BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang didapat dari pelaksanaan proses penelitian dengan harapan akan menjadi masukan bagi siapa saja yang berkeinginan mengembangkan hasil penelitian ini.

VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penentuan ruang lingkup perancangan Tata Kelola TI di PT Bio Farma (Persero) pada Proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) dari *Domain Deliver and Support* didapatkan dari perhitungan tingkat kepentingan menggunakan metode pengambilan keputusan AHP (*Analytical Hierarchy Process*) untuk menentukan skala prioritas yang cukup penting untuk dikaji dan diperbaiki.
2. Kondisi Tata Kelola TI yang terkait dengan Proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) saat ini bahwa PT Bio Farma telah memiliki kesadaran dan kepedulian akan Tata Kelola TI sesuai dengan misi Divisi TI yang mengedepankan keamanan data dan didokumentasikan dalam *IT Master Plan*. Pelaksanaan Tata Kelola TI dalam proses memastikan keamanan sistem sudah berjalan, namun dari segi kebijakan, prosedur dan personilnya belum optimal untuk dapat memastikan keamanan sistem yang berjalan di PT Bio Farma.

3. Pengukuran kinerja Tujuan TI diukur dengan *Outcome Measures*, sedangkan Tujuan Proses dan Tujuan Aktivitas diukur dengan Indikator Kinerja. Indikator dan target tingkat kinerja dibuat berdasarkan Indikator Kinerja dan *Outcome Measures* yang sudah digunakan beserta usulan terhadap target tingkat kinerja yang diharapkan akan tercapai sebagai indikasi keberhasilan pencapaian tujuan dalam rangkaian proses memastikan keamanan sistem.
4. Tingkat kematangan Proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) saat ini berada pada tingkat 2 – *Repeatable But Intuitive* dan tingkat kematangan yang diharapkan agar dapat mencapai ke tingkat 3 – *Defined Process.*
5. Penyusunan rekomendasi jangka pendek dibuat berdasarkan tingkat kematangan Proses DS5 (Memastikan Keamanan Sistem) saat ini untuk dapat meningkatkan tingkat kematangan ke tingkat yang diharapkan, sedangkan rekomendasi jangka panjang berdasarkan analisis kondisi saat ini terkait dengan proses memastikan keamanan sistem.

VI.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Perancangan Tata Kelola TI yang dilakukan baru sebatas proses memastikan keamanan sistem yang terdapat dalam *domain* DS, sedangkan dalam *domain* DS dan *domain* yang lainnya masih terdapat proses-proses TI yang bisa dilakukan. Diharapkan pengkajian proses-proses TI yang lain dapat dilanjutkan sebagaimana yang sudah dilakukan dengan memperhatikan risiko

yang mungkin ditimbulkan dalam pengendalian TI dan melalui umpan balik atau masukan yang diperoleh saat melakukan implementasi, dengan demikian upaya perbaikan proses-proses TI dapat berjalan secara bertahap dan berkelanjutan.

2. Perlu adanya pemahaman akan ukuran-ukuran kinerja TI agar pihak manajemen mengetahui ukuran proses-proses yang baik sehingga dapat dijadikan panduan dalam penentuan hal-hal yang ingin dicapai melalui pelaksanaan proses terkait dalam tujuan pengelolaan TI.
3. Rekomendasi yang dibuat diharapkan dapat diimplementasikan baik untuk meningkatkan ke tingkat kematangan yang diharapkan ataupun yang terkait dengan proses memastikan keamanan sistem sehingga dapat dicapai kondisi yang diharapkan sesuai dengan misi, visi dan kebutuhan bisnis.
4. Perusahaan sebaiknya mulai menggunakan standar Tata Kelola TI yang baik untuk dijadikan acuan tetap dan dapat melaksanakan pengukuran kinerja TI sendiri, misalnya dengan menggunakan COBIT atau standar Tata Kelola TI selain COBIT sebagai pembanding dalam mengetahui sejauh mana penerapan tujuan TI dan bisnis pada perusahaan.