BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia teknologi informasi yang demikian pesatnya telah membawa manfaat luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang telah kita capai sekarang benar-benar telah diakui dan dirasakan memberikan banyak kemudahan dan kenyamanan bagi kehidupan umat manusia.

Seperti yang kita ketahui bahwa di era modern seperti saat ini, peran teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari tentunya sangat berpengaruh. Hal ini tidak terlepas dari aktivitas kita yang kerap kali ditunjang dengan teknologi informasi itu sendiri yang mampu menjawab tuntutan pekerjaan yang lebih cepat, mudah, murah dan menghemat waktu.

Sistem informasi menjadi hal yang sangat diperlukan dewasa ini, terutama dalam menjalankan bisnis saat ini, dimana sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Bukan hanya itu, teknologi informasi dan komunikasi juga memiliki peranan penting terhadap kemajuan dan suksesnya suatu instansi pemerintahan. Sebagai contoh Sistem Informasi Pelayanan Makam pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi, Sistem informasi ini merupakan suatu layanan yang diperuntukan bagi pegawai instansi yang bersangkutan dan juga masyarakat dalam mengakses informasi yang berkaitan dengan pelayanan Pemakaman. Adapun informasi yang akan di dapat oleh Pegawai dan masyarakat meliputi informasi pemakaman, dan retribusi.

Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Adalah salah satu instansi pemerintahan yang memiliki peranan penting dalam menunjang kemajuan Kota Sukabumi, khususnya dalam mengelola pertamanan, persampahan dan pemakaman. Banyak yang memandang sebelah mata dengan instansi pemerintahan yang salah satunya bergerak di bidang pemakaman ini, akan tetapi dalam kenyataan nya dinas pemakaman ini sangatlah di butuhkan oleh masyarakat Kota Sukabumi, selain itu dari pihak instansi pemerintahan itu sendiri, apabila pemakaman ini didata secara akurat dan benar akan menjadi salah satu potensi pemasukan yang sangat besar bagi Kota Sukabumi.

Selain itu dengan adanya PERDA Tahun 2012 Nomor 5 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Dan Pengabuan Mayat, menjadikan bidang pemakaman ini menjadi potensi yang sangat besar bagi pemasukan kas daerah Kota Sukabumi. Seiring dengan dikeluarkannya Perda tersebut dan ditambah dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komputer, maka instansi terkait harus memperhatikan dan di tuntut untuk memberikan dan menciptakan

sebuah sistem informasi untuk memberikan kemudahan dalam aktivitas yang berjalan sehingga meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja. Sistem Informasi Pelayanan Makam mampu memberikan kemudahan untuk instansi berkaitan dalam menjalan kegiatannya dan meningkatkan kredibilitas instansi tersebut.

Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman adalah salah satu instansi pemerintahan yang terbagi menjadi tiga bagian, yakni bidang pertamanan, bidang persampahan dan bidang pemakaman. Dalam kasus ini penulis hanya mengangkat permasalahan yang timbul di bidang pemakaman saja. Adapun hambatan yang terdapat di bidang pemakaman tersebut adalah, masih berlakunya sistem manual dalam pendataan ataupun media penyimpanannya. Ada beberapa permasalahan yang terdapat pada bidang pemakaman tersebut diantaranya Pendataan pemakaman yang masih bersifat manual, sehingga menyulitkan petugas dalam pengolahan data pemakaman, dan sering terjadinya keterlambatan dalam penyediaan informasi data makam keseluruhan untuk dijadikan sebagai laporan.

Sistem pendataan pendaftaran jenazah dan retribusi yang masih melakukan pencatatan secara manual dengan menggunakan berkas-berkas, menyulitkan petugas dalam pencarian data ataupun dalam hal pengarsipan data tersebut. Media penyimpanan data yang berisi tentang, data jenazah, ahliwaris serta retribusi masih menggunakan *worksheet* sehingga menjadikan sebuah hambatan dalam pencarian. Selain itu pencatatan data yang masih bersifat manual menjadikan hal tersebut berjalan tidak maksimal dan menyulitkan petugas dalam pembuatan laporan.

