BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Sarana Sadaya (SS) adalah perusahaan yang bergerak di bidang *asset, tour, dan travel*. perusahaan ini beralamat di jalan Soekarno-Hatta No.550 Bandung, dalam proses bisnisnya PT SS memiliki beberapa *client* berbentuk perusahaan dan juga perorangan. Dalam kesehariannya PT SS mengedepankan nilai budaya perusahaan yaitu amanah, *professional*, kemudahan, sinergi, ketepatan dan kejelasan. Persaingan dalam dunia bisnis khususnya perusahaan yang bergerak dibidang *asset, tour dan travel* mendorong untuk melakukan suatu strategi pelayanan yang cepat terhadap pelanggan, dengan meningkatkan kinerja pegawai melalui penilaian yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Permasalahan yang dihadapi PT SS pada saat ini adalah proses penilaian di PT Sarana Sadaya (SS) masih bersifat *konvensional*. Penilaian dilakukan berdasarkan penilaian pribadi pegawai yang nantinya diubah atau perbaharui untuk disesuaikan oleh atasan. Data yang mendukung untuk penilaian belum tercatat dengan baik, dan lamanya menghasilkan laporan-laporan mengenai kinerja pegawainya. Proses perhitungan penilaiannya pun berjalan lambat dan sistem yang ada pun belum *terintegrasi* sehingga proses *otomatisasi monitoring* oleh atasan tidak berjalan dengan baik dan proses pemberian *reward* dan *punishment* menjadi terkendala.

Sulitnya pengukuran kinerja pegawai menyebabkan analisis untuk keputusan-keputusan strategis yang dikeluarkan oleh manajemen lambat. Pengukuran kinerja pegawai yang dilakukan sekadarnya (*konvensional*) bukan saja mempersulit proses analisis yang dibutuhkan dengan cepat, tetapi juga keakuratanya yang diragukan karena masih tergantung dengan "*operator*" yang mengendalikan proses perhitungan *konvensional* tersebut.

Dari beberapa fakta tersebut, dapat disimpulkan bahwa *urgensi* pengukuran kinerja pegawai yang *terintegrasi* dan *otomatis* akan sangat membantu PT SS dalam mencapai Visi dan Misi Perusahaan yang telah

direncanakan. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka sistem pengukuran kinerja pegawai akan dijadikan sebagai bahan kajian dalam penyusunan skripsi ini dengan mengangkat judul **"Sistem Pengukuran Kinerja Pegawai Pada PT Sarana Sadaya"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat diidentifikasi dan dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Sulitnya pengolahan data penilaian kinerja pegawai pada PT Sarana Sadaya
2. Sulitnya pihak SDM untuk melakukan perhitungan terhadap kinerja pegawai, sehingga proses pemberian *reward* atau *punishment* menjadi terkendala.
3. Lamanya menghasilkan laporan-laporan mengenai kinerja pegawai.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk membangun sistem pengukuran kinerja pegawai yang sesuai dengan standarisasi manajemen sumber daya manusia. Adapun tujuan dari membangun sistem pengukuran kinerja pegawai ini adalah untuk :

1. Mempermudah pengolahan data penilaian kinerja pegawai pada PT Sarana Sadaya.
2. Mempermudah pihak SDM untuk melakukan perhitungan terhadap kinerja pegawai yang akan mendapatkan *reward* atau *punishment.*
3. Mampu menghasilkan laporan terkait kinerja pegawai dengan cepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

1. Sumber data berasal dari PT. Sarana Sadaya.
    a. Data setiap pegawai, yaitu seluruh data karyawan yang ada pada PT Sarana Sadaya dari level Staff sampai dengan level manager.
    b. *Jobdesk* per jabatan, yaitu seluruh data mengenai jabatan-jabatan yang ada pada PT Sarana Sadaya Bandung.

c. *Key Performance Indicator* per jabatan, yaitu seluruh data mengenai indikator-indikator penilaian pada karyawan yang ada pada PT Sarana Sadaya Bandung.
d. *Performance Appraisal* per jabatan, yaitu seluruh data mengenai penilaian kinerja pegawai per jabatan yang ada pada PT Sarana Sadaya Bandung.

2. Batasan sistem di aplikasi ini :
   a. Aplikasi ini hanya menangani pengukuran kinerja pegawai dengan kriteria penilaian yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
   b. Kinerja atau ketentuan yang dinilai mencakup sasaran *individu* pegawai dan kontribusi pegawai untuk perusahaan.
   c. Aplikasi yang dikembangkan berbasis web.
3. Metode perhitungan menggunakan dokumen *Key Performance Indicator* (KPI) dan dokumen *Performance Appraisal* (PA).
4. Metodologi pemodelan yang digunakan OOP *(Object Oriented Programming)* dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
5. Batasan perangkat yang ada di aplikasi ini adalah :
   a. Web dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP *(Personal Home Page).*
   b. DBMS yang digunakan adalah *MySQL*.
   c. Menggunakan *smarty* untuk template *engine* dan *jQuery Easy UI* untuk *template javascript*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah bersifat *description research* (penelitian deskripsi) yaitu metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian secara sistematis, faktual dan akurat. Metodologi penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan perangkat lunak.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir diantaranya :

