DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan TujuanPenelitian..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Pengertian Sistem 9

2.1.2 KarakteristikSistem 10

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 11

2.2.1 Pengertian Informasi 12

2.2.2 Siklus Informasi 13

2.3 Pengertian Sistem Informasi 13

2.3.1 Komponen – komponen Sistem Informasi 14

2.4 Electronic Commerce 14

2.4.1 Pengertian E-Commerce 15

2.4.2 Sejarah Perkembangan E-Commerce 16

2.4.3 Kelebihan E-Commerce 17

2.4.4 Kekurangan E-Commerce 18

2.4.5 Manfaat E-Commerce 21

2.4.6 Klasifikasi E-Commerce 22

2.4.7 KomponenUtama E-Commerce 23

2.4.8 Security E-Commerce 28

2.5 Cara Pembayaran 31

2.5.1 Online 29

2.5.2 Offline 31

2.7 Internet 32

2.7.1 Pengertian Internet 32
2.7.2 Fasilitas yang ada pada Internet 33
2.7.3 Istilah – istilah dalam Internet 34
2.8 Perangkat Lunak Pendukung..... 34
2.8.1 Pengenalan PHP (Personal Home Page)..... 34
2.8.2 MySQL..... 35
2.8.3 Javascript..... 38
2.8.4 HTML 38
2.8.5 Macromedia Dreamweaver 39
2.8.6 Web Server 39
2.8.7 Web Browser 39
2.8.8 Jquery..... 39
2.8.9 Ajax 42
2.8.10 Cascading Style Sheet (CSS) 43
2.8.11Apache..... 44
2.9 Media Komunikasi..... 44
2.9.1 Email 44
2.9.2 Facebook 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 46
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 46
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 47
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... 47

3.1.4 Deskripsi Tugas 48
3.2 Metode Penelitian 49
3.2.1 Desain Penelitian 49
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 50
3.2.2.1 sumber data primer 50
3.2.2.2 sumber data sekunder 51
3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem..... 51
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 51
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 52
3.2.3.3 Alat Bantu AnalisisdanPerancangan 54
3.2.4 PengujianSoftware 59

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang sedang Berjalan 61
4.1.1 Analisis Dokumen 61
4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 63
4.1.2.1 Flowmap 66
4.1.2.2 Diagram Kontek 67
4.1.2.3 Data Flow Diagram 67
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 68
4.2 Perancangan Sistem..... 69
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 69
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 69

4.2.3 Perancangan Proses yang diusulkan 71
4.2.3.1 Diagram Kontek 72
4.2.3.2 Data Flow Diagram 72
4.2.3.3 Kamus Data 74
4.2.4 Perancangan Basis Data 77
4.2.4.1 Normalisasi 77
4.2.4.2 Relasi Tabel 80
4.2.4.3 Entitas Relasi Diagram 82
4.2.4.4 Struktur File 82
4.2.4.5 Kodefikasi 87
4.2.5 Perancangan Antar Muka 88
4.2.5.1 Struktur Menu 89
4.2.5.2 Perancangan Input 89
4.2.5.3 Perancangan Output 98
4.2.5.4 Perancangan Arsitektur Jaringan 102

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1 Implementasi 103
5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 104
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 104
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 104
5.1.4 Implementasi Basis Data 105
5.1.5 Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program.. 114
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 129

5.2 Pengujian Program 130

5.2.1 Rencana Pengujian 130

5.2.2 Kasus dan Hasil pengujian 132

5.2.2.1 Pengujian untuk tampilan user 133

5.2.2.2 Pengujian untuk tampilan admin 136

5.2.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 140

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 141

6.2 Saran..... 142

DAFTAR PUSTAKA 143