DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL. i

ABSTRAK. ii

ABSTRACT. iii

LEMBAR PENGESAHAN. iv

LEMBAR KEASLIAN. v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI. ix

DAFTAR GAMBAR. xv

DAFTAR SIMBOL..... xvii

DAFTAR TABEL..... xviii

BAB I PENDAHULUAN. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah. 3

1.2.1 Identifikasi Masalah. 3

1.2.2 Rumusan Masalah. 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian. 4

1.3.1 Maksud Penelitian. 4

1.3.2 Tujuan Penelitian. 5

1.4 Kegunaan Penelitian. 5

1.4.1 Kegunaan Praktis. 5

1.4.2 Kegunaan Akademis. 6

1.5 Batasan Masalah. 6

1.6 Lokasi dan waktu penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Pengertian Sistem 8

2.1.1 Karakteristik Sistem 8

2.2 Pengertian Pelayanan. 8

2.3 Definisi Pelanggan. 9

2.4 Pengertian Web Aplikasi. 10

2.5 Fitur Dalam HTML 5. 12

2.6 Pengertian Twitter Bootstrap. 13

2.7 MySQL. 14

BAB III Objek dan Metode Penelitian 15

3.1 Objek Penelitian. 15

3.1.1 Sejarah Singkat. 15

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan. 16

3.1.2.1 Visi Steak Ranjang. 16

3.1.2.2 Misi Steak Ranjang. 16

3.1.3 Struktur Organisasi Di Steak Ranjang. 16

3.1.4 Deskripsi Tugas. 17

3.2 Metode Penelitian. 17

3.2.1 Desain Penelitian. 17

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data. 19

3.2.2.1 Sumber Data Primer. 19

3.2.2.2 Sumber data Sekunder. 20

3.2.3 Metode pendekatan dan pengembangan sistem. 20

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem. 21

3.2.3.2 Metode Pengembangan sistem 21

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan……..... 25

3.2.4 Pengujian Software 28

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM. 31

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan. 31

4.1.1 Analisis Dokumen. 31

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan. 32

4.1.2.1 Flowmap Sistem yang Sedang Berjalan. 34

4.1.2.2 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan. 35

4.1.2.3 DFD Sistem yang Sedang Berjalan. 36

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan..... 37

4.2 Perancangan Sistem. 38
4.2.1 Tujuan Perancangan sistem. 38
4.2.2 Gambaran Umum sistem yang diusulkan. 38
4.2.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan. 39
4.2.3.1 Flowmap yang Diusulkan. 42
4.2.3.2 Flowmap Pembayaran yang Diusulkan. 43
4.2.3.3 Diagram Konteks yang Diusulkan. 44
4.2.3.4 DFD Level 1 yang Diusulkan. 45
4.2.3.5 DFD Level 2 yang Diusulkan. 46
4.2.3.6 Kamus Data. 47
4.2.4 Perancangan basis data. 52
4.2.4.1 Normalisasi. 52
4.2.4.2 Relasi Tabel. 56
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD). 57
4.2.4.4 Struktur File. 58
4.2.4.5 Kodefikasi. 63
4.2.5 Perancangan Antar Muka. 64
4.2.5.1 Struktur Menu. 64
4.2.5.2 Perancangan Input. 65
4.2.5.3 Perancangan Output. 75

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan. 79

BAB V IMPLEMENTASI dan PENGUJIAN SISTEM. 80

5.1 Implementasi. 80

5.1.1 Batasan Implementasi. 80

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 81

5.1.3 Implementasi Perangkat keras. 81

5.1.4 Implementasi Basis Data (sintaks SQL). 82

5.1.5 Implementasi Antar Muka. 85

5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama..... 85

5.1.5.2 Implementasi Sub Menu File. 86

5.1.5.3 Implementasi Sub Menu View..... 86

5.1.5.4 Implementasi Sub Menu Transaksi. 87

5.1.5.5 Implementasi Sub Menu Laporan. 88

5.1.6 Implementasi Instalasi dan Penggunaan Program..... 88

5.2 Pengujian..... 97

5.2.1 Rencana Pengujian. 97

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian. 98

5.2.3 Kesimpulan hasil Pengujian. 100

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 101

6.1 Kesimpulan. 101

6.2 Saran. 102

DAFTAR PUSTAKA..... 103

LAMPIRAN-LAMPIRAN