BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan di era globalisasi, mendorong setiap perusahaan untuk mengembangakan teknologi informasinya. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi tersebut tentunya dapat menjadi sarana dalam meningkatkan kegiatan usaha yang tentunya dapat membantu pekerjaan disuatu organisasi atau perusahaan sehingga memiliki nilai tertentu. Hal tersebut berkaitan dengan pengolahan data yang dapat berkontribusi dengan baik dalam meningkatkan kegiatan bisnis. Berdasarkan uraian diatas penggunaan teknologi informasi dalam kegiatan bisnis merupakan hal yang sangat penting dalam menunjang kinerja dari sumber daya manusia yang ada di perusahaan.

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa tentunya sangat membutuhkan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi ini bertujuan agar dapat membantu perusahaan dalam melayani konsumen lebih efektif dan efisien dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Informasi tersebut dapat di definisikan sebagai hasil dari pengolahan data kedalam suatu bentuk yang lebih berguna bagi para penerimanya. Oleh sebab itu dalam suatu perusahaan tentunya dibutuhkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk membantu dalam pencatatan data, pengolahan data sehingga diperoleh keluaran yang sesuai.

Arya *Rent Car* didirikan pada bulan Juni tahun 2007, Arya *Rent Car* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil yang menyediakan beberapa jenis mobil yang dapat di kategorikan dengan jenis

mobil sedan, *citycar* dan minibus. Keberadaan Arya *Rent Car* sekarang ini sudah banyak dikenal dikalangan masyarakat khususnya di kabupaten Bogor. Bagi sebagian orang kendaraan merupakan suatu kebutuhan. Masyarakat mengangap bahwa jasa *rent car* merupakan salah satu alternatif dalam mengatasi masalah tersebut sehingga banyak diminati oleh masyarakat. Hal tersebut dapat dilihat dari data peminjaman per periode yang ada di Arya *Rent Car* yang cenderung meningkat. Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah penyewaan mobil sebagai berikut :

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Penyewaan Arya *Rent Car* tahun 2013

	2013		
Transaksi	**Juni**	**Juli**	**Agustus**
Sedan	104	115	120
City Car	86	84	110
Mini Bus	460	501	505
Total	**650**	**700**	**735**

(Sumber : Laporan transaksi penyewaan di Arya *Rent Car* tahun 2013)

Tabel 1.2 Data Mobil di Arya Rent car

Mobil	
Sedan	4
City Car	6
Mini Bus	20
Total	**30**

(Sumber : Data Mobil di Arya *Rent Car*)

Perusahaan ini dapat dikatakan sedang berkembang diharapkan kebutuhan akan informasi dapat diperoleh lebih optimal. Pengolahan data transaksi, penyewaan, pengembalian mobil dan pembuatan laporan penyewaan di Arya *Rent Car* ini masih dilakukan secara manual, dengan mengarsipkan bukti transaksi kedalam penyimpanan sehingga dapat terjadi penumpukan arsip. Untuk mengelola penyewaan dapat ditemui banyak kendala yaitu sulitnya mengatur jadwal mobil yang akan disewakan sehingga sering terjadi kesalahan dalam penempatan jadwal bagi konsumen. Hal tersebut dikarenakaan dalam satu bulan terjadi 600 sampai 700 penyewaan. Kegiatan pemesanan dilakukan secara manual dengan hanya menuliskan unit mobil yang akan disewa oleh konsumen kedalam buku sewa sehingga informasi tidak dapat diketahui oleh bagian kasir.

Selain itu bukti transaksi berupa kwitansi yang dibuat rangkap merupakan acuan dalam pembuatan laporan bagi pimpinan perusahaan. kendala yang sering terjadi dengan penggunaan sistem tersebut adalah sering terjadinya kesalahan dalam pendataan pembayaran dan pencatatan transaksi konsumen, sering terjadinya kesalahan dalam penjadwalan mobil yang akan di sewakan. Selain itu penyimpanan data belum terorganisir dengan baik sehingga mengakibatkan terjadinya penumpukan data penyewaan. Belum adanya monitoring jadwal keluar masuk kendaraan sehingga petugas harus benar benar mengetahui status mobil.

Setelah mengetahui pentingnya masalah diatas, maka Arya *Rent Car* membutuhkan suatu sistem yang mampu mengoptimalkan dan mengefektifkan seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan berdaya guna, maka dalam penyusunan skripsi ini

penulis memberi judul : **“ SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI ARYA *RENT CAR* BOGOR.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat di identifikasikan masalah-masalah yang muncul adalah sebagai berikut :

