BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, Sistem Informasi (SI) semakin dibutuhkan oleh organisasi maupun perusahaan, khususnya dalam meningkatkan kualitas dan efektifitas aliran informasi dalam perusahaan, kontrol kualitas, dan menciptakan aliansi atau kerjasama dengan rekanan lainnya. Sistem Informasi akan membantu organisasi maupun perusahaan dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mensistematisasi pengolahan data dan meningkatkan kualitas informasi serta kontrol manajemen.

Sistem Informasi beserta perkembangan teknologi pendukungnya akan memicu transformasi besar dalam bidang bisnis dan manajemen. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem informasi lainnya.

Teknologi komputer sebagai alat pengolah data dan penghasil informasi semakin terus mengalami perkembangan dan kemajuan. Perkembangan dan kemajuan inilah yang menjadikan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan dalam persaingan bisnis dan dapat menunjang kinerja sumber daya manusia dalam sebuah instansi/perusahaan. Perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa adalah salah satu perusahaan yang sangat

membutuhkan teknologi komputer. Karena teknologi ini dapat membantu perusahaan tersebut dalam melayani konsumen dengan lebih efektif dan efisien.

Dengan adanya teknologi komputer, maka dapat membantu mempermudah dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Informasi itu sendiri dapat di definisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi para penerimanya. Tanpa informasi, suatu instansi atau perusahaan akan kesulitan untuk melakukan kegiatan operasional perusahaannya tersebut. Oleh sebab itu dalam suatu perusahaan/ instansi diperlukan suatu sistem informasi yang sesuai.

Sistem informasi yang dimaksud adalah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu dalam pencarian data, pencatatan data berikut pengolahan data sehingga diperolah output (keluaran) yang akurat dan pada akhirnya akan sangat membantu suatu perusahaan dalam mengoperasikan perusahaannya.

PT. Samafitro Bandung adalah merupakan salah satu perusahaan yang menawarkan jasa rental (penyewaan) mesin fotokopi. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan sudah memiliki beberapa cabang di kota Bandung. Kebutuhan jasa penyewaan mesin fotokopi ini merupakan salah satu kebutuhan bagi sebagian golongan orang yang berbisnis dan instansi atau perusahaan, karena seperti yang diketahui bahwa alat fotokopi sangat dibutuhkan semua orang untuk memenuhi suatu kebutuhan yaitu mengopy dokumen. Sehingga jasa yang ditawarkan PT. Samafitro Bandung ini banyak diminati oleh banyak orang dan instansi atau perusahaan.

Berikut ini adalah daftar harga mesin sesuai *type* dalam waktu per bulan nya :

Tabel 1.1 Harga Sewa Mesin per Bulan

(Sumber : Bagian AMS / Customer Service Relation PT. Samafitro Bandung)

Type	Speed (ppm)	Function (digital)	Standart Machine Charge / Month
iR-ADV C2020	A4 (20 ppm B/W & Colour) A3 (15 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan	Rp 1,900,000
iR-ADV C2020	A4 (20 ppm B/W & Colour) A3 (15 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, Auto Duplex	Rp 2,160,000
iR-ADV C2020	A4 (20 ppm B/W & Colour) A3 (15 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Fax, Auto Duplex	Rp 2,860,000
iR-ADV C2020H	A4 (20 ppm B/W & Colour) A4 (20 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Fax, Auto Duplex	Rp 2,730,000
iR-ADV C2025H	A4 (25 ppm B/W & Colour) A3 (15 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Fax, Auto Duplex	Rp 3,180,000
iR-ADV C2030H	A4 (30 ppm B/W & Colour) A3 (15 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Fax, Auto Duplex	Rp 3,530,000
iRA-C5030	A4 (30 ppm B/W & Colour) A3 (18 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Auto Duplex	Rp 3,000,000
iRA-C5035	A4 (35 ppm B/W & Colour) A3 (18 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Auto Duplex	Rp 3,450,000
iRA-C5045	A4 (45 ppm B/W & Colour) A3 (26 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Auto Duplex	Rp 4,450,000
iRA-C5051	A4 (51 ppm B/W & Colour) A3 (26 ppm B/W & Colour)	Copy, Print, Scan, U-Send, Auto Duplex	Rp 5,150,000