1. Studi Literatur

   Studi literatur tentang sistem yang ada di PT Sarana Sadaya Bandung beserta istilah-istilah yang digunakan. Studi literatur ini dilakukan berdasarkan dokumen-dokumen pendukung yang diberikan oleh PT Sarana Sadaya Bandung. Dan selain itu dengan cara mencari informasi yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas yang bersumber pada buku-buku, serta bacaan lainya yang dapat membantu menyelesaikan pembangunan sistem pengukuran kinerja pegawai ini.

2. Studi Lapangan

   a. Wawancara

      Metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil. Seperti bertanya mengenai proses bisnis dan alur kerja penilaian karyawan.

   b. Observasi

      Observasi yaitu mengamati secara langsung proses kerja penilaian kinerja pegawai pada PT Sarana Sadaya Bandung untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakan model *waterfall* [1] seperti yang tercantum pada Gambar 1.1, yang meliputi beberapa proses diantaranya :

1. Analisis dan Definisi Persyaratan *(Requirements Definition)*

   Tahap ini merupakan layanan, batasan dan tujuan dari sistem yang dibuat dengan mengkonsultasikannya bersama para pengguna sistem. Hal tersebut didefinisikan secara detail dan ditampilkan sebagai spesifikasi dari sistem.

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak *(System and Software Design)*

   Tahap proses desain sistem membagi kebutuhan sistem akan *software* dan *hardware*. Hal tersebut membangun arsitektur sistem keseluruhan. Desain *software* meliputi identifikasi dan penjabaran abstraksi sistem *software* dasar dan keterhubungannya.

3. Implementasi dan Pengujian Unit *(Implementation and Unit Testing)*

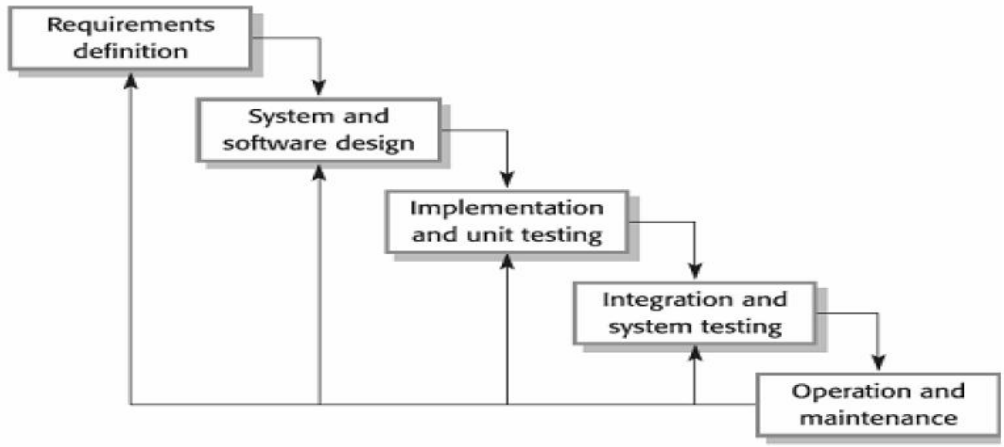
   Tahap ini merupakan tahapan desain *software* untuk direalisasikan sebagai sekumpulan program atau unit program. Unit *testing* meliputi verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

4. Integrasi dan Pengujian sistem *(Integration and System Testing)*

   Tahap unit-unit program individual digabungkan *(integrated)* dan diuji coba *(tested)* sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan bahwa kebutuhan-kebutuhan *software* telah terpenuhi. Setelah pengujian, sistem *software* disampaikan pada pelanggan. Hasilnya harus benar-benar sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya.

5. Operasi dan Pemeliharaan *(Operation and Maintenance)*

   Tahap akhir dimana biasanya tahapan ini merupakan tahapan terpanjang dalam *lifecycle*. Sistem diinstall dan digunakan secara praktikal. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan yang tidak diketahui pada tahapan sebelumnya, memperbaiki implementasi unit sistem dan meningkatkan layanan sistem ketika terdapat kebutuhan baru.



Gambar 1. 1 Model Waterfall[1]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 ini membahas tentang profil perusahaan yang mencakup sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan, deskripsi jabatan, serta berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan analisis permasalahan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab 3 ini menguraikan tentang analisis prosedur sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan, solusi yang ditawarkan, analisis kebutuhan non-fungsional, analisis kebutuhan fungsional, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan struktur menu, perancangan pesan, jaringan semantik dan perancangan *method*.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab 4 ini berisi tentang implementasi sistem yang dibangun, pengujian sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 ini berisi kesimpulan berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dan saran yang dapat diberikan untuk sistem ini yang kemudian dapat dikembangkan kembali.