BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem

Sistem sangatlah penting dan dibutuhkan bagi perusahaan maupun instansi pemerintahan, itu semua dikarenakan sistem tersebut sangat menunjang terhadap kinerja dari perusahaan atau instansi pemerintahan tersebut. Agar sistem berjalan dengan baik diperlukan sistem yang terintegrasi, yakni sistem yang berjalan dengan baik yg memiliki kerjasama diantara unsur-unsur yang ada dalam sistem tersebut.

2.1.1 Pengertian Sistem

Sistem berasal dari bahasa Latin (*systema*) dan bahasa Yunani *(sustema*) yakni suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi.

Adapun definisi sistem menurut beberapa ahli yang dikutip dari buku Al-bahra bin Ladjamudin (2005:3) :

a. Menurut Davis (1985)

   Sistem sebagai bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud.

b. Menurut Lucas (1989)

Sistem sebagai suatu komponen atau variable yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantung satu sama lain dan saling terpadu. Sebuah sistem mempunyai tujuan atau sasaran.

c. Menurut McLeod

Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan.

d. Menurut Robert G. Murdick (1993)

Sistem sebagai seperangkat elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan yang bersama.

2.1.2 Karakteristik Sistem

Menurut Al-Bahra bin ladjamudin (2005:3) sistem memiliki karakteristik dan sifat-sifat tertentu, yaitu:

1. Komponen Sistem

   Komponen sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerjasama membentuk suatu kesatuan. Komponen-komponen sistem atau elemen-elemen sistem dapat berupa suatu subsistem atau bagian dari sistem. Setiap subsistem mempunyai karakteristik dari sistem yang menjalankan suatu fungi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

2. Batasan Sistem

   Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas system

ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan dan menunjukkan ruang lingkup dari sistem tersebut.

3. Lingkungan Luar Sistem

   Lingkungan luar sistem dari suatu sistem adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan luar sistem dapat bersifat menguntungkan dan juga merugikan. Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi dari sistem dan dengan demikian harus dijaga dan dipelihara. Sedangkan lingkungan luar sistem yang merugikan harus ditahan dan dikendalikan, jika tidak maka akan menganggu kelangsungan hidup dari sistem.

4. Penghubung Sistem

   Penghubung merupakan media yang menghubungkan antara satu subsistem dengan subsistem yang lainnya.

5. Masukan Sistem

   Masukan sistem adalah energi yang dimasukkan kedalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan dan masukan sinyal maintenance input yaitu energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat berjalan. Sinyal input adalah energi yang diproses untuk mendapatkan keluaran dari sistem.

6. Keluaran Sistem

   Keluaran sistem adalah energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran dapat merupakan masukan untuk subsistem yang lain.

7. Pengolahan Sistem

   Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah atau sistem itu sendiri sebagai pengolahnya. Pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

8. Sasaran Sistem

   Suatu sistem mempunyai tujuan atau sasaran, kalau sistem tidak mempunyai sasaran maka sistem tidak akan ada. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuannya. Sasaran sangat berpengaruh pada masukan dan keluaran yang dihasilkan.

2.1.3 Klasifikasi Sistem

Sistem dapat di klasifikasikan dalam beberapa sudut pandang. Menurut Abdul Kadir (2003:64) di jelaskan sebagai berikut :

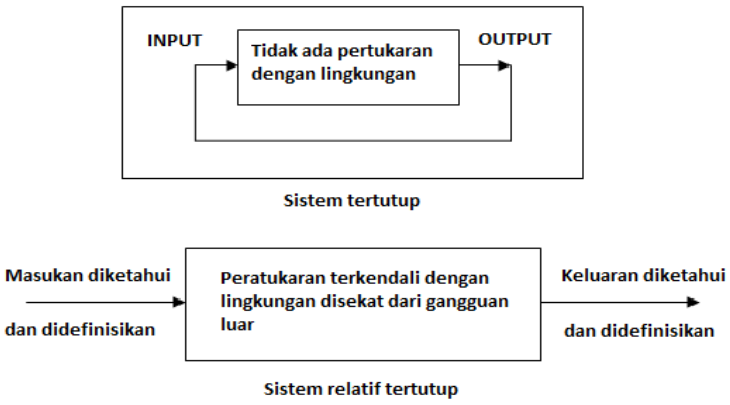
1. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik
   a. Sistem Abstrak adalah sistem yang berisi gagasan atau konsep. Misalnya, sistem teologi yang berisi gagasan tentang hubungan manusia dan Tuhan.
   b. Sistem Fisik adalah sistem yang secara fisik dapat dilihat. Misalnya, sistem komputer, sistem sekolah, sistem akuntansi dan sistem transportasi.
2. Sistem Deterministik dan Probabilistik
   a. Sistem deterministic adalah suatu sistem yang operasinya dapat diprediksi secara tepat. Misalnya, sistem komputer.

b. Sistem probabilistic adalah sistem yang tak dapat diramal dengan pasti karena mengandung unsur probabilitas.

