DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 2

1.2.1. Identifikasi Masalah 2

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1. Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1. Karakteristik Sistem 10
2.1.2. Klasifikasi Sistem 13
2.2. Pengertian Informasi 14
2.2.1. Kualitas Informasi 15
2.2.2. Nilai Informasi 16
2.3. Sistem Informasi 16
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.4.1. Komponen Sistem Informasi 18
2.5. Definisi Pembelian 19
2.6. Definisi Penjualan 19
2.7. Definisi Pelayanan *Service* 20
2.8. Definisi Pelayanan *Carwash* 21
2.9. Perangkat Lunak Pendukung 21
2.9.1. Pengertian Java 21
2.9.2. Pengertian IDE Netbeans 7.4 23
2.9.3. Pengertian PhpMyAdmin 24
2.9.4. XAMPP 1.8.3.1 24
2.9.5. IReport 5.1.0 25

2.9.6. Install Creator Pro 3.0 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 26

3.1. Objek Penelitian 26

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 26

3.1.2. Visi Dan Misi 27

3.1.3. Struktur Organisasi 27

3.1.4. Deskripsi Tugas 28

3.2. Metode Penelitian 30

3.2.1. Desain Penelitian 30

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30

3.2.2.1. Sumber Data Primer 31

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 31

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 32

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 32

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 32

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 34

3.2.4. Pengujian *Software* 38

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 40

4.1. Analisis Yang Sedang Berjalan 40

4.1.1. Analisis Dokumen 40

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Berjalan 44

4.1.2.1. *Flow Map* 47

4.1.2.2. *Diagram Konteks* 51

. 4.1.2.3. *Data Flow Diagram (DFD)* 53
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 57
4.2. Perancangan Sistem 58
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 58
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 59
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 59
4.2.3.1. *Flow Map* 63
4.2.3.2. *Diagram Konteks* 67
4.2.3.3. *Data Flow Diagram (DFD)* 68
4.2.3.4. Kamus Data 76
4.2.4. Perancangan Basis Data 89
4.2.4.1. Normalisasi 89
4.2.4.2. Relasi Tabel 94
4.2.4.3. *Entity Relation Diagram (ERD)* 95
4.2.4.4. Struktur *File* 96
4.2.4.5. Kodifikasi 103
4.2.5. Perancangan Antar Muka 108
4.2.5.1. Struktur Menu 109
4.2.5.2. Perancangan *Input* 110
4.2.5.3. Perancangan *Output* 117
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 124
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 125
5.1. Implementasi 125

5.1.1. Batasan Implementasi 125
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 126
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 127
5.1.4. Implementasi Basis Data 128
5.1.5. Implementasi Antar Muka 133
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 136
5.1.7. Penggunaan Program 140
5.2. Pengujian 155
5.2.1. Rencana Pengujian 155
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 157
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 169
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 170
6.1. Kesimpulan 170
6.2. Saran 171
DAFTAR PUSTAKA 172
LAMPIRAN