BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan jaman, manusia banyak menggunakan peralatan yang serba canggih terutama dibidang teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi ini telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan berkat dukungan teknologi komputer terbukti bahwa mekanisme kerja yang panjang menjadi lebih efektif dan efisien. Komputer memegang peran penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan didalam suatu informasi.

Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya, untuk mengelola informasi, dibutuhkan teknologi yang baik akan dapat membuat sistem yang terkomputerisasi sangat mendukung kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan informasi dan selain itu juga dapat memberikan kemudahan dalam mengumpulkan, mengolah, menyimpanan data, serta kebutuhan untuk penyaluran informasi yang didapat.

Berkembangnya teknologi dan informasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga banyak badan usaha bersaing untuk meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi informasi. Sistem lama yang dilakukan secara manual mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan.

Perkembangan gaya hidup manusia sekarang semakin modern, termasuk dalam hal berpakaian. Di Bandung kalangan kaum pria sekarang sangat banyak sekali

kita lihat memakai pakaian merk distro yang membuat mereka semakin *styles* dalam berpenampilan, namun di era teknologi informasi yang terus berkembang, sebagian distro di Bandung, masih melakukan kegiatan bisnis dengan pelanggannya secara manual, yakni transaksi jual beli dilakukan ditempat distro tersebut berada. Maka dibutuhkan kegiatan belanja *online* untuk memudahkan dalam melakukan transaksi pembelian kapanpun dan dimanapun.

Distro Natural merupakan sebuah distro yang menjual *t-shirts*, celana, tas, topi, kemeja dan jaket yang berada di jalan parakan mas Bandung. Sistem penjualan, pemasaran dan promosi yang di pakai saat ini oleh Distro Natural adalah masih menggunakan sistem secara manual, dimana pembeli harus datang langsung ke distro tersebut.

Permasalahan yang timbul selama menggunakan sistem secara manual yaitu konsumen kurang mengetahui tentang produk Distro Natural. Hal tersebut akan menjadi kendala bila para pelanggannya yang mempunyai aktivitas padat atau tidak memiliki waktu, jika hanya untuk sekedar melihat produk-produk atau belanja di Distro Natural.

Dalam proses pengolahan data pada pencatatan keluar masuknya barang juga masih berupa arsip yang dilakukan secara manual sehingga memungkinkan dukumen hilang atau rusak.

Dalam proses penambahan jenis barang terus bertambah seiring dengan berkembangnya perusahaan sehingga pengolahan data barang semakin rumit, selain itu jumlah dan jenis barang yang banyak menyebabkan sulitnya pencarian data barang

dan kelemahan tersebut menyebabkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang relatif lama.

Untuk itu perlu dibangun sebuah system informasi penjualan produk berbasis web di Distro Natural Bandung, Sehingga dengan adanya fasilitas belanja *online* ini pelanggan tidak perlu datang ke Distro Natural, cukup melalui *web* dengan membuka produk-produk yang disediakan.

Dalam masalah pembayaran transaksi dilakukan secara *offline*, dimana pembeli melakukan transfer uang secara manual pada rekening yang ditetapkan. Pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran ke dalam sistem. Sedangkan dalam masalah pengiriman barang Distro Natural melakukan Pengiriman barang melalui JNE.

Untuk mengatasi masalah tersebut serta meminimalkan tingkat kesalahan yang terjadi maka penulis tertarik untuk mengangkat topik mengenai **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEB* DI DISTRO NATURAL BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi atau perusahaan

tersebut dan permasalahan tersebut harus ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan maka dapat dijelaskan berbagai permasalahan yang menjadi landasan dibangunnya sistem informasi ini yaitu :

1. Transaksi penjualan barang Masih bersifat manual, dalam artian harus datang ketempat tersebut untuk membeli sesuatu.
2. Belum adanya cara penjualan serta promosi yang tepat pada Distro Natural Bandung.
3. Proses pengolahan data penjualan pada Distro Natural Bandung masih manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada Distro Natural Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan berbasis web yang akan dirancang pada Distro Natural Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan berbasis web pada Distro Natural Bandung.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan berbasis web pada Distro Natural Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada Distro Natural Bandung memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu mempromosikan Distro Natural Bandung lewat WEB.
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan berbasis web guna membantu Distro Natural Bandung dalam mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian yang pada intinya akan menguntungkan perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Distro Natural Bandung.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Distro Natural Bandung.
3. Untuk menguji sebuah sisterm informasi penjualan berbasis web pada Distro Natural Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi akademik di Distro Natural Bandung.

1.4 . Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat kegunaan penelitian diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis untuk lebih mengetahui isi dari kegunaan tersebut penulis menguraikan semuanya dibawah ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan sistem informasi penjualan serta untuk menentukan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat membantu dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, dapat memberikan tambahan ilmu bagi penulis sendiri atas apa yang selama ini menjadi bahan penelitian penulis, serta penulis dapat memahami penerapan teori-teori yang didapat selama di bangku kuliah terutama yang berkaitan dengan tema atau konsep yang penulis pilih.

1.5 . Batasan Masalah

Dalam mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu masalah. Untuk menghindari luasnya masalah yang dihadapi, maka penulis membatasi masalah dalam penyusunan tugas akhir ini hanya terbatas pada :

1. Proses pembayaran dilakukan oleh pelanggan langsung melalui rekening bank yang telah disepakati / disediakan tetapi tidak menerima pembayaran secara *online* atau dengan kartu kredit.
2. Distro Natural saat ini hanya menjual t-shirt, celana, tas, topi, kemeja, dan jaket.
3. Jika pelanggan tidak melakukan konfirmasi kepada Distro Natural Bandung selama 1 X 24 jam maka *purchasing order* dianggap gagal dan akan dihapus.
4. Pengiriman barang melalui JNE.
5. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.
6. Tidak membahas mengenai retur penjualan.
7. Barang yang telah dibeli tidak dapat ditukar ataupun dikembalikan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Distro Natural yang beralamat di Jl. Parakan Mas 6 no 29 Parakan Saat Antapani bandung.no HP (085720516129).

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama dari mulai tanggal 2 Maret 2013 sampai akhir Mei 2013. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	NAMA KEGIATAN	Maret 2013				April 2013				Mei 2013			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Requirment Defenition												
	a.Pengumpulan Data												
	1.Survei												
	2.Wawancara												
	b.Analisis												
2	System and Software Design												
	a.Desain Proses												
	b.Desain Data												
	c.Desain Aplikasi												
3	Implementation and Unit Testing												
	a.Pembuatan Program												
	b.Pengujian Modul												
4	Integration and System Testing												
	a.Pengujian Aplikasi												
	b.Instalasi												