DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ……. i

ABSTRACT …… ii

KATA PENGANTAR ……... iii

DAFTAR ISI ……. v

DAFTAR GAMBAR ……. ix

DAFTAR TABEL ……. x

DAFTAR LAMPIRAN ……. xii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Penelitian ……... 1

I.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 3

I.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 4

I.4 Kegunaan Penelitian

I.4.1 Kegunaan Praktis …….. 5

I.4.2 Kegunaan Akademis ……. 6

I.5 Batasan Masalah …….. 6

I.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ……... 7

BAB II LANDASAN TEORI

II.1 Tata Kelola ……. 8

II.2 Tata Kelola TI …… 9

II.2.1 Pengertian Tata Kelola TI …….. 10

II.2.2 Pentingnya Tata Kelola TI ……. 11

II.2.3 Ruang Lingkup Tata Kelola TI …….. 11
II.2.4 Kerangka Kerja Tata Kelola TI …….. 13
II.2.5 Kerangka Kerja Tata Kelola Keamanan …… 14
II.2.5.1 ITIL …….. 16
II.2.5.2 ISO ……... 17
II.2.5.3 NIST …… 24
II.3 COBIT …… 26
II.3.1 Produk COBIT 4.1 ……. 27
II.3.2 Prinsip Dasar COBIT 4.1 ……... 29
II.3.3 Kerangka Kerja COBIT 4.1 ……... 34
II.3.4 Proses TI Pendukung Tata Kelola TI ……. 39
II.3.5 DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) ……... 40
II.3.6 Pedoman Manajemen dalam COBIT 4.1 ……... 45
III.3.6.1 Model Kematangan …… 45
III.3.6.2 Pengukuran Kinerja ……... 52
II.4 AHP (*Analytical Hierarchy Process*) …… 55
II.4.1 Langkah AHP ……. 56
II.4.2 Penyelesaian AHP dengan Expert Choice ……. 59
II.5 Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran ……..... 60
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
III.1 Objek Penelitian
III.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ……... 70
III.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ……... 73
III.1.3 Kebijakan Perusahaan …… 74
III.1.4 Budaya Perusahaan …… 74

III.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan ……. 76
III.1.6 Visi dan Misi Divisi TI …….. 77
III.1.7 Deskripsi Tugas …….. 78
III.2 Metode Penelitian
III.2.1 Desain Penelitian …… 82
III.2.2 Metode Penarikan Sampel …….. 84
III.2.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data …… 84
III.2.4 Metode Analisis
III.2.4.1 Analisis Kualitatif …….. 85
III.2.4.2 Alat Bantu Analisis dan Perancangan …… 85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
IV.1 Hasil Penelitian
IV.1.1 Pengumpulan Data ……. 86
IV.1.2 Karakteristik Responden …… 87
IV.1.3 Hasil Kuesioner
IV.1.3.1 Hasil Kuesioner Skala Prioritas ……. 88
IV.1.3.2 Hasil Kuesioner Tingkat Kematangan ……... 89
IV.2 Hasil Pembahasan
IV.2.1 Perhitungan Skala Prioritas …… 92
IV.2.2 Pemetaan Tingkat Kematangan ……. 93
BAB V PERANCANGAN TATA KELOLA TI
IV.1 Kondisi Teknologi Informasi
V.1.1 Arsitektur Sistem Informasi ……... 97
V.1.2 Infrastruktur Teknologi Informasi …….. 98
V.1.3 Kebijakan yang dimiliki sehubungan dengan TI ……... 101

V.1.4 Layanan Pihak Ketiga …… 101

IV.2 Analisis Kondisi Teknologi Informasi

V.2.1 Analisis Kondisi TI Secara Umum …… 101

V.2.2 Analisis Kondisi DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) 103

IV.3 Pengukuran Kinerja TI …….. 107

IV.4 Tingkat Kematangan Proses Memastikan Kemanan Sistem …. 111

IV.5 Rekomendasi Proses Memastikan Kemanan Sistem

IV.5.1 Rekomendasi Jangka Pendek ……. 116

IV.5.2 Rekomendasi Jangka Panjang ……. 117

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan ……..... 122

VI.2 Saran ……. 123

DAFTAR PUSTAKA …… 125