DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....**i**

PERNYATAAN KEASLIAN.....**ii**

MOTTO.....**iii**

ABSTRACT.....**iv**

ABSTRAK.....**v**

KATA PENGANTAR.....**vi**

DAFTAR ISI.....**ix**

DAFTAR GAMBAR.....**xiv**

DAFTAR TABEL.....**xvi**

DAFTAR LAMPIRAN.....**xx**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian.....7

1.4 Kegunaan Penelitian.....8

1.4.1 Kegunaan Praktis.....8

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kualitas Sistem Informasi 11

2.1.1.1 Pengertian Kualitas 11

2.1.1.2 Dimensi Kualitas 12

2.1.1.3 Pengertian Sistem 13

2.1.1.4 Pengertian Sistem Informasi 16

2.1.1.5 Komponen Sistem Informasi 16

2.1.1.6 Kualitas Sistem Informasi 17

2.1.1.7 Manfaat Sistem Informasi 20

2.1.2 Kualitas Informasi 21

2.1.2.1 Pengertian Informasi 21

2.1.2.2 Pengukuran Kualitas Informasi 22

2.1.3 Kinerja 23

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 23

2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 25

2.2 Penelitian Terdahulu 31

2.3 Kerangka Pemikiran 33

2.3.1 Hubungan Kualitas Sistem dengan Kinerja Pegawai 36

2.3.2 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kinerja Pegawai ..37

2.3.3 Hubungan Kualitas Sistem Electronic Office dengan Kualitas Informasi 38
2.3.4 Hubungan Kualitas sistem dan Kualitas informasi terhadap Kinerja Pegawai 39
2.4 Hipotesis 41

BAB III METODE PENELITIAN 42
3.1 Objek Penelitian 42
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Variabel Penelitian Dan Operasionalisasi Variabel 48
3.2.2.1 Variabel Penelitian 48
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 53
3.2.3.1 Sumber Data 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.4.1 Uji Validitas 57
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 61
3.2.4.3 Methode of Succesive Interval (MSI) 62
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis 63
3.2.5.1 Rancangan analisis 63
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 64

3.2.5.3 Analisis Kuantitatif 66

3.2.5.4 Analisis Jalur 67

3.2.5.2 Uji Hipotesis 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 77

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 77

4.2 Karakteristik Responden 99

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....100

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 100

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....101

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....102

4.3 Analisis Deskriptif 103

4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sistem *Electronic Office (System Quality)* (X1) 103

4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi *(Information Quality)* (X2).....110

4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai *(Employee Performance)* (Y) 115

4.4 Analisis Verifikatif.....125

4.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Electronic Office (System Qualitty) dan Kualitas Informasi (Information Quality) Terhadap Kinerja Pegawai

(Employee Performance).....125

4.4.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama.....130

4.4.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua.....134

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....147

5.1 Simpulan 147

5.2 Saran.....150

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN