DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan 6

1.3.1. Maksud 6

1.3.2. Tujuan 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Akademis 7

1.4.2. Kegunaan Praktis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.6.1. Lokasi Penelitian 8
1.6.2. Waktu Penelitian 9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1. Pengertian Sistem 10
2.1.2. Elemen Sistem 11
2.1.3. Karakteristik Sistem 12
2.1.4. Klasifikasi Sistem 15
2.2. Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1. Pengertian Informasi 17
2.2.2. Siklus Informasi 17
2.2.3. Kualitas Informasi 18
2.2.4. Nilai Informasi 18
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 19
2.3.2. Komponen Sistem Informasi 20
2.4. Definisi Reservasi dan hotel 21
2.4.1. Klasifikasi Hotel 21
2.4.2. Pengertian Tamu Hotel 24
2.4.3. Persyaratan Pokok Usaha Perhotelan 25
2.5. Arsitektur Jaringan 28
2.5.1. Pengertian Jaringan Komputer 28

2.5.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 29
2.5.3. Topologi Jaringan 32
2.5.4. Metode Client-Server 37
2.6. Pengenalan Website dan Interner 38
2.6.1. Pengertian Website 39
2.6.2. Pengertian Interner 39
2.6. Perangkat Lunak Pendukung 39
2.7.1. XAMPP 39
2.7.2. MySQL 40
2.7.3. PHP 41
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 42
3.1.1. Sejarah Singkat 42
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 43
3.1.3. Struktur Organisasi 44
3.1.4. Deskripsi Tugas 44
3.2. Metode Penelitian 48
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 48
3.2.2.1. Sumber Data Primer 49
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 50
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 50
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 50
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 50

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 53
3.2.4. Pengujian Software 57
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 58
4.1.1. Analisis Dokumen 58
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 62
4.1.2.1. Bagan Alir Dokumen 66
4.1.2.2. Diagram Konteks 74
4.1.2.3. Diagram Aliran Data 75
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 83
4.2. Perancangan Sistem 85
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 85
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 85
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 86
4.2.3.1. Bagan Alir Dokumen 86
4.2.3.2. Diagram Konteks 92
4.2.3.3. Diagram Alir Data 93
4.2.3.4. Kamus Data 101
4.2.4. Perancangan Basis Data 107
4.2.4.1. Normalisasi 108
4.2.4.2. Relasi Tabel 112
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 113
4.2.4.4. Sturktur File 114

4.2.4.5. Kodefikasi 121
4.2.5. Perancangan Antar Muka 126
4.2.5.1. Struktur Menu 127
4.2.5.2. Perancangan Input 128
4.2.5.3. Perancangan Output 133
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 139
BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
5.1. Implementasi 141
5.1.1. Batasan Implementasi 141
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 142
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 143
5.1.4. Implementasi Basis Data 144
5.1.5. Implementasi Antar Muka 152
5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama 153
4.1.5.2. Implementasi Halaman Utama Member 145
4.1.5.3. Implementasi Halaman Utama Admin 145
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 159
5.1.6.1. Implementasi Localhost 159
5.1.7. Penggunaan Program 161
5.1.7.1. Penggunaan Program User 161
5.1.7.2. Penggunaan Program Admin 168
5.2. Pengujian 176
5.2.1. Rencana Pengujian 177

5.2.1. Kasus Dan Hasil Pengujian 178

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 183

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 184

6.2. Saran 185

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
2.1	Karakteristik Sistem.	14
2.2	Siklus Informasi	17
2.3.	Lima Komponen Sistem Informasi	20
2.4.	Personal Area Network	29
2.5.	Lokal Area Network	30
2.6.	Metropolitan Area Network	31
2.7.	Wide Area Network	31
2.8.	Topologi *Bus*	32
2.9.	Topologi *Ring*	34
2.10.	Topologi *Tree*	36
2.11.	Topologi *Star*	36
2.12.	Topologi *Mesh*	37
3.1.	Struktur Organisasi Hotel Bumi Sawunggaling	44
3.2.	Model *Prototype*	51
4.1.	*Flow Map* Reservasi Kamar Yang Sedang Berjalan	68
4.2.	*Flow Map* Pelayanan Check In Yang Sedang Berjalan	69
4.3.	*Flow Map* Pelayanan Fsilitas Laundry Yang Sedang Berjalan	70
4.4.	*Flow Map* Pelayanan Fasilitas Cafe Yang Sedang Berjalan	71
4.5.	*Flow Map* Pelayanan Fasilitas Spa Yang Sedang Berjalan	72
4.6.	*Flow Map* Pelayanan Check Out Yang Sedang Berjalan	73

4.7. Diagram konteks Pelayanan Tamu Hotel Yang Sedang Berjalan 74
4.8. *DFD* Level 1 Yang Sedang Berjalan 76
4.9. *DFD* Level 2 Proses 1 Yang Sedang Berjalan 77
4.10. *DFD* Level 2 Proses 2 Yang Sedang Berjalan 78
4.11. *DFD* Level 2 Proses 3 Yang Sedang Berjalan 79
4.12. *DFD* Level 2 Proses 4 Yang Sedang Berjalan 80
4.13. *DFD* Level 2 Proses 5 Yang Sedang Berjalan 81
4.14. *DFD* Level 2 Proses 6 Yang Sedang Berjalan 82
4.15. *Flow Map* Reservasi Kamar Yang Diusulkan 87
4.16. *Flow Map* Pelayanan Check In Yang Diusulkan 88
4.17. *Flow Map* Pelayanan Fasilitas Laundry Yang Diusulkan 89
4.18. *Flow Map* Pelayanan Fasilitas Cafe 90
4.19. *Flow Map* Fasilitas Spa Yang Diusulkan 91
4.20. *Flow Map* Pelayanan Check Out Yang Diusulkan 92
4.21. Diagram Konteks Pelayanan Tamu Hotel Yang Diusulkan 93
4.22. *DFD* Level 1 Yang Diusulkan 94
4.23. *DFD* Level 2 Proses 1 Yang Diusulkan 95
4.24. *DFD* Level 2 Proses 2 Yang Diusulkan 96
4.25. *DFD* Level 2 Proses 3 Yang Diusulkan 97
4.26. *DFD* Level 2 Proses 4 Yang Diusulkan 98
4.27. *DFD* Level 2 Proses 5 Yang Diusulkan 99
4.28. *DFD* Level 2 Proses 6 Yang Diusulkan 100
4.29. Relasi Tabel 113

