DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Pengertian Sistem 9

2.1.2 KarakteristikSistem 10

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 11

2.2.1 Pengertian Informasi..... 12

2.2.2 Siklus Informasi..... 13

2.3 Pengertian Sistem Informasi 13

2.3.1 Komponen – komponen Sistem Informasi..... 14

2.4 Electronic Commerce 14

2.4.1 Pengertian E-Commerce..... 14

2.4.2 Sejarah Perkembangan E-Commerce 16

2.4.3 Kelebihan E-Commerce 17

2.4.4 Kekurangan E-Commerce..... 18

2.4.5 Manfaat E-Commerce..... 21

2.4.6 Klasifikasi E-Commerce..... 22

2.4.7 KomponenUtama E-Commerce..... 23

2.4.8 Security E-Commerce..... 28

2.5 Cara Pembayaran 29

2.5.1 Online..... 29

2.5.2 Offline..... 31

2.7 Internet 32

2.7.1 Pengertian Internet 32
2.7.2 Fasilitas yang ada pada Internet 33
2.7.3 Istilah – istilah dalam Internet 34
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 34
2.8.1 Pengenalan PHP (Personal Home Page) 34
2.8.2 MySQL 35
2.8.3 Javascript 38
2.8.4 HTML 38
2.8.5 Macromedia Dreamweaver 39
2.8.6 Web Server 39
2.8.7 Web Browser 39
2.8.8 Jquery 39
2.8.9 Ajax 42
2.8.10 Cascading Style Sheet (CSS) 43
2.8.11 Apache 44
2.9 Media Komunikasi 44
2.9.1 Email 44
2.9.2 Facebook 45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 46
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 46
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 47
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 47

3.1.4 Deskripsi Tugas 48

3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 50

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 50

3.2.2.1 sumber data primer 50

3.2.2.2 sumber data sekunder..... 51

3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem 51

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 51

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 52

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....55

3.2.4 PengujianSoftware..... 59

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang sedang Berjalan 61

4.1.1 Analisis Dokumen 61

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 63

4.1.2.1 Flowmap 65

4.1.2.2 Diagram Kontek 67

4.1.2.3 Data Flow Diagram 67

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 69

4.2 Perancangan Sistem 69

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 70

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 70

4.2.3 Perancangan Proses yang diusulkan 73
4.2.3.1 Diagram Kontek 73
4.2.3.2 Data Flow Diagram 74
4.2.3.3 Kamus Data 81
4.2.4 Perancangan Basis Data 91
4.2.4.1 Normalisasi 91
4.2.4.2 Relasi Tabel 94
4.2.4.3 Entitas Relasi Diagram 94
4.2.4.4 Struktur File 95
4.2.4.5 Kodefikasi 100
4.2.5 Perancangan Antar Muka 101
4.2.5.1 Struktur Menu 101
4.2.5.2 Perancangan Input 103
4.2.5.3 Perancangan Output 109
4.2.5.4 Perancangan Arsitektur Jaringan 113

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1 Implementasi 115
5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 116
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 116
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 116
5.1.4 Implementasi Basis Data 117
5.1.5 Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program .. 129
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 145

5.2 Pengujian Program 146

5.2.1 Rencana Pengujian 146

5.2.2 Kasus dan Hasil pengujian 148

5.2.2.1 Pengujian untuk tampilan user 148

5.2.2.2 Pengujian untuk tampilan admin 154

5.2.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 157

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 158

6.2 Saran 159

DAFTAR PUSTAKA 160

LAMPIRAN