BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Peneltian

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi dibidang informasi semakin maju dan berkembang, perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberi dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta meningkatkan kegiatan pelayanan. Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting. Karena begitu pentingnya hampir setiap perusahaan baik perusahaan besar ataupun menengah sudah mulai memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat pengolah data pada perusahaannya.

Usaha paket dan parsel lebaran Makmur merupakan usaha masyarakat menengah yang sedang berkembang. Usaha paket dan parsel lebaran Makmur ini bergerak dibidang penjualan barang secara tunai maupun kredit. Dalam aktifitas kesehariannya usaha paket dan parsel lebaran Makmur masih ada kendala-kendala misalnya dalam proses transaksi penjualan dengan cara kredit dimana dalam pengerjaannya masih banyak kesalahan menghitung karena masih menggunakan cara manual sehingga data menjadi tidak akurat. Kendala lainnya terjadi saat pembuatan laporan yang masih menggunakan cara manual sehingga hal tersebut memungkinkan

banyak terjadinya kesalahan atau kehilangan data pada usaha paket dan parsel lebaran Makmur.

Berkaitan dengan latar belakang diatas maka penulis mengembangkan sistem informasi yang sesuai agar lebih efisien dan dalam melakukan transaksi dan pembuatan laporan sehingga dapat memberi dukungan aktif demi kelancaran usaha penjualan barang yang dilakukan oleh usaha paket dan parsel lebaran makmur yang diberi judul **" Sistem Informasi Penjualan Paket dan Parsel Lebaran Di Makmur Baleendah "**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dijabarkan diantaranya:

1. Proses transaksi penjualan dengan cara kredit dimana dalam pengerjaannya masih banyak kesalahan menghitung karena masih menggunakan cara manual sehingga data menjadi tidak akurat.
2. Proses sistem informasi yang masih menggunakan catatan sebagai media penyimpanan data mengakibatkan sering terjadi kesalahan maupun kehilangan data.

3. Lambatnya proses pembuatan laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah di atas, maka dapat ditetapkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan secara kredit.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi.
3. Bagaimana cara mempermudah transaksi penjualan baik secara tunai maupun secara kredit
4. Bagaimana cara mempermudah dalam penyimpanan data dan laporan penjualan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat di Fkultas dan Teknik Ilmu Komputer Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, serta sebagai upaya untuk meningkatkan manfaat dari penggunaan komputer bagi penjualan parsel di usaha Makmur.

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi penjualan secara kredit.

2. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi.
3. Untuk mempermudah transaksi penjualan baik secara tunai maupun secara kredit
4. Untuk mempermudah dalam penyimpanan data dan laporan penjualan

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak – pihak sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Manfaat praktis bagi perusahaan maupun *user* yang menggunakan adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan sistem ini dapat ini dapat membantu meningkatkan kinerja pegolahan data di setiap proses bisnis yang dilakukan usaha Makmur.
2. Bagi *user* yang menggunakan sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi pekerjaannya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Sedangkan untuk manfaat akademis adalah :

1. Bagi peneliti dapat menambah wawasan ilmu yang diperoleh
2. Bagi penegmbangan ilmu pengetahuan, mendapatkan suatu karya penelitian yang baru yang dapat membantu pembangunan sistem informasi.
3. Bagi pengetahuan dapat menambah wawasal ilmu pengetahuan.

1.5 Batasan Masalah

Agar hasil penelitian ini dapat digunakan secara efektif dan tepat sasaran, dan juga agar pembahasan tidak terlalu luas, maka untuk batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Calon pembeli harus menjadi anggota terlebih dahulu sebelum melakukan proses trnsaksi secara kredit.
2. Anggota yang memiliki koordinator melakukan transaksi dan pengabilan paket atau parsel di coordinator yang bersangkutan, sedangkan pelanggan yang tidak memiliki coordinator maka transaksi dan pengambilan paket atau parsel dilakukan oleh pihak usaha Makmur.
3. Anggota atau pelanggan hanya dapat memesan atau membeli sesuai yang ada di daftar menu.
4. Jika pelanggan tidak dapat melunasi atau pelanggan tidak akan meneruskan iuran maka akan dikenakan potongan dua kali dari total biaya pembayaran perminggunya.
5. Semua anggota memiliki kartu anggota. Fungsi kartu anggota adalah untuk melakukan pencatatan pemesana yang akan di pesan dan pencatatan bukti transaksi.
6. Pesanan yang telah dipesan tidak boleh diganti atau ditukar.

7. Jika salah satu barang pesanan tiak ada terpaksa di ganti atau ditukar dengan barang yang lain sesuai dengan harga.
8. Pada angsuran minggu ke 46 anggota harus melunasi seluruh angsuran.
9. Penerimaan parsel dilakukan sehari sebelum hari idul fitri.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat yang menjadi objek penelitian ini adalah Usaha Paket dan parsel Lebaran makmur , yang beralamat di kampung Neglasari, No.53 RT.02/RT.11 Kelurahan Manggahang, Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung.

Untuk waktu penelitian, dilakukan pada Agustus 2013 – Januari 2014 bertempat langsung di lokasi yang bersangkutan. Untuk mendukung jalannya kegiatan penelitian untuk mengembangkan sistem informasi yang akan dibangun agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif maka diperlukan jadwal pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perancangan untuk jadwal penelitian pada table seperti 1.1 :

Tabel 1.1

Estimasi Jadwal Penelitian

2013																							
No	**Nama Kegiatan**	**Agustus**				**September**				**Oktober**				**November**				**Desember**				**Januari**			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																								
2	Membangun Memperbaiki Market																								
3	Uji Pelanggan Mengendalikan Market																								