DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... ***ii***

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Pembatasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 *Freight Forwarder* 8

2.1.1 Kontainer 8

2.1.2 Surat Jalan 9

2.1.3 Pelayanan 9

2.1.4 Jasa 9

2.1.6 Pengiriman yang Baik 10
2.1.7 *Packing* 10
2.2 Pemrograman Web 11
2.2.1 Pemrograman 11
2.2.2 Pendekatan Terstruktur 11
2.2.3 Pemrograman Web 12
2.2.4 Aplikasi Web 12
2.2.5 *Hypertext Markup Language* 13
2.2.6 *Cascade Style Sheet* 13
2.2.7 Javascript 14
2.2.8 PHP 14
2.3 Basis Data 14
2.3.1 Definisi Basis Data 15
2.3.2 MySQL 15
2.3.3 Normalisasi 16
2.4 Alat Bantu Sistem 16
2.4.1 Flowmap 16
2.4.2 Diagram Konteks 16
2.4.3 Data Flow Diagram 17
2.4.4 Kamus Data 17
2.4.5 *Entity Relationship Relation* 17
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 21
3.1 Objek Penelitian 21
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 21
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 22
3.1.2.1 Visi 22
3.1.2.2. Misi 22
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Lintas Manunggal Sejahtera 23

3.1.4 Deskripsi Tugas 24
3.2 Metode Penelitian 26
3.2.1 Desain Penelitian 26
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 27
3.2.2.1 Sumber Data Primer 27
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 27
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 28
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 28
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 28
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 31
3.2.4 Pengujian Software 34
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 36
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 36
4.1.1 Analisis Dokumen 36
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan 38
4.1.2.1 Flowmap 40
4.1.2.2 Diagram Konteks 41
4.1.2.3 Data Flow Diagram 42
4.1.3 Evaluasi Sistem Berjalan 43
4.2 Perancangan Sistem 43
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 44
4.2.2 Gambaran Umum Yang Diusulkan 44
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 45
4.2.3.1 Diagram Konteks 46
4.2.3.2 Data Flow Diagram 47
4.2.4 Perancangan Basis Data 53
4.2.4.1 Normalisasi 53
4.2.4.2 Relasi Tabel 56

4.2.4.2 *Entitiy Relationship Diagram* 57
4.2.4.3 Struktur File 58
4.2.4.4 Kodefikasi 61
4.2.5 Perancangan Antar Muka 61
4.2.5.1 Struktur Menu 61
4.2.5.2 Perancangan *Input* 63
4.2.5.2.1 Pengunjung dan Konsumen 63
4.2.5.2.2 Admin 70
4.2.5.3 Perancangan *Output* 78
4.2.5.3.1 Output Konsumen 78
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 82
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 83
5.1 Implementasi 83
5.1.1 Batasan Implementasi 83
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 84
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 84
5.1.4 Implementasi Basis Data 85
5.1.5 Implementasi Antar Muka 88
5.1.5.1 Halaman User 88
5.1.5.2 Halaman Admin 89
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 90
5.1.7 Penggunaan Program 91
5.1.7.1 Halaman Pengunjung 92
5.1.7.2 Halaman Admin 98
5.2 Pengujian 102
5.2.1 Rencana Pengujian 102
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 103
5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 106

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 107

6.1 Kesimpulan 107

6.2 Saran 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN