BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin maju dengan pesat. Hampir setiap detik terjadi inovasi-inovasi baru terhadap tekhnologi. Tentunya perkembangan tekhnologi tersebut akan membuat laju informasi di dunia ini semakin cepat saja. Penggunaan komputer di segala bidang disebabkan karena kecenderungan pemakai agar dapat lebih cepat, teliti, aman dan praktis dalam menyelesaikan suatu masalah.

Proses penjualan merupakan proses dimana antara pihak perusahaan dan pihak konsumen berinteraksi & melakukan transaksi.

Untuk kali ini penulis akan melakukan penelitian kepada industri pakaian rajut yang bernama *Rainbow Knitting Wea Industry*. *Rainbow Knitting Wear Industry* merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang pembuatan pakaian rajut. *Rainbow Knitting Wear Industry* ini sangat membutuhkan sistem informasi dalam menjalankan kegiatannya, seperti penjualan barang, khususnya sistem informasi penjualan. Berdasarkan hasil pengamatan di *Rainbow knitting wear industry* pada saat ini sedang mengalami perkembangan, di lihat dari proses transaksi di *Rainbow knitting wear industry* masih kurang efektif karena masih belum adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dalam proses penjualan maupun penyetokkan barang sehingga sering kali terjadinya kesalahan - kesalahan . Penulisan laporan penjualan

masih menggunakan cara manual yaitu dengan mencatat transaksi – transaksi ke dalam buku sehingga sering memakan banyak waktu. Belum adanya sistem yang menangani laporan penjualan dan pengolahan data barang pada *Rainbow knitting wear industry* sehingga terkadang ada arsip laporan – laporan penjualan dan data barang yang tidak beraturan penempatannya atau bahkan hilang sehingga apabila dibutuhkan akan sulit mencarinya.

Dari fakta tersebut, Rainbow Knitting Industry membutuhkan sistem informasi penjualan yang diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan segala transaksi penjualan. Berdasarkan uraian diatas penulisan tertarik untuk mengambil : **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PAKAIAN RAJUT PADA *RAINBOW KNITTING WEAR INDUSTRY*".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan ditempat penelitian, penulis mengidentifikasi permasalahan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1 IdentifikasiMasalah

Identifikasi Masalah pada Sistem Informasi *Rainbow knitting wear industry* adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data stock barang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku atau dokumen, sehingga memakan waktu yang cukup lama.
2. Terjadinya kesalahan dalam proses perhitungan dengan belum terkomputerisasinya proses transaksi penjualan.
3. Belum adanya sistem yang menangani laporan penjualan dan pemasukkan barang pada *Rainbow knitting wear industry* sehingga terkadang ada arsip laporan – laporan penjualan dan data barang yang tidak beraturan penempatannya atau bahkan hilang sehingga apabila dibutuhkan akan sulit mencarinya.

1.2.2 Rumusan Maslah

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah mengenai permasalahan yang ada, maka dibuatlah sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi sehingga nantinya proses pengolahan data penjualan menjadi lebih tepat waktu, efektif dan efisien. Berikut rumusan masalah yang ada pada *Rainbow knitting wear industry*:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada *Rainbow Knitting Wear Industry* agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan barang.
2. Bagaimana merancang laporan data barang agar dapat tersaji dengan rapih menggunakan database.

3. Bagaimana mengimplementasikan sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini yaitu untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi yang nantinya berguna untuk membantu memberikan kemudahan serta solusi terhadap permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan data penjualan pada *Rainbow knitting wear industry* dan juga untuk penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman, sehingga menjadikan bekal di dalam dunia kerja atau *Entrepreneur*.

Sedangkan tujuan yang ingin diperoleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di *Rainbow knitting wear industry*.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi penjualan pada *Rainbow knitting wear industry*.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Rainbow knitting wear industry*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Akademis

a) Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Hasil penlitian ini diharapan menjadi perbandingan antara teori-teori dari berbagai macam sumber ilmu yang ada dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b) Bagi perguruan tinggi

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna dijadikan acuan bagi Mahasiswa jurusan Manajemen Informatika, UNIKOM.

c) Bagi Penulis

Berguna untuk menambah serta memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada.

d) Bagi peneliti lain

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

1.5 Pembatasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah, Permasalahan yang dihadapi tidak terlalu meluas, maka perlu dilakukan batasan masalah :

1. Hanya membahas transaksi penjualan.
2. Membahas laporan penjualan dan laporan data barang.
3. Tidak membahas tentang alur produksi.
4. Tidak juga membahas tentang retur penjualan.
5. Penggunaan sistem informasi hanya dapat dilakukan oleh bagian kasir, bagian stok dan pimpinan toko.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di *RAINBOW KNITTING WEAR INDUSTRY*. Sesuai dengan ketentuan yang ditentukan oleh kampus UNIKOM.

Untuk menyelesaikan tugas akhir ini saya telah menyiapkan rencana kegiatan. Ini berfungsi agar semua kegiatan penelitian dapat berjalan sesuai dengan yang saya harapkan dan selesai dengan tepat waktu.

Tabel 1.1
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2013												Tahun 2014			
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Membuat Prototype**																
	Mempelajari Data	■	■	■													
	Implementasi Aplikasi			■	■	■											
2	**Menguji Prototype**																
	Uji Fungsionalitas Sistem					■	■	■	■	■							
	Uji *User* Experience									■	■						
3	**Memperbaiki Prototype (fixing bugs)**																
	Review Design System										■	■	■	■			
	Regenerate Application												■	■	■	■	
4	**Mengembangkan Versi Produksi**																
	Konfigurasi Jaringan															■	
	Instalasi Aplikasi																■