BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan *internet* telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat internet mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa. *Internet* berperan penting dalam membawa perubahan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia terutama didunia bisnis, perusahaan-perusahaan besar, menengah, bahkan tidak menutup kemungkinan perusahaan kecil sekalipun sedang bergerak kearah komputerisasi, dalam arti kegiatan-kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan bantuan teknologi *internet* dan komputer terutama dibidang promosi dan pemasaran barang dan jasa.

Dukungan kemajuan teknologi ini membuat persaingan antar perusahaan semakin ketat serta secara perlahan mengubah pola-pola perdagangan dari tradisional menjadi terkomputerisasi, dimana konsumen tidak harus lagi mendatangi perusahaan secara langsung untuk melakukan pemesanan tetapi dapat dilakukan secara *online* di *website* perusahaan terkait melalui *internet*. *Internet* juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah dan efisien, karena dengan menggunakan *internet* secara tidak langsung sudah dapat mengurangi biaya promosi serta jangkauan yang lebih luas dan dapat lebih mudah diketahui

banyak orang, sehingga *internet* sudah merupakam sebuah kebutuhan mutlak bagi perusahaan untuk meningkatkan usahanya sehingga mampu bersaing.

Pada zaman yang modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sedang berkembang saat ini adalah usaha rental penyewaan mobil. Namun penyewaan mobil yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara manual. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

Rental Sapta Daya merupakan salah satu perusahaan rental penyewaan mobil yang berada di kota Bandung. Kota Bandung merupakan kota yang sangat strategis dalam perkembangan usaha penyewaan mobil, hal ini dapat kita lihat dari banyaknya rental mobil yang ada di kota Bandung. Hingga saat ini rental Sapta Daya semakin berkembang dan mempunyai pelanggan yang cukup banyak di wilayah Bandung dan sekitarnya.

Usaha yang dilakukan Rental Sapta Daya dalam mempromosikan mobil-mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang perusahaan ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya atau pemasangan iklan di kolom surat kabar. Akan tetapi cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan

informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

Prosedur pemesanan sewa mobil yang dilakukan oleh pelanggan di Rental Sapta Daya ini adalah dengan via telepon atau datang secara langsung ke rental. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa serta pemesanan sewa mobil melalui telepon tidak memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di Rental Sapta Daya ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Setiap mobil yang disewa dan dikembalikan dicatat dalam buku mobil dengan tujuan mempermudah perusahaan dalam pencarian data mobil ketika ada pelanggan yang akan melakukan pemesanan ataupun menanyakan persediaan jumlah mobil yang disewakan. Dengan 16 unit mobil yang dimiliki Rental Sapta Daya sekarang ini dan semakin banyaknya permintaan pemesanan sewa mobil oleh pelanggan yaitu rata-rata perharinya 10-12 unit mobil disewa oleh pelanggan bahkan untuk akhir minggu atau hari libur semua mobil disewa oleh pelanggan, cara tersebut ternyata menyulitkan perusahaan dalam proses pencarian data dalam mendapatkan informasi yang diinginkan. Selain itu hal tersebut juga menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan di

perusahaan karena pegawai yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data yang telah diarsipkan sebelumnya.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa mendatang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program rental mobil berbasis *website*. Sistem informasi ini juga sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan sewa mobil, dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat laporan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA RENTAL SAPTA DAYA BERBASIS WEB"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

a. Belum adanya media promosi berbasis web untuk penyebaran informasi pada Rental Sapta Daya secara *online* sehingga sulit untuk menyebarkan dan memperluas jangkauan pemasarannya.

b. Sistem transaksi penyewaan mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di rental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut.
c. Pelanggan mendapat informasi tentang Rental Sapta Daya yaitu melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya, pemasangan iklan di kolom surat kabar, sehingga pelanggan kurang mendapat informasi lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.
d. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang telah dibahas diatas, rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

a. Bagaimana sistem pemesanan sewa mobil yang berjalan saat ini pada Rental Sapta Daya.
b. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di Rental Sapta Daya.
c. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan mobil berbasis web yang dibuat untuk Rental Sapta Daya.
d. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada Rental Sapta Daya sehingga mampu mendukung

promosi, pemesanan sewa mobil dan pembayaran sewa mobil secara cepat dan akurat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web pada Rental Sapta Daya sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan sewa mobil dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil pada Rental Sapta Daya guna membantu dalam melakukan pemesanan sewa mobil untuk pelanggan yang diharapkan mampu memberikan kemudahan didalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental
2. Untuk mengetahui implementasi dari hasil rancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada Rental Sapta Daya
3. Sistem ini juga dapat memberikan kemudahan bagi karyawan dalam pengolahan data dan membuat laporan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis web ini semoga dapat memberikan manfaat bagi Rental Sapta Daya dalam meningkatkan kualitas perusahaan dan memperluas jaringan pemasaran perusahaan, serta dapat memudahkan para pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil dan mendapatkan informasi mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Semoga dengan adanya perancangan sistem penyewaan mobil berbasis web ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis kedepannya.

2. Lingkungan pendidikan

   Penulis berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

3. Peneliti lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dengan penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Pada perancangan sistem informasi berbasis web pada Rental Sapta Daya ini terdapat batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penyewaan mobil ini berbasis web dan difokuskan pada peminjaman mobil secara *online*.
2. Sistem dibuat dengan menggunakan PHP dengan basisdata MySql.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Rental Sapta Daya Jl. Sadang Serang No.18 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian terhitung sejak bulan September 2013 hingga bulan Januari 2014.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Pembuatan prototype																				
	a. Analisis																				
	b. Desain																				
	c. Coding																				
3	Pengujian Prototype																				
4	Memperbaiki Prototype																				
5	Mengembangkan Prototype																				