BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, khususnya ilmu komputer. Dalam hal ini, komputer memegang peranan yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penggunaan komputer yang dilengkapi dengan program aplikasi yang menunjang akan menghemat waktu, biaya, dan tenaga serta memudahkan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

Kebutuhan akan suatu sistem informasi mencakup hampir di segala ruang lingkup kehidupan. Setiap organisasi maupun individu sangat membutuhkan informasi yang akurat, cepat, dan relevan. Namun dalam kenyataanya hal tersebut tidak sesuai dengan keinginan dan harapan yang hendak dicapai, dikarenakan kurang atau terbatasnya sistem informasi yang digunakan.

Internet adalah sumber informasi yang diminati dewasa ini. Jaringan komputer dibelahan dunia ini mampu menyajikan informasi secara lengkap dan akurat. Pengguna jasa layanan internet di Indonesia terus mengalami peningkatan, manfaat internet sebagai sarana untuk mendapatkan sebuah informasi yang telah dirasakan oleh banyak kalangan. Dilihat dari kondisi tersebut berkembang pula teknologi internet.

Website sebagai salah satu contoh penerapan teknologi informasi yang merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi setiap penggunanya untuk memperoleh informasi secara cepat. Saat ini *website* bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh berbagai bidang perusahaan, organisasi, maupun individu sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi maupun memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Selain itu, *website* juga sering digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen.

Tomcats Denim ini merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penjualan produk denim yang berdiri pada tanggal 8 Februari 2011, berlokasi di Bandung dan bisa disebut sebagai pemain baru dibidang penjualan produk ini. Berdasarkan hasil analisis dan wawancara pada Tomcats Denim, dapat disimpulkan bahwa perusahaan lain dibidang jasa penjualan produk yang sama ini bisa dikatakan berjumlah banyak yaitu kurang lebih ada 20 perusahaan yang masih konsisten dalam bidang sejenis ini dan sebagian besar dari mereka belum menggunakan *website*. Untuk lebih jelas nya berikut daftar perusahaan yang sudah menggunakan dan belum menggunakan website :

Tabel 1.1 Perusahaan yang Sudah dan Belum Menggunakan Website

NO.	NAMA PERUSAHAAN / MERK	WEBSITE	
		YA	TIDAK
1	Peter Says Denim	√	
2	Pot Meets Pop	√	
3	Noots Jeans	√	
4	River Denim		√
5	Youges Denim		√
6	Mischieff Denim Division	√	
7	Kick Denim	√	
8	Brother Denim		√
9	Mighty Indonesia		√
10	Old Blue Co.	√	
11	Elhaus	√	
12	D.N.A		√
13	Nevermore dvsn		√
14	Crows		√
15	Divide		√
16	Anti Star		√
17	Moods Jeans		√
18	DEX Denim		√
19	Frankenstein Co.		√
20	Brain Storm		√

(Sumber : Data Hasil Observasi)

Pelayanan toko melayani para calon pembeli yang masih mengandalkan kedatangan dan berhadapan langsung untuk melakukan transaksi pembelian produk.

Pada bagian sistem pelayanan Tomcats Denim yang sedang berjalan masih terdapat beberapa permasalahan antara lainnya adalah pada proses manajemen pengolahan dan pencatatan data barang, data supplier, serta data transaksi penjualan dan pembelian masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan dan belum terkomputerisasi. Hal ini dapat dikatakan kurang efektif dan efisien,

dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis barang yang ada, serta kesulitan dalam pencarian data barang yang masih berupa dokumen yang masih menumpuk dan mengalami kehilangan. Selain masalah yang terdapat dalam sistem yang berjalan, Tomcats Denim juga masih sangat kurang dalam hal memperkenalkan informasi profil perusahaan mereka terhadap masyarakat luas.

