BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

PT Huripan Merah Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa otomotif yang melayani pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash*. Perusahaan ini juga membuat berbagai laporan transaksi, seperti laporan pembelian *spare part* mobil, laporan penjualan *spare part* mobil, laporan pelayanan jasa *service*, dan laporan pelayanan jasa *carwash*. Selain itu perusahaan juga mengelola berbagai data stok *spare part* baik *spare part* yang masuk dari distributor maupun *spare part* yang keluar untuk di jual kembali pada pelanggan.

Adapun sistem yang berjalan pada PT Huripan Merah Motor yaitu transaksi yang terjadi pada semua bagian baik bagian gudang maupun kasir seperti pencatatan pembelian *spart part* mobil, pencatatan penjualan *spare part* mobil, pencatatan pelayanan jasa *sevice*, dan pencatatan pelayanan jasa *carwash* yang masih menggunakan sistem manual, tidak jarang data yang dicatat sering mengalami *redudansi* ataupun ketidak akuratan data, sehingga resiko kemungkinan akan kehilangan data-data penting seperti laporan yang rusak dikarenakan tidak tersedianya media penyimpanan *database*, serta membutuhkan waktu yang lama dalam mencari suatu data yang dibutuhkan seperti data persediaan *spare part* mobil.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mempunyai gagasan untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam Skripsi yang sesuai dengan kebutuhan di perusahaan yang bersangkutan. Untuk itu penulis memilih judul **"Sistem Informasi Pembelian, Penjualan *Spare Part* Mobil Dan Pelayanan Jasa *Service* Serta Jasa *Carwash* di PT Huripan Merah Motor".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis mengidentifikasikan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan pada PT Huripan Merah Motor yaitu transaksi yang terjadi pada semua bagian baik bagian gudang maupun kasir seperti pencatatan pembelian *spare part* mobil, pencatatan penjualan *spare part* mobil, pencatatan pelayanan jasa *service*, dan pencatatan pelayanan jasa *carwash* yang masih menggunakan sistem manual, tidak jarang data yang dicatat sering mengalami *redudansi* ataupun ketidak akuratan data.

2. Belum adanya *database* untuk media penyimpanan data-data yang ada sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam mencari suatu data yang dibutuhkan, seperti data persediaan *spare part* mobil.
3. Perusahaan kesulitan dalam mengontrol berapa jumlah *spare part* mobil yang dijual pada pelanggan setiap terjadinya transaksi penjualan *spare part* mobil, hal ini dikarenakan ketidak akuratan pada laporan persediaan *spare part* yang menyebabkan sering terjadi kekosongan pada *spare part* mobil di PT Huripan Merah Motor.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* yang sedang berjalan di PT Huripan Merah Motor.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* yang diusulkan sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data *spare part* yang akurat.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* di PT Huripan Merah Motor.

4. Bagaimana melakukan implementasi sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* di PT Huripan Merah Motor.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya maka maksud dan tujuan penelitian pada PT Huripan Merah Motor adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi yang memudahkan perusahaan dalam mengontrol stok *spare part* mobil yang terintegrasi dengan *database* dan memperbaiki pelayanan kepada pelanggan dari segi penjualan *spare part* dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* yang sedang berjalan pada PT Huripan Merah Motor.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* yang diusulkan sehingga mempermudah proses bisnis dengan pengolahan data *spare part* yang akurat.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* di PT Huripan Merah Motor.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pembelian, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash* di PT Huripan Merah Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun dari kegunaan Akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat berguna baik untuk perusahaan maupun karyawan/pegawai.

1. Untuk Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan, masukan, ataupun solusi dalam upaya perbaikan masalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan di PT Huripan Merah Motor melalui sistem yang terintegrasi dengan *database*.

2. Untuk Karyawan/Pegawai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pekerjaan karyawan/pegawai. Bagian gudang dapat mencari *spare part* dengan cepat dan akurat serta mengontrol stok persediaan *spare part* mobil di gudang, dan kasir untuk transaksi maupun laporan penjualan *spare part*, pelayanan jasa *service*, serta pelayanan jasa *carwash* melalui sistem yang terintegrasi dengan *database*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pengembang sistem yang berjalan saat ini, mudah-mudahan penelitian ini memberikan kontribusi bagi perguruan tinggi dan peneliti lain untuk dapat mengetahui kegunaan dari Sistem Informasi Pembelian Penjualan *Spare Part* Mobil Dan Pelayanan Jasa *Service* Serta Jasa *Carwash* di PT Huripan Merah Motor.

