BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Implementasi *prototype* Sistem Informasi Pelayanan Tamu Berbasis Web pada Hotel Bumi Sawunggaling Bandungng dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (PHP Hypertext Preprotocol) versi 5.2.2 dan menggunakan web server Apache friend.

Adapun *database* yang digunakan dalam implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kamar berbasis web pada Hotel Bumi Sawunggaling Bandung ini adalah MySQL. Adapun sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP SP3.

5.1.1. Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantau dan pengendalian aplikasi ini ada beberapa hal yang perlu menjadi batasan implementasi yaitu :

1. Hanya member yang dapat melakukan reservasi kamar. Apabila selain member, *user* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan seperti informasi kamar, dan informasi fasilitas hotel.
2. Admin melakukan mengkonfirmasi pembayaran, mengelola dan mengolah data yang terdapat pada sistem.
3. Admin melakukan kelola data member, dan mengolah laporan-laporan yang akan dicetak.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk implementasi perangkat lunak ini menggunakan *ApacheFriends XAMPP (Basispaket) version 1.7.5* dan Dreamweaver CS5. *ApacheFriends XAMPP (Basispaket) version 1.7.5* dipilih sebagai perangkat lunak untuk *webserver* karena faktor kecepatan, kinerja yang stabil, dan performa yang cukup baik. PHP dan Dreamweaver CS5 dipilih sebagai perangkat lunak pengembang karena menyediakan fasilitas yang memadai untuk membuat perangkat lunak yang berbasis *web*. Sementara itu MySQL digunakan sebagai pengembang dalam pembuatan basis data.

Perangkat lunak (*Software*) digunakan untuk mendukung sistem operasi (SO) dan aplikasi *Database.* Perangkat lunak yang dibutuhkan oleh Komputer *server* maupun Komputer *client*, adapun kebutuhan perangkat lunak yang digunakan sebagai berikut :

1. Komputer *Server*

   Komputer *server* adalah komputer yang mempunyai kemampuan yang lebih dari komputer *client*, dimana didalamnya tersimpan data-data yang akan didistribusikan. Dimana software yang dibutuhkan diantaranya :

   a. Sistem Operasi Windows 7 Ultimate
   b. Web Browser
   c. PHP versi 5 (5.3.6)
   d. Adobe Dreamweaver CS5
   e. XAMPP 1.7.5
   f. MySQL.

2. Komputer *Client*

   Komputer *Client* adalah komputer yang didalamnya tersimpan data-data yang dapat digunakan secara perorangan, mengumpulkan dan menampilkan data, serta menyimpan data ke *server*. Dimana software yang dibutuhkan diantaranya :

   a. Sistem Operasi Windows 7 Ultimate
   b. Web Browser

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan *website* yang dirancang maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Server* :
   a. Processor Minimal Pentium IV atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.
   c. *Harddisk* 40 Gb.
   d. Keyboard, Monitor dan *Mouse.*
2. *Client*
   a. Processor Minimal Pentium III atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256 MB.
   c. *Harddisk* 40 Gb.
   d. Keyboard, Monitor dan *Mouse.*