   Kebutuhan rata-rata dan waktu untuk memulihkan jumlah sediaan dapat di tentukan, tetapi nilai yang tepat untuk sesaat tidak dapat ditentukan dengan pasti. . Misalnya, sistem arisan dan sistem sediaan.

3. Sistem Tertutup dan Terbuka

   a. Sistem tertutup adalah sistem yang tidak bertukar materi, informasi, atau energi dengan lingkungan. Dengan kata lain sistem ini tidak berinteraksi dan dipengaruhi oleh lingkungan. Misalnya, reaksi kimia dalam tabung yang terisolasi. Dalam fisika, sistem tertutup biasa disebut sistem mandiri. Selain sistem tertutup, terdapat sistem yang relatif tetutup, ciri – ciri sebuah sistem yang relatif tertutup, antara lain sistem hanya mempunyai masukan dan keluaran yang tertentu, terkendali, dan gejolak diluar sistem (lingkungan) tidak mempengaruhinya. Misalanya SPMB (sistem penerimaan mahasiswa baru) di lingkungan universiatas negeri.



Gambar 2.1 Sistem tertutup dan relatif tertutup

b. Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dengan lingkungan dan dipengaruhi oleh lingkungan. Ciri – cirinya adalah sistem menerima masukan yang diketahi, yang bersifat acak, maupun ganguan. Selain itu, umumnya sistem melakuakn adaptasi terhadap lingkungan. Contohnya sistemperusahaan dagang yang menyesuaikan diri dengan lingkungan dengan cara mengikuti permintaan pasar agar eksistensinya tetap dapat dipertahankan.

4. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan Manusia

   a. Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat manusia. Misalnya sistem tata surya.

   b. Sistem buatan manusia adalah sistem yang dibuat oleh manusia. Misalnya, sistem komputer.

5. Sistem Sederhana dan Sistem Kompleks

   Berdasarkan tignkat kerumitannya, sistem dibedakn menjadi sistem yang sederhana (misalnya sepeda) dan sistem yang kompleks (misalnya otak manusia).

2.1.4 Pengertian Informasi

Adapun definisi dari beberapa ahli yang dikutip dari buku Abdul Kadir (2003:31) :

a. Menuurut McFadden. Dkk (1999)

   Informasi didefinisikan sebagai data yang telah di proses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut.

b. Menurut Kroenke (1992)

   Informasi adalah jumlah ketidakpastian yang di kurangi ketika sebuah pesan diterima. Dengan kata lain dengan adanya informasi tingkat kepastian menjadi meningkat.

c. Menurut Davis (1999)

   Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau saat mendatang.

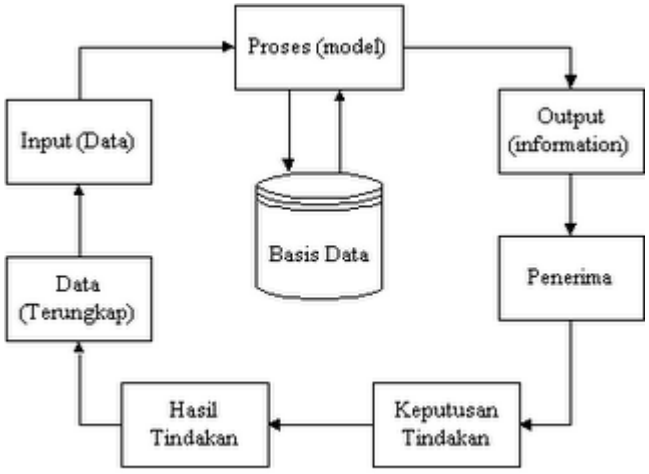


Gambar 2.2 Transformasi data menjadi Informasi

2.2 Konsep Dasar Informasi

2.2.1 Siklus Informasi

Untuk memperoleh informasi yang bermanfaat bagi peneriamanya, perlu untuk dijelaskan bagaimana siklus yang terjadi atau dibutuhkan dalam mengasilkan infromasi. Siklus informasi atau siklus pengolahan data adalah sebagai berikut :