Maka berdasarkan permasalahan di atas, penulis mengambil permasalahan ini untuk dijadikan sebagai penelitian yang di tuangkan dalam bentuk skripsi denga judul **"SISTEM INFORMASI PEMAKAMAN PADA DINAS PENGELOLAAN PERSAMPAHAN PERTAMANAN DAN PEMAKAMAN KOTA SUKABUMI".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ditemukan di lapangan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, yang menjadi pokok permasalahan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Diterbitkannya PERDA Tahun 2012 Nomor 5 Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Dan Pengabuan Mayat.
2. Dalam Sistem pemakaman ini, instansi berkaitan mengalami kesuliatan dalam pencatatan maupun pengolahan data tersebut karena masih menggunakan pencatatan manual
3. Media penyimpanan masih menggunakan pengarsipan berupa berkas sehingga petugas mengalami kesulitan dalam mencari atau mengedit data yang dibutuhkan.
4. Laporan Pemasukan retribusi pemakaman, data jenazah serta ahli waris seringkali tidak akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan di atas sebagai berikut:

1. Bagaimana Membuat Sistem Pemakaman yang sedang berjalan pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi?
2. Bagaimana Membuat Perancangan Sistem Informasi Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi?
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi?
4. Bagaimana Mengimplementasikan Sistem Informasi Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja instansi dengan menggunakan sarana yang terkomputerisasi:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Melaksanakan PERDA Tahun 2012 Nomor 5, Tentang Retribusi Pelayanan Pemakaman Dan Pengabuan Mayat.

2. Untuk membangun sistem informasi Pelayanan Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi guna mempermudah instansi tersebut dalam mengolah data pemakaman serta mempermudah dalam mengatasi semua permasalahan yang terjadi.
3. Merubah sistem manual dengan sistem yang terkomputerisasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi yang diusulkan agar sesuai dengan kebutuhan tentang Pemakaman pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi.
3. Untuk melakukan Pengujian terhadap sistem yang telah di buat sehingga dapat di ketahui kekurangan yang dibutuhkan pada pada Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi.
4. Untuk Mengetahui implementasi Sistem Informasi pemakaman yang sesuai untuk menentukan kualiatas sistem informasi yang dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian dapat dilihat dari dua sudut yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis bagi Instansi terkait, dengan pergantiannya sistem manual dengan sistem informasi terkomputerisasi di antaranya sebagai bahan masukan yang dapat dipertimbangkan untuk memudahkan proses pengolahan data Pemakaman , serta meningkatkan efektifitas dan kemudahan kerja instansi tersebut. Pimpinan Instansi bersangkutan akan lebih mudah dalam mengontrol laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata serta meningkatkan, memperluas, memanfaatkan keterampilan dan menambah pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

b. Bagi Peneliti Lain

Memberikan tambahan wawasan ilmu pengetehuan dan sumbangan pemikiran kepada para akademis lain atau kepada peneliti lain dengan tema yang sama dan sebagai tambahan referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Agar dalam melakukan penelitian ini tidak keluar pembahasan maka diperlukan adanya suatu batasan masalah. Penyusun membatasi masalah mengenai pembuatan Sistem Informasi ini sebagai berikut:

1. Sistem ini tidak mencakup semua bagian dari Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman, yakni hanya mencakup bidang Pemakaman saja.
2. Sistem hanya akan melakukan pengolahan data Jenazah, Ahliwaris, jenazah tanpa nama (*No Name),* jenazah kremasi dan pengolalan retribusi.
3. Penempatan makam dilakukan langsung pada pencatatan pendaftaran pemakaman baru dimana pendaftar (Ahli waris) yang memesan makam akan menempatkan makam di lahan yang tersedia sampai memenuhi kuota dan begitupun seterusnya.
4. Sistem ini tidak mengolah data kepegawaian.
5. Sistem ini tidak membahas tentang penutupan pemakaman.
6. Sistem ini hanya mengolah data makam berupa kuota yang tersedia di tempat pemakaman umum tertentu.
7. Sistem ini tidak membahas tentang penutupan makam yang tidak membayar retribusi dalam jangka waktu yang lama.
8. Sistem ini tidak membahas tentang penggunaan jasa mobil pengangkut jenazah (ambulan) yang disediakan oleh Bagian Pemakaman.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek Penelitian yang penulis lakukan adalah Sebagai berikut :

Nama : Dinas Pengelolaan Persampahan Pertamanan Dan Pemakaman Kota Sukabumi.

Alamat : Jalan Pemuda 1 No. 71 Kota Sukabumi

Adapun jadwal penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2013															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
	a Observasi	■	■														
	b. Wawancara		■	■	■												
	c. Studi Pustaka				■												
2	Membuat *Prototype*																
	a.Perancangan Prosedur				■	■	■										
	b. Perancangan Basis Data					■	■	■	■								
	c. *Design* dan *Coding*					■	■	■	■								
3	Menguji Prototype							■	■	■							
4	Memperbaiki *Prototype*									■	■	■	■				
5	Mengembangkan Versi *Prototype*												■	■	■	■	■