5.1.4. Implementasi Basis Data

Implementasi basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana aplikasi pemrograman yang digunakan adalah MySQL, implementasi basis datanya dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

```
CREATE DATABASE `db_sawunggaling` DEFAULT CHARACTER SET latin1 COLLATE
latin1_swedish_ci;
USE `db_sawunggaling`;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_admin`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
`id_admin` varchar(6) NOT NULL,
`nama_admin` varchar(50) NOT NULL,
`bagian` varchar(50) default NULL,
`username` varchar(50) NOT NULL,
`password` varchar(100) default NULL,
PRIMARY KEY (`id_admin`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_pelanggan`
```

```
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pelanggan` (
`id_pelanggan` varchar(6) NOT NULL ',
`nama` varchar(100) default NULL,
`no_ktp` varchar(40) NOT NULL,
`email` varchar(255) default NULL,
`alamat` varchar(255) default NULL,
`kota` varchar(100) default NULL,
`no_kontak` bigint(20) default NULL,
`username` varchar(100) default NULL,
`password` varchar(100) default NULL,
PRIMARY KEY (`id_pelanggan `),
UNIQUE KEY `no_ktp` (`no_ktp`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
-----------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_reservasi`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_reservasi` (
`id_reservasi` varchar(6) NOT NULL,
`tgl_reservasi` date default NULL,
`id_pelanggan ` varchar(6) default NULL,
`id_tipe_kamar` varchar(255) default NULL,
```

```
`jumlah_kamar` int(255) default NULL,
`tgl_check_in` date default NULL,
`tgl_check_out ` date default NULL,
`total_bayar` bigint(20) default NULL,
`uang_muka` bigint(20) default NULL,
PRIMARY KEY (`id_reservasi `)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_check_in`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_check_in` (
  `id_check_in` char(5) NOT NULL,
  `id_reservasi` char(5) NOT NULL,
  `jam_masuk` time NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `no_identitas` int(15) NOT NULL,
  `alamat` varchar(50) NOT NULL,
  `no_kontak` int(15) NOT NULL,
  `tgl_check_in` date NOT NULL,
```

```
  `tgl_check_out` date NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(50) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(50) NOT NULL,
  `harga_kamar` bigint(20) NOT NULL,
  `uang_muka` bigint(20) NOT NULL,
  `total_bayar` bigint(20) NOT NULL,
  `status` varchar(50) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_check_in`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_no_kamar`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_no_kamar` (
  `no_kamar` char(4) NOT NULL,
  ` tipe_kamar` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` bigint(20) NOT NULL,
  `status` varchar(50) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`no_kamar`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--------------------------------------------------------------------------------------------

--

-- Struktur dari tabel `tb_pakaian`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pakaian` (

  `id_pakaian` varchar(5) NOT NULL,

  `nama_pakaian` varchar(20) NOT NULL,

  `harga_pakaian` bigint(20) NOT NULL,

  PRIMARY KEY (`id_pakaian`)

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--------------------------------------------------------------------------------------------

--

-- Struktur dari tabel `tb_cafe_menu`

--

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_cafe_menu` (

  `id_menu` varchar(5) NOT NULL,

  `nama_menu` varchar(100) NOT NULL,
```

```
  `harga` bigint(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_menu`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--------------------------------------------------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `tb_spa`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_spa` (
  `id_paket_spa` varchar(5) NOT NULL,
  `nama_paket_spa` varchar(50) NOT NULL,
  `harga_paket_spa` bigint(20) NOT NULL
PRIMARY KEY (`id_paket_spa`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

--------------------------------------------------------------------------------------------------

--
-- Struktur dari tabel `tb_transaksi_cafe`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_transaksi_cafe` (
  `id_cafe` char(5) NOT NULL,
```

```
  `id_check_in` char(5) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(50) NOT NULL,
  `id_menu` varchar(100) NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_pesan` date NOT NULL,
  `total_bayar_cafe` bigint(20) NOT NULL
PRIMARY KEY (`id_cafe`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_transaksi_laundry`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_transaksi_laundry` (
  `id_laundry` varchar(5) NOT NULL,
  `id_check_in` varchar(5) NOT NULL,
  `id_pakaian` varchar(100) NOT NULL,
  `jumlah_pakaian` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_pesan` date NOT NULL,
```

```
  `total_bayar_laundry` bigint(20) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_laundry`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_transaksi_spa`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_transaksi_spa` (
  `id_spa` varchar(5) NOT NULL,
  `id_check_in` varchar(5) NOT NULL,
  `id_paket_spa` varchar(100) NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_pesan` date NOT NULL,
  `total_bayar_spa` bigint(20) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_spa`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
--------------------------------------------------------------------------------------------------
--
-- Struktur dari tabel `tb_check_out`
```

```
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_check_out` (
  `id_check_out` varchar(5) NOT NULL,
  `id_check_in` char(5) NOT NULL,
  `tgl_check_out` date NOT NULL,