Gambar 2.3 Siklus Informasi

[Sumber : http://akbartm-tik.blogspot.com/2012/12/pengertian-komputer-istilah-komputer.html]

2.2.2 Kualitas Informasi

Menurut Abdul Kadir (2003: 46) Istilah kualitas informasi terkadang juga dipakai untuk menyatakan informasi yang baik. Dari sekian karakteristik yang telah disebutkan, kualitas informasi sering kali diukur berdasarkan :

a. Relevansi
b. Ketepatan Waktu
c. Keakurasian

Kualitas informasi dapat di analogiakan sebagai pilar – pilar dalam bangunan dan baik tidaknya pengambilan keputusan.

2.2.3 Nilai Informasi

Menurut Al-Bahra bin Ladjamudin (2005: 12) suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya dan segabian besar informasi tidak dapat tepat ditaksir keuntungannya dengan satuan niali uang, tetapi dapat ditaksir nilai efektivitasnya. Pengukurannya dapat menggunkan analisis *cost effectiveness* atau *cost benefit*.

2.3 Sistem Informasi

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

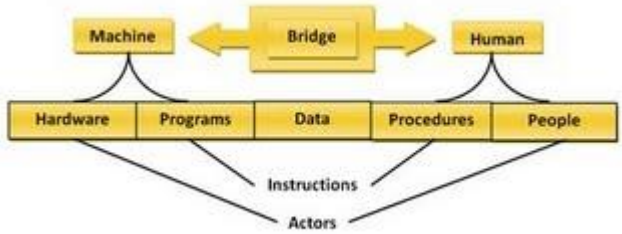
Menurut Al-Bahra bin Ladjamudin (2005: 13) sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut :

a. Suatu sistem yang dibuat oleh masnusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.
b. Sekumpulan prosedur organisasi yagn pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.

2.3.2 Komponen Sistem Informasi

Menurut Al-Bahra bin Ladjamudin (2005: 14) komponen sistem informasi terdapat 5 komponen. Dan kelima komponen tersebut dapat diklasifikasikan sebagai berikut :

a. Hardware dan Software yang berfungsi sebagai mesin.
b. People dan prosedur yang merupakan manusia dan tatacara menggunakan mesin.
c. Data merupakan jembatan penghung antara manusia dan mesin agar terjadi suatau proses pengolahan data.



Gambar 2.4 Lima Komponen Sistem Informasi

[Sumber : http://aepsugiono.blogspot.com/2009/11/pengantar-teknologi-sistem-informasi.html]

2.4 Jasa Pelayanan Makam Dan Pengabuan Mayat

Menurut perda No.5 Tahun 2012 jasa pelayanan dan pengabuan mayat adalah kegiatan pemerintah daerah berupa usaha dan pelayanan yang menyebabkan barang, fasilitas atau kemanfaatan lainya yang dapat dinikmati oleh orang pribadi atau badan yang meliputi pelayanan pemakaman/penguburan termasuk pelayanan penggalian, pengerukan, pengadaan padung dan sewa tanah untuk penguburan/pemakaman serta pengabuan mayat.

2.5 Retribusi

Menurut Perda No.5 (2012:7) Retribusi Pelayanan Pemakaman dan Pengabuan mayat yang selanjutnya disebut Retribusi adalah pungutan yang dilakukan oleh pemerintah kota Sukabumi kepada seluruh pemakai jasa penyelenggaraan pemakaman dan pengabuan mayat di Kota Sukabumi.

Dikutip dari [http://hitamandbiru.blogspot.com/2012/08/makalah-retribusi-daerah.html] Wajib retribusi adalah orang pribadi atau badan yang menurut peraturan perundang-undangan retribusi diwajibkan untuk melakukan pembayaran retribusi, termasuk pemungut atau pemotong retribusi tertentu. Besarnya retribusi yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang menggunakan jasa atau perizinan tertentu dihitung dengan cara mengalikan tarif retribusi dengan penggunaan jasa (Pasal 1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009).