1. Setiap pencatatan transaksi penyewaan di Arya *Rent Car* masih dilakukan secara manual, dengan mengarsipkan bukti transaksi kedalam penyimpanan sehingga dapat terjadi penumpukan arsip, apabila terjadi hilangnya arsip maka akan sulit untuk mengatasinya.
2. Untuk mengelola penyewaan dapat ditemui banyak kendala yaitu sulitnya mengatur jadwal mobil yang akan disewakan sehingga sering terjadi kesalahan dalam penempatan jadwal bagi konsumen. Hal tersebut dikarenakaan dalam satu bulan terjadi 600 sampai 700 penyewaan.
3. Kegiatan pemesanan dilakukan secara manual dengan hanya menuliskan unit mobil yang akan disewa oleh konsumen kedalam buku sewa sehingga informasi tidak dapat diketahui oleh kasir.
4. Memiliki kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai laporan transaksi yang dilakukan dalam bentuk pembukuan sehingga informasi yang di dapat tidak efektif dan efisien.
5. Informasi mengenai keberadaan status kendaraan masih kurang efektif karena belum adanya monitoring jadwal keluar masuk kendaraan sehingga petugas harus benar-benar mengetahui keberadaan kendaraan.

1.3 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas oleh penulis maka dapat dirumuskan masalah, yaitu

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Arya *Rent Car.*
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil yang dapat membantu dalam mengolah data, pembuatan laporan penyewaan mobil serta pencarian status keberadaan mobil di Arya *Rent Car*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil di Arya *Rent Car*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil di Arya *Rent Car*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas oleh penulis maka dapat ketahui maksud dan tujuan sebagai berikut, yaitu

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian di Arya *Rent Car* adalah untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang dapat mengatasi masalah pada penerapan sistem yang sudah ada di Arya *Rent Car.*

1.4.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada Arya *Rent Car*.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penyewaan yang dapat membantu dalam pengolahan data, pembuatan laporan penyewaan, pencarian status keberadaan mobil di Arya *Rent Car*.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem infomasi penyewaan mobil di Arya *Rent Car*
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penyewaan mobil di Arya *Rent Car*.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan dari pembahasan dari tulisan yang dibuat agar penyusunan tulisan penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Adapun batasan masalah yang akan dibahas pada penelitian yang berhubungan dengan kegiatan pengolahan data penyewaan mobil di Arya Rent Car diantaranya adalah :

1. Sistem informasi yang dibuat membahas pembayaran awal yaitu setengah dari total pembayaran mobil dan supir yang disewakan
2. Sistem ini menghitung harga penyewaan mobil berdasarkan jumlah hari penyewaan mobil
3. Sistem ini berfokus pada transaksi, penyewaan, pengembalian dan laporan penyewaan.

4. Sistem ini membahas kelebihan waktu sewa dengan memberikan denda sewa kepada konsumen sebesar 1 hari penyewaan mobil beserta supir yang disewakan tersebut apabila konsumen melewati batas waktu toleransi keterlambatan selama 2 jam.
5. Sistem mengkategorikan mobil berdasarkan jenis kendaraan yaitu sedan, city car dan mini bus.
6. Sistem membahas penyewaan mobil dengan menggunakan jasa supir atau tidak menggunakan jasa supir sesuai dengan kebutuhan konsumen namun apabila menggunakan jasa supir dikenakan biaya sebesar 100.000 rupiah.

1.6 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak.
Kegunaan penelitian ini dapat di bagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.6.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak. Adapun manfaat yang penulis harapkan, yaitu :

1. dapat mengimplementasikan sistem informasi yang diusulkan, diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan terhadap konsumen di Arya *Rent Car* sehingga seluruh transaksi dan kegiatan penyewaan dapat berjalan efektif dan efisien.
2. Dapat memudahkan dalam mendapatkan informasi serta kegiatan lainnya terkait penyewaan mobil.

1.6.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat di antaranya

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan atau pembuatan penelitian yang sama.
3. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam kegiatan penelitian ini penulis melaksanakan penelitian di *Arya Rent Car* yang beralamat di JL. Johar Raya no 56 Taman Cimanggu Bogor. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai dari tanggal 8 Agustus 2013.

Tabel 1.3 Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Agustus 2013				September 2013				Oktober 2013				November 2013			
1	**Komunikasi dan pengumpulan data**																
	a. Survei Penelitian																
	b. Observasi																
	c. Wawancara																

2.	***Quick design***																
	a. Membuat rancangan antarmuka																
	b. Implementasi rancangan antarmuka																
3	**Pembentukan prototype**																
	a. Membuat rancangan program																
	b. membuat rancangan database																
	c.membangun program (pengkodean)																
	d. pengujian program																
4	**Evaluasi terhadap *prototype***																
	a. Testing input, proses, output.																
	b. evaluasi sistem dengan kebutuhan *user*																
5	**Perbaikan prototype**																
	a. membuat rancangan program ulang																
	b. membuat rancangan database ulang																
	c.membangun program (pengkodean) ulang																
	d. pengujian program ulang																

	e.evaluasi *prototype* berdasarkan hasil tahapan evaluasi																
6	**Produksi Akhir**																
	a. pengujian program dengan perancangan jaringan clien-server																