Dengan melihat pada masalah di atas maka diperlukan sebuah perubahan untuk membangun suatu perancangan sistem informasi terkomputerisasi berbasis *web* yang dapat memecahkan masalah penjualan barang pada Tomcats Denim, Untuk itu penulis tertarik dalam hal penelitian ini mengambil judul : **“ SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEB* PADA TOMCATS DENIM BANDUNG “.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi suatu perusahaan atau instansi tidak luput dari berbagai kendala permasalahan yang dihadapi. Selain terbatasnya sumberdaya manusia, sistem informasi pun terkadang banyak sekali mempunyai kekurangan. Hal ini pula yang dialami Tomcats Denim.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Adanya kesulitan dalam melakukan pemasaran untuk jangkauan yang lebih luas.
2. Kemungkinan besar terjadi kesalahan dalam pencatatan data transaksi penjualan dan pembelian yang terjadi dalam sistem yang berjalan.
3. Penyimpanan data transaksi penjualan dan pembelian yang masih dalam bentuk dokumen yang mengalami penumpukan dan sering hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalah yang ada mengemukakan tiga hal masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada Tomcats Denim.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *web* yang diusulkan pada Tomcats Denim sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana melakukan pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi penjualan berbasis *web* yang diusulkan pada Tomcats Denim.
4. Bagaimana implementasi kebutuhan sistem informasi penjualan berbasis *web* di Tomcats Denim dapat berjalan dengan baik.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Menentukan maksud dan tujuan dari apa yang akan diteliti, hal ini dapat membuat penelitian mencapai tujuan yang lebih baik, karena maksud dan tujuan ini akan memberikan dampak positif, sehingga bisa lebih mengacu kepada efektifitas dalam peningkatan mutu penjualan yang akan dilakukan Tomcats Denim.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis *web* Pada Tomcats Denim, sehingga data transaksi informasi pembelian dan penjualan dapat tersusun dengan baik dan para pelanggan dapat mengakses lewat internet pada *website* Tomcats Denim yang akan dibangun.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Tomcats Denim.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan berbasis *web* yang diusulkan pada Tomcats Denim.
3. Untuk menguji aplikasi sistem informasi penjualan berbasis *web* yang diusulkan pada Tomcats Denim.
4. Untuk mengimplementasi aplikasi sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Tomcats Denim dapat berjalan dengan baik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini penulis mengharapkan hasil yang maksimal, meskipun dikerjakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajian sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis mengharapkan hasil lain yaitu untuk menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai perancangan sistem penjualan dengan berbasis *web* dan umumnya bagi peneliti lain sebagai sumber informasi yang dapat digunakan untuk referensi, khususnya bagi berusahan Tomcats Denim diharapkan dapat memberikan masukan untuk menambah informasi.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini penulis mengaharapkan manfaat dan kegunaan pada Tomcats Denim dalam hal pengelolaan transaksi informasi perusahaan dan dapat memuaskan konsumen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penulis berharap dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat menambah pengetahuan, dan dapat dijadikan sebagai acuan bagi penulis lain untuk dijadikan referensi.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Perancangan *website* dibuat berdasarkan permintaan dan kebutuhan dari pihak Tomcats Denim.
2. Proses pembayaran hanya bisa dilakukan dengan cara transfer uang antar rekening ke bank yang telah dicantumkan di *website.*
3. Proses pengiriman barang hanya melalui jasa pengiriman JNE.
4. Hanya membahas retur pembelian kepada supplier.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Tomcats Denim yang beralamat di Jalan Bagus Rangin III, No. 146/50, Kec. Coblong, Kel. Lebak Gede, Bandung. Sedangkan untuk waktu penelitian dilakukan dalam jangka waktu 5 bulan, mulai dari September 2013 sampai dengan Januari 2014, untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel dibawah ini:

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No.	Nama Kegiatan	2013 - 2014																			
		Sep				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan observasi wawancara																				
2	Membuat Prototyping																				
3	Evaluasi Prototyping																				
4	Pengkodean Sistem																				
5	Pengujian Sistem																				
6	Evaluasi Sistem																				