2.6 Tempat Pemakaman Umum (TPU)

Tempat Pemakaman Umum adalah areal tanah yang disediakan untuk keperluan pemakaman jenazah bagi setiap orang tanpa membedakan agama dan golongan, yang pengelolaannya dilakukan oleh pemerintah, Perda No.5 (2008:4). Pemakaman bias bersifat umum, atau dengan kata lain setiap orang dapat dimakamkan di tempat tersebut. Selain itu adapula tempat pamakaman yang bersifat khusus, misalnya pemakaman menurut agama, pemakaman pribadi milik keluarga, dan lain sebagainya.

Ada beberapa macam tempatn pemakaman, yaitu :

1. Tempat Pemakaman Umum (TPU)

   Adalah Tempat Pemakaman untuk umum di bawah pengurusan dan pengolahan, Pemerintah Daerah Kota Sukabumi, Khususnya Dinas Pengelolaan Persampahan Dan Pemakaman Kota Sukabumi. Tempat Pemakaman Umum Ini terbagi menjadi:

   a. Tempat Pemakaman Umum bagi orang Muslim

      TPU Bahagia yang terletak di kampung Nagrak Kelurahan Benteng Kecamatan Warudoyong Sukabumi , TPU Binong yang terletak di kampong Binong desa Parungseah Kecamatan Sukabumi Sukabumi, TPU Taman Rohmat yang terletak di kampung Citamiang Kelurahan Citamiang, Kecamatan Citamiang Sukabumi, TPU Ciandam yang terletak di Kampung Ciandam Kelurahan Cibereum Hilir Kecamatan Cibeureum Sukabumi.

   b. Tempat Pemakaman Umum Bagi Orang Bukan Muslim

      TPU Ciklundul yang terletak di kampung Cikundul Kelurahan Cikundul Kecamatan Lembursitu Sukabumi, TPU TPU Kerkop yang Terletak di Kampung Citamiang Kelurahan Citamiang Kecamatan Citamiang Sukabumi.

2. Tempat Pemakaman Bukan Umum (TPBU)

   Tempat Pemakaman Bukan Umum, adalah areal tanah yang disediakan untuk keperluan pemakaman jenazah yang pengelolaannya dilakukan oleh badan sosial dan atau badan keagamaan.

Beberapa contoh Tempat Pemakaman Bukan Umum :

San Diego Hills Karawang, Astana Giri Bangun Solo, dan lain sebagainya.

3. Taman Pemakaman Khusus (TPK)

   Adalah areal tanah yang digunakan untuk pemakaman yang karena factor sejarah dan faktor kebudayaan yang mempunyai arti khusus.

   Beberapa contoh Taman pemakaman Khusus :

   Taman Makam Pahlawan Bahagia Sukabumi, Taman Makam Pahlawan Kalibata , Taman Makam Pahlawan Surabaya dan lain sebagainya.

2.7 Jaringan Komputer

Menurut Abdul Kadir (2003:364) Jaringan Komputer adalah hubungan dua simpul (umumnya berupa komputer) atau lebih yang tujuan utamanya adalah untuk melakukan pertukaran data. Tetapi dalam prakteknya, Jaringan komputer memungkinkan untuk berbagai perangkat lunak, perangkat keras, dan bahkan berbagi kekuatan pemrosesan.

Di dalam jaringan computer dikenal system koneksi anatarnode (komputer), yakni :

1. Peer to peer

   Peer artinya rekan sekerja. *Peer-to-peer network* adalah jaringan komputer yang terdiri dari beberapa computer (biasanya tidak lebih dari 10 komputer dengan 1-2 printer). *Peer to peer* adalah suatu model dimana tiap PC dapat memakai resource pada PC lain atau memberikan resourcenya untuk dipakai PC lain. Dengan kata lain dapar berfungsi sebagai client

maupun server pada periode yang sama. Metode *peer to peer* ini pada *system windows* dikenal sebagai *workgroup*, dimana tiap-tiap computer dalam satu jaringan dikelompokan dalam satu kelompok kerja.

2. Client - Server

Selain pada jaringan local, system ini bias juga diterapkan dengan teknologi internet dimana ada suatu unit computer yang berfungsi sebagai server yang hanya memberikan layanan bagi computer lain, dan client yang juga hanya meminta layanan dari server.

Client bisa menggunakan resource yang disediakan server sesuai dengan otoritas yang diberikan oleh administrator. Aplikasi yang dijalankan pada client bisa saja merupakan resource yang tersedia di server atau aplikasi yang di install di sisi client namun, hanya bisa dijalankan setelah terkoneksi ke server.