4.30. Entity Relation Diagram 114
4.31. Struktur Menu User 127
4.32. Struktur Menu Admin 128
4.33. Form Login 129
4.34. Form Input Reservasi 129
4.35. Form Pendaftaran Member 130
4.36. Form Laundry 131
4.37. Form Cafe 132
4.38. Form Spa 133
4.39. Laporan Data Kamar 134
4.40. Laporan Data Pelanggan 135
4.41. Laporan Reservasi Kamar Hotel 135
4.42. Laporan Check In Kamar Hotel 136
4.43. Laporan Check Out Kamar Hotel 137
4.44. Laporan Transaksi Laundry 137
4.45. Laporan Transaksi Cafe 138
4.46. Laporan Transaksi Spa 139
4.47. Perancangan Arsitektur Jaringan 140
5.1. Menjalankan XAMPP 160
5.2. XAMPP Control Panel 160
5.3. Memilih URL 161
5.4. Tampilan Home 162
5.5. Form Informasi Fasilitas Kamar 162

5.6. Form Informasi Fasilitas Cafe 163
5.7. Form Informasi Fasilitas Laundry 164
5.8. Form Indormasi Fasilitas SPA..... 164
5.9. Form Pendaftaran Pelanggan..... 165
5.10. Form Login User 166
5.11. Form Reservasi Kamar 166
5.12. Form Konfirmasi Pembayaran..... 167
5.13. Form Informasi Dara Reservasi Pelanggan 167
5.14. Form Login Admin..... 168
5.15. From Reservasi Kamar 169
5.16. From Data Reservasi 169
5.17. From Data Check In 170
5.18. From Data Check Out..... 170
5.19. Form Transaksi Laundry 171
5.20. Form Data Pesanan Laundry 172
5.21. Form Transaksi Cafe 172
5.22. Form Data Pesanan Cafe 173
5.23. Form Transaksi Spa..... 174
5.24. Form Data Kamar..... 174
5.25. Form Data Menu Makanan..... 175
5.26. Form Data Pakaian 175
5.27. Form Data Paket Spa 176

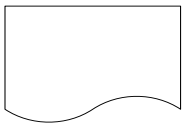
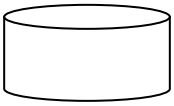
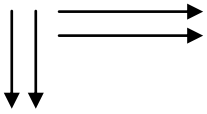
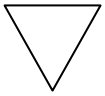
DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1.	Room Rate Hotel Bumi Sawunggaling	3
1.2.	Jadwal Kegiatan Penelitian	9
4.1.	Analisis Dokumen	59
4.2.	Kelemahan Dan Usulan Perbaikan	84
4.3.	Struktur File Data Kamar	115
4.4.	Struktur File Data Pelanggan	115
4.5.	Struktur File Data Check in	116
4.6.	Struktur File Data Reservasi	117
4.7.	Struktur File Data Makananan	117
4.8.	Struktur File Data Laundry	118
4.9.	Struktur File Paket Spa	118
4.10.	Struktur File Data Transaksi Laundry	119
4.11.	Struktur File Data Transaksi Cafe	119
4.12.	Struktur File Data Transaksi Spa	120
4.13.	Struktur File Data Check Out	121
4.14.	Tipe-tipe Kamar Bumi Sawunggaling	122
5.1.	Implementasi Antarmuka user	153
5.2.	Implementasi Halaman Member	154
5.3.	Implementasi Halaman Admin Front Office	155
5.4.	Implementasi Halaman Admin Cafe	156

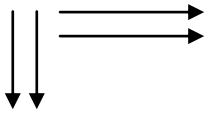
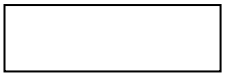
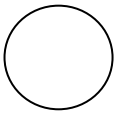
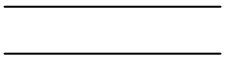
5.5. Implementasi Halaman Admin Laundry 156
5.6. Implementasi Halaman Admin Spa 157
5.7. Implementasi Halaman Admin Data Master 158
5.8. Rencana Pengujian 177
5.9. Pengujian Login Admin 178
5.10. Pengujian Login tamu 179
5.11. Pengujian Pendaftaran Pelanggan 179
5.12. Pengujian Reservasi Kamar 180
5.13. Pengujian Transaksi Laundry 181
5.14. Pengujian Transaksi Cafe 181
5.15. Pengujian Transaksi Spa 182

DAFTAR SIMBOL

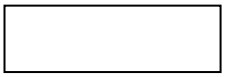
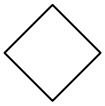
Simbol-simbol pada Bagan Alir Dokumen (Flow Map) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau computer
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram (DFD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Kesatuan Luar (External Entity) / Boundary** Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	**Proses** Merupakan simbol proses/kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau computer
	**Simpanan Data** Merupakan simbol dari media penyimpanan data

Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Menunjukan aliran data
	Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	Merupakan simbol dari hubungan atau relasi antar entitas