Hal tersebut dapat dilihat dari data mesin dan data penyewaan PT. Samafitro periode yang cenderung mengalami peningkatan. Berikut data mesin yang ada pada PT. Samafitro Bandung periode per bulan terhitung dari bulan Januari 2012 – Desember 2012 , yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.2 Rata-rata Penyewaan Mesin Bulan Januari – Februari 2012

(Sumber : Bagian AMS / Customer Service Relation PT. Samafitro Bandung)

Machines Population		Jan-12	Feb-12	Mar-12	Apr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Aug-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dec-12	Average
Total Contracted MIF	Typically referring to all contracted machines (e.g. TG, AMC, Rental, etc.)	1,700	1,743	1,771	1,816	1,861	1,905	1,977	1,989	2,031	2,049	2,045	2,046	1,911
NP		92	88	81	64	64	57	50	41	30	24	23	18	53
GP														-
iR		1,568	1,614	1,644	1,703	1,749	1,801	1,878	1,896	1,945	1,967	1,964	1,968	1,808
iRC		12	12	12	12	12	9	9	9	9	9	6	5	10
iR (Segment 5 & Above)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
iPRC7000VP / 7010VP														-
iPRC6000 / 6010		2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
iPRC1		4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3
iPRC1+														-
iPRESS 1000 series														-
IR-Adv 2000 series		15	16	17	18	18	18	20	23	25	27	29	32	22
iR-Adv 4000 series												1	1	1
iR-Adv 5000 series		6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
IR-Adv 6000 series				4	5	6	7	7	7	7	7	7	7	6
IR-Adv 7000 series														-
IR-Adv 8000 series														-
iR-Adv 9000 series														-

Dari tabel 1.2 di atas dapat terlihat bahawa rata-rata jumlah penyewaan atau pengguna jasa rental bertambah. Akan tetapi, banyaknya pelanggan pengguna jasa rental mesin ini tidak diimbangi dengan pelayanan yang baik, terutama karena sistem yang digunakan pada PT. Samafitro Bandung saat ini masih bersifat manual/sederhana yaitu dengan menggunakan pencatatan biasa (tulis tangan) sehingga jangka waktu antara *input*, pengolahan data dan *output* yang dihasilkan memerlukan waktu yang cukup lama. Artinya ketika ada pelanggan menyewa mesin pada PT. Samafitro Bandung ini baik secara langsung maupun melalui telepon, proses pencatatannya masih dicatat pada sebuah buku dan laporan yang dicatat masih belum secara terkomputerisasi.

Pencarian data pelanggan yang sudah terdaftar sebagai penyewa, masih berupa arsip seperti formulir formulir. Sehingga jika petugas terkadang

membutuhkan data pelanggan sewaktu-waktu, sulit untuk menemukan. Pencarian yang secara manual ini kurang efisien dan efektif bagi perusahaan.

Oleh karena itu apabila petugas sewaktu-waktu membutuhkan data pelanggan yang menyewa mesin, petugas sering mengalami kesulitan mencarinya. Dalam hal melakukan transaksi pun, masih mengalami kendala. PT. Samafitro Bandung ini ingin memiliki sistem yang terkomputerisasi dalam penyewaan, pengembalian mesin serta transaksi. Pelayanan lebih yang diberikan pada PT. Samafitro ini adalah memberikan service kepada pelanggan. Apabila masih dalam jangka waktu sewa, mesin fotokopi mengalami kerusakan sehingga pelanggan berhak mendapatkan service atau mengganti mesin fotokopi baru yang layak pakai.

PT. Samafitro masih menggunakan sistem yang manual dalam melakukan transaksi, sehingga pada perhitungan sewa mesin perbulan / pertahun disetiap transaksi terjadi kesalahan. Sistem yang diusulkan akan mempermudah user dalam melakukan perhitungan disetiap transaksi yang akan dilakukan.

