Reservasi Online Pilih Tanggal 116
Gambar 4.33. Perancangan Halaman Reservasi Online Pilih Tipe Kamar 117
Gambar 4.34. Perancangan Halaman Reservasi Online Isi Biodata 118
Gambar 4.35. Perancangan Halaman Reservasi Online Rincian Data dan Tagihan.. 119
Gambar 4.36. Perancangan Halaman Reservasi Online Konfirmasi Pembayaran 120
Gambar 4.37. Perancangan Halaman Input Tipe Kamar 121
Gambar 4.38. Perancangan Halaman Tambah Tipe Kamar 121
Gambar 4.39. Perancangan Halaman Periode Harga 122
Gambar 4.40. Perancangan Halaman Halaman Tambah Periode Harga 122
Gambar 4.41. Perancangan Halaman Daftar Harga Kamar 123

Gambar 4.42. Perancangan Halaman Tambah Data Kamar 123
Gambar 4.43. Perancangan Halaman Tambah Data Karyawan 124
Gambar 4.44. Perancangan Halaman Edit Data Karyawan 124
Gambar 4.45. Perancangan Halaman Cek Ketersediaan Kamar Untuk Reservasi Offline 125
Gambar 4.46. Perancangan Halaman List Kamar Yang Tersedia 125
Gambar 4.47. Perancangan Halaman Data Reservasi Offline 126
Gambar 4.48. Perancangan Halaman Data Pembayaran 126
Gambar 4.49. Perancangan Halaman Rincian Data Reservasi Untuk Check In 127
Gambar 4.50. Perancangan Halaman Pilih Data Reservasi Untuk Check In 127
Gambar 4.51. Perancangan Halaman Data Check In Untuk Check Out 128
Gambar 4.52. Perancangan Halaman Testimonial 128
Gambar 4.53. Perancangan Halaman Laporan Harian 129
Gambar 4.54. Perancangan Halaman Pengaturan DP Reservasi 129
Gambar 4.55. Perancangan Halaman Pengaturan Extra Bed 130
Gambar 4.56. Perancangan Halaman Pengaturan Rekening Pembayaran 130
Gambar 4.57. Perancangan Halaman Pengaturan Tipe Pembayaran 131
Gambar 4.59. Perancangan Output Bukti Reservasi 132
Gambar 4.60. Perancangan Output Bukti Check In 133
Gambar 4.61. Perancangan Output Bukti Check Out 134
Gambar 4.62. Perancangan Output Laporan Penerimaan Kas 134
Gambar 4.63. Perancangan Arsitektur Jaringan 135
Gambar 5.1. Halaman home dan Login 156
Gambar 5.2. Halaman Home Acounting 158
Gambar 5.3. Halaman Front Office 159
Gambar 5.4. Halaman Guest 160
Gambar 5.5. Halaman Reservasi Online Pilih Tanggal 161
Gambar 5.6. Halaman Reservasi Online Pilihan Kamar Tersedia 162
Gambar 5.7. Halaman Login Reservasi Online Isi Biodata 163
Gambar 5.8. Halaman Reservasi Online Rincian Dan Tagihan 164