1. Untuk Perguruan Tinggi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademika dan menjadi bahan keilmuan yang bermanfaat.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dan informasi yang bermanfaat bagi peneliti lain yang mengkaji di bidang yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT Huripan Merah Motor.

1.5. Batasan Masalah

Hal-hal yang akan dilakukan pada penulisan penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai pembelian *spare part* mobil, penjualan *spare part* mobil dan pelayanan jasa *service* serta jasa *carwash.*
2. Untuk pembelian ke distributor, dapat dilakukan retur *spare part* apabila *spare part* tidak sesuai dengan pemesanan atau *spare part* rusak.
3. Untuk penjualan ke pelanggan, *spare part* yang sudah dibeli tidak dapat ditukar atau dikembalikan (tidak ada garansi untuk pelanggan).
4. Untuk pelayanan jasa *service* di PT Huripan Merah Motor yaitu ganti oli, *central lock*, set kabel-kabel, *power window*, *tune up*, *alarm*, kaki-kaki, dan turun mesin. Untuk *service* ganti oli biaya berdasarkan harga oli yang dibeli jenis *spare part* yang diganti yaitu oli mesin, biaya *service central lock* Rp. 100.000,- jenis *spare part* yang diganti yaitu *central lock*, biaya *service* set kabel-kabel Rp. 150.000,- jenis *spare part* yang diganti yaitu *cable set*, biaya *service power window* Rp. 175.000,- jenis *spare part* yang

diganti yaitu *power window*, biaya *service tune up* Rp. 200.000,- jenis *spare part* yang diganti yaitu busi dan *coil*, biaya *service alarm* Rp. 225.000,- jenis *spare part* yang diganti yaitu *alarm*, biaya *service* kaki-kaki Rp. 500.000 jenis *spare part* yang diganti yaitu *shock breaker*, *bearing*, *tie rod*, *long tie rod*, *ball joint*, *bushing sayap*, sedangkan untuk biaya *service* turun mesin Rp. 1.500.000,- jenis *spare part* yang dominan diganti yaitu seperti *piston*, *ring piston*, *paking set*, *stang piston*, *metal bulan*, *metal duduk*, *metal jalan*, *seal klep*. Untuk *service* turun mesin, pelanggan pun dapat menambahkan jenis *spare part* lain diluar *spare part* yang dominan diganti seperti *blok mesin*, *silinder head*, *pompa power steering*, dan *water pump*.

5. Untuk pelayanan jasa *carwash*, sebelum pergi meninggalkan bengkel pelanggan harus memeriksa kembali perlengkapan mobil dan barang-barang lain jangan sampai tertinggal atau tertukar, komplain setelah kendaraan meninggalkan bengkel tidak dilayani.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT Huripan Merah Motor yang terletak di Jln. Prapatan Siliwangi No. 01 Baleendah, Kabupaten Bandung. Penelitian ini kurang lebih dilakukan selama 3 bulan, dari bulan Oktober 2013 sampai dengan bulan Desember 2013. Adapun jadwal penelitian selama penelitian ini adalah :

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian.

NO.	KEGIATAN	TAHUN 2013											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**												
	A. Mempelajari Data	■											
	B. Identifikasi Kebutuhan	■	■										
2.	**Membuat *Prototype***												
	A. Membangun *Interface*		■	■									
3.	**Menguji *Prototype***												
	A. Menetapkan Coding			■	■	■	■	■	■	■			
	B. Menerapkan Aplikasi				■	■	■	■	■	■	■		
4.	**Memperbaiki *Prototype***												
	A. Uji Coba Aplikasi								■	■	■		
	B. Uji Coba *Design*									■	■	■	
5.	**Mengembangkan Versi *Prototype***												
	A. Uji Sistem Oleh *User*										■	■	