DAFTAR PUSTAKA

Everest, C Gordon. 2005. *Database Management.* MCGrawHill. Minnesota

Hartono. 2005. Metodologi Penelitian.Erlangga. Jakarta

Heryanto, Imam. 2009. Menguasai Oracle SQL dan PL/SQL. Bandung

Kadir, 2008. Abdul. From Zero To a Pro. Andi. Yogyakarta.

Lovelock, 2004. Pengertian dan Karakteristik Pelayanan.

Pressman, RS. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi, 2007

Shelmi, Helmi. 2009. Pengertian da Karakteristik Pelayanan.

Steven. 2014. *Freight Forwarder* dan profil perusahaan PT.Lintas Manunggal Sejahtera. (nelson, Interviewer)

Wirawan, Mochamad Joko Adi. 2009. *Amazing News Website with* PHP, AJAX *and* MYSQL. Andi. Yogyakarta.

Dhimar, 2013. http://contohsuratku.com/contoh-surat-jalan-pengiriman-barang/. 31 Januari 2014

Jalinas. (2006, Januari 25). *Data Flow Diagram.* jalinas.staff.gunadarma.ac.id: http://jalinas.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/1026/DFD.pdf. 24 Desember 2013

Sylva. (2013). http://jakarta.kompasiana.com/transportasi. 31 Januari 2014

William G, N. (2009, 11 15). *purwasyka*. Retrieved from http://purwasuka.web.id/15/11/2009/mengenal-teori-penjualan/26 Desember 2013