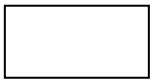
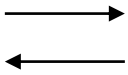
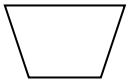
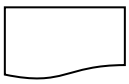
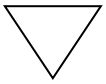
Gambar 5.9. Halaman Reservasi Online Konfirmasi Pembayaran 165
Gambar 5.10. Halaman Tipe Kamar 166
Gambar 5.11 Halaman Tambah Tipe Kamar 166
Gambar 5.12. Halaman Periode Harga 166
Gambar 5.13. Halaman Tamabah Periode Harga Kamar 167
Gambar 5.14. Halaman Harga Kamar 167
Gambar 5.15. Halaman Data Kamar 167
Gambar 5.16. Halaman Edit Data Kamar 168
Gambar 5.17. Halaman Data Karyawan 168
Gambar 5.18 Halaman Tambah Data Karyawan 169
Gambar 5.19. Halaman Data Reservasi Online 169
Gambar 5.20. Halaman Konfirmasi Pembayaran 169
Gambar 5.21. Halaman Cek Ketersediaan Kamar Reservasi Offline 170
Gambar 5.22. Halaman Tambah Data Tamu Atau Pilih Tamu Pada Data 170
Gambar 5.23. Halaman Input Data Pembayaran Reservasi Offline 171
Gambar 5.24. Halaman Menerimaan Data Tamu Yang Reservasi 171
Gambar 5.25. Halaman Data Resservasi Yang Di Rubah Status Menjadi Check in 172
Gambar 5.26 Halaman Data Check In Yang Dirubah Status Menjadi Check Out 172
Gambar 5.27 Halaman Testimonial Guest 173
Gambar 5.28 Tampilan Bukti Reservasi 173
Gambar 5.29 Tampilan Bukti Check In 174
Gambar 5.30 Tampilan Bukti Check Out 175
Gambar 5.31 Tampilan Laporan Penerimaan Kas Harian 175
Gambar 5.32 Tampilan Login cPanel 176
Gambar 5.33 halaman home cPanel 177
Gambar 5.34 Membuat MySQL Database dan Usernya 178
Gambar 5.35 Membuat tabel-tabel pada database 179
Gambar 5.36 Upload File Aplikasi ke Hosting 179
Gambar 3.37 Setting koneksi database 180

DAFTAR TABEL

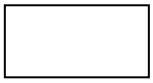
Tabel 1.1. Jadwal Penelitian 9
Tabel 4.1 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan..... 62
Tabel 4.2 Spesifikasi File Tabel Kamar..... 98
Tabel 4.3 Spesifikasi File Gambar Kmar..... 99
Tabel 4.4 Spesifikasi File Tabel Kode Tipe Kamar 99
Tabel 4.5 Spesifikasi File Tabel Periode Harga 100
Tabel 4.6 Spesifikasi File Harga Kamar 100
Tabel 4.7 Spesifikasi File Tabel Karyawan 101
Tabel 4.8 Spesifikasi File Tabel Tamu 101
Tabel 4.9 Spesifikasi File Tabel User..... 102
Tabel 4.10 Spesifikasi File Tabel Menu 102
Tabel 4.11 Spesifikasi File Tabel Menu Aksi 103
Tabel 4.12 Spesifikasi File Tabel Role..... 103
Tabel 4.13 Spesifikasi File Tabel User..... 104
Tabel 4.14 Spesifikasi File Tabel Reservasi 104
Tabel 4.15 Spesifikasi File Tabel Reservasi Kamar..... 105
Tabel 4.16 Spesifikasi File Tabel Reservasi Kamar Detil 106
Tabel 4.17 Spesifikasi File Tabel Konfirmasi..... 106
Tabel 4.18 Spesifikasi File Tabel Check In 107
Tabel 4.19 Spesifikasi File Tabel Check Out..... 108
Tabel 4.20 Spesifikasi File Tabel User..... 108
Tabel 5.1. Rencana Pengujian 181
Tabel 5.2. Pengujian Form Login..... 181
Tabel 5.3. Pengujian Form Master Data 182
Tabel 5.4. Pengujian form Reservasi..... 183

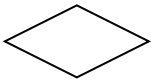
DAFTAR SIMBOL

1. Simbol *Flow Map*

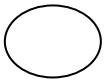
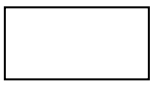
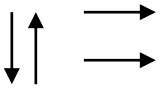
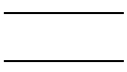
SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Proses	Merupakan proses komputer yang terjadi didalam aliran dokumen
	Aliran	Menunjukkan data – data yang mengalir pada sistem
	Proses Manual	Merupakan proses yang terjadi didalam *Flow Map*
	Dokumen	Dokumen yang ada dalam *Flow Map*
	*Offline Storage*	Menunjukkan tempat penyimpanan data berupa arsip

2. Simbol *Entity Relationship Diagram*

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	*Entity*	Menunjukkan himpunan entitas

	Garis	Menunjukkan penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya
	Belah ketupat / Relationship	Menunjukkan himpunan relasi

3. Simbol *Data Flow Diagram*

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Proses	Menunjukkan kegiatan / kerja yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	Terminator	Menunnjukkan bagian dari luar
	Arus / Aliran data	Menunjukkan arus dari proses
	Data *store*	Menunjukkan simpanan dari data yang dapat berupa suatu *file* / database di sistem komputer