2.7.1 Jenis Jaringan Komputer

Menurut Abdul Kadir (2003:347) Jaringan komputer bias ibagi menjadi 3 macam, yaitu :

a. *Local Area Network (LAN)*

Local Area Network (*LAN),* Adalah jaringan komputer yang mencakup area dalam suatu ruang, suatu gedung, atau beberapa gedung yang berdekatan. Sebagai contoh, jaringan dalam suatu kampus yang terpadu atau di sebuah lokasi perusahaan tergolong sebagai *LAN.*

b. *Metropolitan Area Network (MAN)*

Metropolitan Area Network (MAN), Adalah jaringan yang mencakup area suatu Kota atau dengan rentang sekitar 10-45 Km. Jaringan yang menghubungkan beberapa bank yang terletak dalam suatu kota atau kampus yang tersebar dalam beberapa lokasi termasuk sebagai *MAN*. Jaringan Seperti ini umumnya menggunakan media transmisi dengan mikro gelombang atau gelombang radio, ada pula yang menggunakan jalur sewa *(leased line).*

c. *Wide Area Network (WAN)*

Wide Area Network (WAN), jangkauannya mencakup antarkota, antarprovinsi, antarnegara dan bahkan antarbenua disebut dengan *WAN*. Misalnya, Jaringan yang menghubungkan ATM (Anjungan Tunai Mandiri) dan Internet.

2.7.2 Topologi Jaringan Komputer

Topologi adalah suatu cara menghubungkan komputer yang satu dengan komputer lainnya sehingga membentuk jaringan. Cara yang saat ini banyak digunakan adalah *bus, token-ring, star* dan *peer-to-peer network*. Masing-masing topologi ini mempunyai ciri khas, dengan kelebihan dan kekurangannya sendiri.

2.7.2.1. Topologi BUS

Topologi bus merupakan sebuah topologi yang menggunakan kabel tunggal sebagai media transmisinya atau kabel pusat tempat dimana seluruh client dan server dihubungkan. sebelum menentukan topologi ini untuk membangan sebuah jaringan komputer alangkah baiknya kita mengetahui keuntungan dan kerugian topologi ini.

2.7.2.2. Topologi Token RING

Metode token-ring (sering disebut ring saja) adalah cara menghubungkan komputer sehingga berbentuk ring (lingkaran). Setiap simpul mempunyai tingkatan yang sama. Jaringan akan disebut sebagai loop, data dikirimkan ke setiap simpul dan setiap informasi yang diterima simpul diperiksa alamatnya apakah data itu untuknya atau bukan.

2.7.2.3 Topologi STAR

Kontrol terpusat, semua link harus melewati pusat yang menyalurkan data tersebut ke semua simpul atau client yang dipilihnya. Simpul pusat dinamakan stasiun primer atau server dan lainnya dinamakan stasiun sekunder atau client server. Setelah hubungan jaringan dimulai oleh server maka setiap client server sewaktu-waktu dapat menggunakan hubungan jaringan tersebut tanpa menunggu perintah dari server.

2.8 Perangkat Lunak Pendukung

Perangkat lunak pendukung adalah perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi.

2.8.1 Java

Dikutip dari (http://andikasetiawan300.blogspot.com/) Pengertian Java Java adalah sebuah teknologi yang diperkenalkan oleh Sun Microsystems pada pertengahan tahun 1990. Menurut definisi dari Sun, Java adalah nama untuk sekumpulan teknologi untuk membuat dan menjalankan perangkat lunak pada komputer standalone ataupun pada lingkungan jaringan. Kita lebih menyukai menyebut Java sebagai sebuah teknologi dibanding hanya sebuah bahasa

pemrograman, karena Java lebih lengkap dibanding sebuah bahasa pemrograman konvensional. Teknologi Java memiliki tiga komponen penting, yaitu: · *Programming-language specification* · *Application-programming interface* · *Virtual-machine specification.*

2.8.2 MySQL

Dikutip dari (http://upyes.wordpress.com/2013/02/06/pengertian-dan-sejarah-mysql/) MySQL adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user. MySQL adalah implementasi dari system manajemen basisdata relasional (RDBMS). MySQL dibuah oleh TcX dan telah dipercaya mengelola system dengan 40 buah database berisi 10.000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris.

