BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kesehatan adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis (UU Kesehatan No. 23/1992 pasal 1 ayat 1). Kesehatan merupakan hak mendasar dari setiap orang dan merupakan salah satu dari *human capital* (disamping pendidikan dan rasa aman) yang sangat besar nilainya dalam upaya pembangunan sumber daya manusia.

Masalah kesehatan pada dasarnya menyangkut berbagai aspek kehidupan yang dapat dipandang sebagai akibat berbagai kondisi atau kebijakan, salah satu dari sekian banyak masalah kesehatan adalah unsur kualitas sumber daya manusia sebagai penentu berbagai kebijakan pembangunan dibidang kesehatan. Dengan demikian, masalah kesehatan menjadi tanggung jawab bersama seluruh sektor.

UPT.PUSKESMAS (Unit Pelayanan Terpadu Pusat Kesehatan Masyarakat) merupakan salah satu institusi pemerintahan tingkat kecamatan yang bergerak dibidang kesehatan. sebagai mana lazimnya suatu institusi pelayanan kesehatan, faktor pelayanan yang efektif dan berkualitas tinggi merupakan tujuan institusi pemerintahan, untuk mencapai tujuan tersebut di perlukan suatu kebijakan tentang strategi yang tepat dan akurat dalam pelayanan kesehatan.

Dalam meningkatkan manajemen UPT. PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang, perlu didukung oleh sumber daya manusia yang handal dan berkualitas tinggi. Oleh karena itu, untuk mengimbangi kemajuan dibidang ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut perlu dilakukan pembangunan sumber daya manusia khususnya dibidang pelatihan. Hal ini ditekankan pada peningkatan sistem informasi pelayanan kesehatan melalui upaya penyempurnaan sistem dan prosedur pencatatan, pengumpulan, pengelolaan, serta peningkatan sistem pendaftaran pasien diseluruh fasilitas pelayanan kesehatan.

UPT. PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang merupakan institusi pemerintahan yang bergerak di bidang kesehatan adapun masalah di UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang adalah proses pendaftaran dan pembayaran berobat belum terkomputerisasi sehingga memakan waktu lama dalam melakukan pendaftaran berobat, data pasien masih dalam bentuk arsip maka kesulitan dalam proses pencarian data pasien, dan kesulitan dalam pembuatan laporan kunjungan pasien disebabkan sistem belum terkomputerisasi sehingga petugas dalam pembuatan laporan harus mencatat ulang data.

Setelah mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang, penulis tertarik untuk menganalisis dan membangun sistem informasi yang baru dan terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis mengambil judul “SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN PASIEN RAWAT JALAN PADA UPT.PUSKESMAS CIGEULIS PANDEGLANG”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dari sistem yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran dan pembayaran berobat belum terkomputerisasi sehingga memakan waktu lama dalam melakukan pendaftaran berobat.
2. Karena data pasien masih dalam bentuk arsip maka kesulitan dalam proses pencarian data pasien.
3. Kesulitan dalam pembuatan laporan kunjungan pasien di sebabkan sistem belum terkomputerisasi sehingga petugas dalam pembuatan laporan harus mencatat ulang data.

1.2.2 Rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Proses pendaftaran dan pembayaran pasien pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang yang berjalan.
2. Bagaimana penyimpanan arsip atau data pasien pada UPT. PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang dapat mengatasi penyimpanan data pasien sehingga mempermudah dalam proses pencarian datanya.
3. Bagaimana pembuatan laporan akhir yang cepat, tepat dan datanya akurat pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendaftaran dan pembayaran pasien pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang guna menjadi lebih efektif dan efesien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui proses pendaftaran dan pembayaran pasien rawat jalan pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandenglang.
2. Untuk mengetahui proses penyimpanan arsip atau datanya pada pendaftaran pasien rawat jalan pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.
3. Untuk mengetahui proses pembuatan laporan dan mempermudah pembuatan laporan pada pendaftaran pasien pada UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penyusunan usulan penelitian penulis berharap dapat berguna bagi berbagi pihak antara lain :

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Agar menambah sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu sistem informasi terutama sistem informasi pelayanan pasien di UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan untuk pengembangan bagi peneliti lainnya, yang mengambil permasalahan lainnya.

c. Bagi Penulis

Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus sebagai metode pembelajaran bagi penulis dengan mempraktekkan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan kondisi UPT.PUSKESMAS dimana penulis melakukan penelitian.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi UPT.PUSKESMAS

Penelitian dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan sistem informasi pelayanan pasien serta pertimbangan bagi kemajuan UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.

2. Bagi masyarakat ataupun pihak lain

Penulis berharap penelitian ini dapat dijadikan sumber inspirasi ataupun referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang manajemen sumber daya manusia.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam pengerjaan sistem informasi ini maka penulis memberikan batasan-batasan masalah, adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun tidak membahas pengadaan obat, stok obat, racikan obat, kartu askes dan jkn, dan tidak membahas pendapatan keuangan UPT PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.
2. Program yang dibangun hanya meliputi pendaftaran pasien rawat jalan, pembayaran pendaftaran, pembayaran jasa dokter umum dan gigi, pembayaran obat, data obat, kartu rekam medis, pembuatan laporan data obat dan kunjungan pasien .
3. Hanya dapat digunakan di UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang.
4. Program ini menggunakan pengkodean Bahasa java Netbeans IDE 7.1.2 dan database nya menggunakan Mysql.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat yang di jadikan penelitian adalah UPT.PUSKESMAS Cigeulis Pandeglang, yang beralamat : Jl.Raya Cibaliung Km.16 Kec.Cigeulis Kab.Pandeglang Banten 42282

1.6.2 Jadwal Penelitian

Dalam penelitian memerlukan waktu lama sehingga sangat membutuhkan penjadwalan agar penelitian dapat dilakukan dengan efektif dan efesien maka jadwal penelitian harus di rencanakan terlebih dahulu.

Tabel 1. Jadwal Penelitian

NO	AKTIVITAS	2013															
		Sept				Okt				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																
2	Mengembangkan prototype																
3	Mengadakan system operasional																
4	Menguji system operasional																
5	Menggunakan system operasional																