BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pengolahan data pada penelitian tentang "**Analisis Kualitas *Website* SMA Negeri 1 Bandung dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna dengan mengunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)**", maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tanggapan Responden terhadap Kualitas *Website* SMA Negeri 1 Bandung yang sedang berjalan saat ini dikategorikan **"Baik**" dalam arti sudah "**Berkualitas**". Ini dinilai berdasarkan Kriteria persentase terhadap skor tanggapan terhadap skor ideal, Hal ini dapat dilihat dari setiap jawaban yang diberikan responden dalam kuesioner penelitian dan hasil olah data. Berdasarkan rata-rata persentase 3 indikator kualitas *website* SMA Negeri 1, *Ease of use* (Kemudahan),*Reliability* (kehandalan), *dan Information accuracy* (keakuratan informasi).
2. Tingkat Kepuasan dari pengguna *website* SMA Negeri 1 sudah dikatakan **"Puas"** terhadap kualitas *website* SMA Negeri 1 Bandung. Hal ini terlihat dari rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas *website* secara keseluruhan, dengan memberikan nilai Indeks Kepuasaan pengguna (IKP) nya sebesar **1,0480.** Yang berarti Pengguna sudah cukup puas terhadap kualitas

website SMA Negeri 1 Bandung,melalui apa yang dirasakan oleh si pengguna dan harapan si pengguna dalam mengoperasikan *website* tersebut .

3. Hasil pengolahan data pada penelitian ini, 3 indikator pada kualitas *website* SMA negeri 1 bandung yaitu *ease of use (kemudahan), reliability (kehadalan), dan Information accuracy (keakuratan informasi)* menghasilkan nilai korelasi person nya sebesar 0,544. Nilai ini diimpertasikan menurut kriteria korelasi termasuk dalam ketegori **"hubungan yang cukup kuat"** yang berarti hubungan kualitas *website* SMA Negeri 1 terhadap kepuasan pengguna nya sudah dapat dipercaya dan dirasakan oleh sipengguna, Serta 3 indikator Kualitas *website* SMA Negeri 1 pun mampu memberikan nilai persentase sebesar 29,59% Terhadap pengguna *website*, Ini menyatakan bahwa kualitas *website* tersebut mempunyai hubungan yang cukup kuat antar variabel serta bisa dirasakan *ease of use* (kemudahan) dari situs, *reliability* (Kehandalan) *dan information accuracy* (keakuratan informasi) nya oleh sipengguna *website*. Sisanya sebesar 70,41%, yang juga berdampak terhadap variabel kepuasan pengguna, yan*g* merupakan faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam pembahasan ini. Faktor-faktor lain tersebut dapat berupa seperti : Kualitas sekolah, Indek Prestasi siswa,Kualitas Guru, Kualitas Gedung Sekolah,dan Fasilitas-fasilitas Sekolah lainya.

4. *Website* SMA Negeri 1 bandung berdampak positif dan sangat signifikan terhadap kepuasan pengguna, dibuktikan dengan hasil pengujian dasar pengambilan keputusan berdasarkan angka probabilitas (nilai sig.) sebesar 0,000 dengan tingkat signifikan 1% yang berarti < 0,01; maka H0 ditolak dan H1 diterima maka nilai probabilitas (sig.) pada 0,000 berarti terdapat hubungan antara kedua variabel tersebut.
5. Dari perhitungan kuesioner ada pernyataan yang jumlah tanggapan responden lebih memilih banyak ragu-ragu yaitu pertanyaan no 2 pada variabel Kualitas *Website* (variabel X) dengan pernyataan informasi yang disajikan pada indikator *Ease of use*, kebanyakan responden menjawab ragu-ragu. Berdasarkan analisis hasil tanggapan responden yaitu sebesar 49,1% namun berdasarkan hasil keseluruhan pernyataan pada item no.2 mengenai kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal, termasuk dalam kategori cukup,Sehingga dapat disimpulkan sebagian responden yang menjawab ragu-ragu, yaitu responden yang merasa sudah cukup mudah *(ease of use)* dalam menggunakan *website,* karena hal tersebut disesuaikan dengan kebutuhan kepuasan pengguna dari masing-masing responden yang berbeda-beda.

5.2 Saran

Setelah kesimpulan penelitian dijabarkan, maka saran pun juga dirasa perlu untuk diuraikan sebagai anjuran untuk menindaklanjuti penelitian. Ada pun saran pada penelitian ini yaitu:

Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Untuk selanjutnya proses analisis dapat mencakup semua dimensi yang berdampak terhadap kualitas *website* SMA Negeri 1 bandung , sehingga proses analisis yang dilakukan tidak hanya sebatas bersifat kepuasan pengguna saja.

2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil dibidang yang sama agar membuat usulan juga dalam bentuk program yang disarankan agar kualitas *website* SMA Negeri 1 dapat berfungsi secara optimal.

3. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan dapat menambahkan indikator-indikator lain terhadap variabel yang akan diteliti.

Saran untuk Sekolah

1. Dalam masalah kualitas *website* diharapkan *admin web* dapat menambahkan atau memperbaiki masalah-maasalah yang ada, seperti Fitur *seacrh engine* agar lebih dipermudah penggunaanyaa, informasi yang lebih di *update* serta Desain dari *website* lebih menarik, agar *website* SMA Negeri lebih berfungsi secara optimal dan menarik di mata pengguna nya.