Sistem informasi yang ada sekarang pada PT. Samafitro Bandung masih memiliki kelemahan dan kendala antara lain adanya data yang hilang dan lambatnya proses pengolahan data. Maka untuk menangani masalah tersebut, dalam skripsi ini penulis merancang suatu sistem untuk menangani pelayanan jasa (penyewaan) mesin fotokopi pada PT. Samafitro yaitu yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MESIN FOTOKOPI PADA PT. SAMAFITRO BANDUNG BERBASIS DESKTOP”**.

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang diatas serta hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada PT. Samafitro.

1. Dalam melakukan pencarian data pelanggan yang sudah terdaftar , memiliki kendala karena data masih berupa arsip sehingga kurang efektif dan efesien.
2. Dalam pembuatan laporan data penyewaan mesin fotokopi masih manual, yaitu masih berpacu pada kwitansi dan dilakukan dengan penginputannya manual sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pembuatan laporan yang pada akhirnya berpengaruh terhadap laporan rekap yang di dibutuhkan oleh pimpinan perusahaan.
3. Dalam melakukan transaksi, terjadinya kesalahan dalam perhitungan harga sewa perbulan/pertahun sehingga menyebabkan kesalahan pada perhitungan harga terhadap pelanggan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem penyewaan mesin fotokopi yang sedang berjalan pada PT. Samafitro Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi dalam penyewaan mesin fotokopi pada PT. Samafitro Bandung .
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mesin fotokopi pada PT. Samafitro Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mesin fotokopi pada PT. Samafitro Bandung.

1.3.Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud

Maksud penulis dalam melakukan penelitian pada PT. Samafitro ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan mesin fotokopi yang lebih baik untuk PT. Samafitro yang dapat meningkatkan kualitas informasi penyewaan mesin fotokopi guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penyewaan mesin fotokopi, pengembalian mesin fotokopi yang sedang berjalan pada PT. Samafitro Bandung.
2. Untuk membuat perancangan terstruktur yang menggunakan alat bantu prosedur sistem yang baru melalui flow map dapat berfungsi sebagai prosedural kerja sistem pada PT. Samafitro Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi perusahaan dalam melakukan pengolahan data, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengolahan data dan dapat menghasilkan laporan data yang akurat pada PT. Samafitro Bandung.
4. Untuk implementasi sistem informasi aplikasi yang dirancang untuk penyewaan mesin fotokopi untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi baik dalam pencatatan data konsumen baru maupun pencarian data konsumen yang telah ada pada PT. Samafitro Bandung.

1.4.Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukan manfaat apa yang dapat diambil dari hasil penelitian itu, baik bagi penulis, perusahaan, maupun pembaca. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini adalah untuk menambah pengetahuan dan wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan agar sistem informasi yang dibuat oleh penulis dapat bermanfaaat pada penyewaan mesin fotokopi di PT. Samafitro dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penyewaan mesin fotokopi di PT. Samafitro.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian dan penyusunan sistem informasi ini dapat dlakukan secara terarah sesuai dengan yang diharapkan, maka diperlukan batasan permasalahan. Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1 Sistem ini hanya membahas tentang proses penyewaan mesin fotokopi yang meliputi harga penyewaan mesin, service, transaksi dan pengembalian pada PT. Samafitro.

2 Pada sistem transaksi ini harga sewa mesin dihitung berdasarkan berapa bulan atau berapa tahun masa sewa.

3 Pada sistem ini laporan penyewaan mesin fotokopi meliputi data mesin yang dipinjam, jumlah bulan atau tahun sewa, service, dan tanggal pengembalian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Samafitro yang beralamat di Jl. R.E Martadinata No. 229 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.3 dibawah ini:

Tabel 1.3 Waktu Penelitian

No	Tahap	Bulan																							
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Sistem																								
2	Desain Sistem																								
3	Pengodean Perangkat Lunak																								
4	Pengujian Perangkat Lunak																								