BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel Bumi Sawunggaling Bandung ini sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan di hotel bumi sawunggaling bandung saat ini yaitu dalam proses pemesanan kamar, *check in*, *check out*, fasilitas pelayanan cafe, fasilitas pelayanan laundry dan fasilitas pelayanan spa terhadap pelanggan serta pengolahan data-data seperti data pelanggan, pemesanan, *check in*, *check out*, transaksi laundry, transaksi cafe dan transaksi spa belum menggunakan teknologi informasi berbasis *web.*
2. Perancangan sistem informasi yang dibuat terdiri dari pemesanan kamar secara *online*, *check in*, *check out*, promosi, serta pengolahan data-data yang terdiri dari data pelanggan, pemesanan, *check in*, *check out*, data kamar, data cafe, data laundry dan data spa,.

3. Sistem informasi pelayanan pelanggan berbas*is web* ini di uji dengan menggunakan penguji*an black box*, dengan semua pengujian sudah diterima dan sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan, karena pengujian tersebut digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan baik.
4. Sistem informasi pelayanan pelanggan berbasis *web* ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi internet berbasis *web*. Maka dengan adanya sistem informasi ini :
    a. Calon tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar tidak perlu datang langsung ke hotel karena kini calon pelanggan bisa melakukan pemesanan kamar secara online.
    b. *Admin* pada setiap bagian tidak merasa kesulitan dalam menginput, menyimpan dan mengolah data *reservasi, check in, check out,* transaksi cafe, laundry, spa serta tidak merasa kesulitan untuk melakukan pencarian data tamu, data reservasi, data *check in*, data *check out* data kamar kosong jika sewaktu-waktu dibutuhkan.
    c. Perusahaan tidak akan mengalami kesulitan dalam menginformasikan, mempromosikan, mengupdate berita terbaru, melayani *user*, sehingga membantu *user* untuk mendapatkan informasi yang lebih langkap, dan membantu *user* dalam melakukan proses pemesanan kamar.

6.2. Saran

Ada beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* pada hotel Bumi Sawunggaling Bandung yang penulis buat, yaitu :

1. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan backup data dari database yang dibuat ke dalam penyimpanan luar baik berupa harddisk, cd dan lain sebagainya.
2. Dapat ditambahkan fasilitas-fasilitas sistem seperti pemrosesan kartu kredit secara *online* dan *internet banking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.
3. Pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat sangatlah dibutuhkan, agar sistem tetap berjalan dengan baik dikarenakan perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.