DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi,* Penerbit Andi Yogyakarta, Yogyakarta: 2002

Arikunto, Suharsimi, (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Armstrong, dan Kotler 2003, *Dasar-dasar Pemasaran*, Jilid 1, Edisi Kesembilan, Penerbit PT. Indeks Gramedia, Jakarta

Azwar, Saifuddin. 2007. *Metode Penelitian*. Pustaka pelajar. Yogyakarta

Budi Sutedjo dharma Oetomo. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta. 2002

DeLone, W. H., and Mclean, E. R. 1992. *The DeLone McLean Model Of Information System Success: A ten-Year Update*, Journal of Management Information, Vol. 19, No. 4: 9-30.

Dody Radityo, Zulaikha (2007). *Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus)*, Simposium nasional akuntansi X, Unhas Makasar

Fandy Tjiptono, P., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta.

Faustino Cardoso Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Andi.* Yogyakarta

Gaspersz, Vincent.2002.*Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri.* PT Gramedia Pustaka Utama.Jakarta

George H. Bodnar, William S. Hopwood, *Sistem Informasi Akuntansi*, Buku Satu, Salemba Empat, Jakarta: 2000

Gordon B. Davis, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1,* PT Pustaka Binamas Pressindo, Jakarta: 1991

Husein Umar, 2002, *Metode Riset Bisnis,* PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem informasi, Kualitas Informasi, dan Percived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi*. Simposium Nasional Akuntansi IX, Pontianak.

Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. 2008. *Analisis Keberhasilan Penggunaan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai (Studi Implementasi Model Keberhasilan Sistem Informasi),* Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia, Vol. 5, No.1 Juni 2008

Jogiyanto, HM. 1995. *Pengenalan Komputer pengolahan data*. Yogyakarta : Andi Offset.

Jogiyanto HM, 2007, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta 55281

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Andi

Livari, Juhani. 2005. *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success*, Database for Advances in Information Systems, Spring, 36(2): 8-27.

Novrini Hasti & Muhammad Ibnu Hamdani. 2009. *Implementasi Sistem Informasi Operasional Sertifikat (Ops 2009) Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Operator) PT. Sucofindo (Persero) Cabang Bandung*. Jurnal Manajemen Informatika UNIKOM, Vol. 1

O'Brein, James A., (2005), *"Pengantar Sistem Informasi*", Penerbit : Salemba 4, Jakarta.

Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B. 2002. *Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis*, Information System Research, Vol.13 (1): 29-34.

Raymond McLeod,Jr. 2001. *Sistem Informasi Edisi 7 Jilid 2. Prenhallindo*. Jakarta

Raymond McLeod,Jr. 2009.. *Sistem Informasi Edisi 10. Salemba Empat*. Jakarta Edition. Prentice Hall, New Jersey.

Robert G. Murdick, Joel E. Ross,James R. Claggett 1986. *Sistem informasi untuk manajemen modern*, Jakarta : Erlangga

Sugiyono, Dr. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit ALFABETA

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati, Sri, Dewi.A., & Linna, Ismawati. (2010). *Penulisan karya ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Zulian Yamit. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Ekonisia*, Jakarta.

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem diakses 26 april 2013

http://id.shvoong.com/humanities/theory-criticism/2212139-klasifikasi-sistem-dan-jenis-sistem/#ixzz2L1AWehuI diakses 27 april 2013