MySQL AB merupakan perusahaan komersial Swedia yang mensponsori dan yang memiliki MySQL. Pendiri MySQL AB adalah dua orang Swedia yang bernama David Axmark, Allan Larsson dan satu orang Finlandia bernama Michael “Monty”. Setiap pengguna MySQL dapat menggunakannya secara bebas yang didistribusikan gratis dibawah lisensi GPL(General Public License) namun tidak boleh menjadikan produk turunan yang bersifat komersial.

Pada saat ini MySQL merupakan database server yang sangat terkenal di dunia, semua itu tak lain karena bahasa dasar yang digunakan untuk mengakses database yaitu SQL. SQL (Structured Query Language) pertama kali diterapkan pada sebuah proyek riset pada laboratorium riset San Jose, IBM yang bernama system R. Kemudian SQL juga dikembangan oleh Oracle, Informix dan Sybase. Dengan menggunakan SQL, proses pengaksesan database lebih user-friendly

dibandingan dengan yang lain, misalnya dBase atau Clipper karena mereka masih menggunakan perintah-perintah pemrograman murni.

2.8.3 XAMPP

Di kutip dari (http://blog.duniascript.com/pengertian-tentang-xampp.html)

XAMPP merupakan singkatan dari X (empat system oaperasi apapun), Apache, MySQL, PHP,Perl. XAMPP merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak kedalam satu buah paket. Dalam paketnya sudah terdapat Aphace(web server), MySQL(database), PHP (server side scripting), Perl, FTP server, phpMyAdmin dan berbagai pustaka bantu lainnya. Dengan XAMPP ini maka tidak perlu lagi melakukaninstalasi dan konfigurasi wab sever Aphace, PHP dan MySql secara manual. XAMPP akan mengistalasi dan mengkonfigurasikannya secara otomatis.

2.8.4 Netbeans

Dikutip Dari (http://rangerdhemoth.blogspot.com/2011/12/pengertian-netbeans.html)

Netbeans merupakan sebuah aplikasi Integrated Development Environment (IDE) yang berbasiskan Java dari Sun Microsystems yang berjalan di atas swing. Swing merupakan sebuah teknologi Java untuk pengembangan aplikasi desktop yang dapat berjalan pada berbagai macam platform seperti windows, linux, Mac OS X dan Solaris. Sebuah IDE merupakan lingkup pemrograman yang di integrasikan ke dalam suatu aplikasi perangkat lunak yang menyediakan Graphic User Interface (GUI), suatu kode editor atau text, suatu compiler dan suatu debugger.

Netbeans juga digunakan oleh sang programmer untuk menulis, meng-compile, mencari kesalahan dan menyebarkan program netbeans yang ditulis dalam bahasa pemrograman java namun selain itu dapat juga mendukung bahasa pemrograman lainnya dan program ini pun bebas untuk digunakan dan untuk membuat professional desktop, enterprise, web, and mobile applications dengan Java language, C/C++, dan bahkan dynamic languages seperti PHP, JavaScript, Groovy, dan Ruby.

NetBeans merupakan sebuah proyek kode terbuka yang sukses dengan pengguna yang sangat luas, komunitas yang terus tumbuh, dan memiliki hampir 100 mitra (dan terus bertambah!). Sun Microsystems mendirikan proyek kode terbuka NetBeans pada bulan Juni 2000 dan terus menjadi sponsor utama. Dan saat ini pun netbeans memiliki 2 produk yaitu Platform Netbeans dan Netbeans IDE. Platform Netbeans merupakan framework yang dapat digunakan kembali (reusable) untuk menyederhanakan pengembangan aplikasi deskto dan Platform NetBeans juga menawarkan layanan-layanan yang umum bagi aplikasi desktop, mengijinkan pengembang untuk fokus ke logika yang spesifik terhadap aplikasi.

Fitur-fitur dari Platform Netbeans antara lain:

1. Manajemen antarmuka (misal: menu & toolbar)
2. Manajemen pengaturan pengguna
3. Manajemen penyimpanan (menyimpan dan membuka berbagai macam data)
4. Manajemen jendela
5. Wizard framework (mendukung dialog langkah demi langkah)

Netbeans IDE merupakan sebuah IDE open source yang ditulis sepenuhnya dengan bahasa pemrograman java menggunakan platform netbeans. NetBeans IDE mendukung pengembangan semua tipe aplikasi Java (J2SE, web, EJB, dan aplikasi mobile). Fitur lainnya adalah sistem proyek berbasis Ant, kontrol versi, dan refactoring.