  `id_laundry` varchar(100) NOT NULL,
  `id_cafe` varchar(100) NOT NULL,
  `id_spa` varchar(100) NOT NULL,
  `grand_total` bigint(20) NOT NULL
PRIMARY KEY (`id_check_out`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara pembaca dan sistem.

5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama

Halaman utama pengunjung adalah halaman yang dapat diakses oleh semua tipe user atau pun pengunjung yang belum terdaftar.

Tabel 5.1. Implementasi Antarmuka user

Menu	Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	-	File program untuk menangani halaman utama	Home.php
Reservasi	-	File program untuk menangani pemesanan kamar	Reservasi.php
Fasilitas	Kamar	File program yang menangani informasi kamar hotel	Fasilitas.php
	Laundry	File program yang menangani informasi tentang fasilitas laundry	Fasilitas.php
	Cafe	File program yang menangani informasi tentang fasilitas cafe	Fasilitas.php
	Spa	File program yang menangani informasi tentang fasilitas spa	Fasilitas.php
Daftar	-	File program untuk menangani pendaftaran pelanggan baru	Reservasi.php
Login	-	File program ini berfungsi untuk yang akan melakukan login	Index.php

5.1.5.2. Implementasi Halaman Utama Member

Halaman utama member adalah halaman yang hanya dapat diakses oleh user yang telah terdaftar.

Tabel 5.2. Implementasi Halaman Member

Menu	Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	-	File program untuk menangani halaman utama	Home.php
Reservasi	-	File program untuk menangani pemesanan kamar	Reservasi.php
Fasilitas	Kamar	File program yang menangani informasi kamar hotel	Fasilitas.php
	Laundry	File program yang menangani informasi tentang fasilitas laundry	Fasilitas.php
	Cafe	File program yang menangani informasi tentang fasilitas cafe	Fasilitas.php
	Spa	File program yang berfungsi menangani informasi tentang fasilitas spa	Fasilitas.php
Profile	-	File program untuk menampilkan data pelanggan dan merubah informasi pelanggan.	Modul.php
Data Reservasi	-	File program yang berfungsi menampilkan data reservasi yang sudah di pesan	Modul.php
Logout	-	File program ini berfungsi untuk logout	Index.php

5.1.5.3. Implementasi Halaman Utama Admin

Halaman utama admin adalah halaman yang hanya dapat diakses oleh admin. Adapun admin ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu sebagai berikut :

1. **Admin Front office**

Tabel 5.3. Implementasi Halaman Admin Front Office

Menu	**Deskripsi**	**Nama File**
Login	Menu ini berfungsi untuk login Admin.	Index.php
Form Reservasi	File program untuk pemesanan kamar.	Reservasi.php
Data Check In	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan check in.	Datacheckin.php
Data Check Out	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan check out.	Datacheckout.php
Data Reservasi	File program yang berfungsi menampilkan data reservasi yang sudah di pesan.	Datareservasi.php
Data Expired	File program yang berfungsi menampilkan data reservasi yang sudah di expired.	Dataexpired.php
Data Kamar	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data kamar.	Datakamar.php
Data Pelanggan	Menu untuk menampilkan informasi member.	Datapelanggan.php
Logiut	Menu ini berfungsi untuk logout	Index.php

2. Admin Cafe

Tabel 5.4. Implementasi Halaman Admin Cafe

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Menu ini berfungsi untuk login Admin.	Index.php
Form Pesan Makanan	File program untuk pemesanan makanan.	Pesanmakanan.php
Data Pesanan Makanan	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan pemesanan makanan.	Datapesananmakan.php
Data Menu Makanan	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data menu makanan.	Datamenu.php
Data Pelanggan	Menu untuk menampilkan informasi member.	Datapelanggan.php
Logiut	Menu ini berfungsi untuk logout	Index.php

3. Admin Laundry

Tabel 5.5. Implementasi Halaman Admin Laundry

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Menu ini berfungsi untuk login Admin.	Index.php
Form Pesan Laundry	File program untuk pemesanan laundry.	Pesanlaundry.php
Data Pesanan Laundry	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan	Datapesananlaundry.php

	pemesanan fasilitas laundry.	
Data Pakaian	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data pakaian.	Datapakaian.php
Data Pelanggan	Menu untuk menampilkan informasi member.	Datapelanggan.php
Logiut	Menu ini berfungsi untuk logout	Index.php

4. Admin Spa

Tabel 5.6. Implementasi Halaman Admin Spa

Menu	**Deskripsi**	**Nama File**
Login	Menu ini berfungsi untuk login Admin.	Index.php
Form Pesan Spa	File program untuk pemesanan spa.	Pesanspa.php
Data Pesanan Spa	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan pemesanan fasilitas Spa.	Datapesananspa.php
Data Paket Spa	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data paket spa.	Dataspa.php
Data Pelanggan	Menu untuk menampilkan informasi member.	Datapelanggan.php
Logout	Menu ini berfungsi untuk logout	Index.php

5. Admin Data Master

Tabel 5.7. Implementasi Halaman Admin Data Master

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Menu ini berfungsi untuk login Admin.	Index.php
Data Check In	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan check in.	Datacheckin.php
Data Check Out	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan check out.	Datacheckout.php
Data Reservasi	File program yang berfungsi menampilkan data reservasi yang sudah di pesan.	Datareservasi.php
Data Expired	File program yang berfungsi menampilkan data reservasi yang sudah di expired.	Dataexpired.php
Data Pesanan Laundry	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan pemesanan fasilitas laundry.	Datapesananlaundry.php
Data Pesanan Makanan	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan yang sudah melakukan pemesanan makanan.	Datapesananmakan.php
Data Pesanan Spa	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pelanggan	Datapesananspa.php

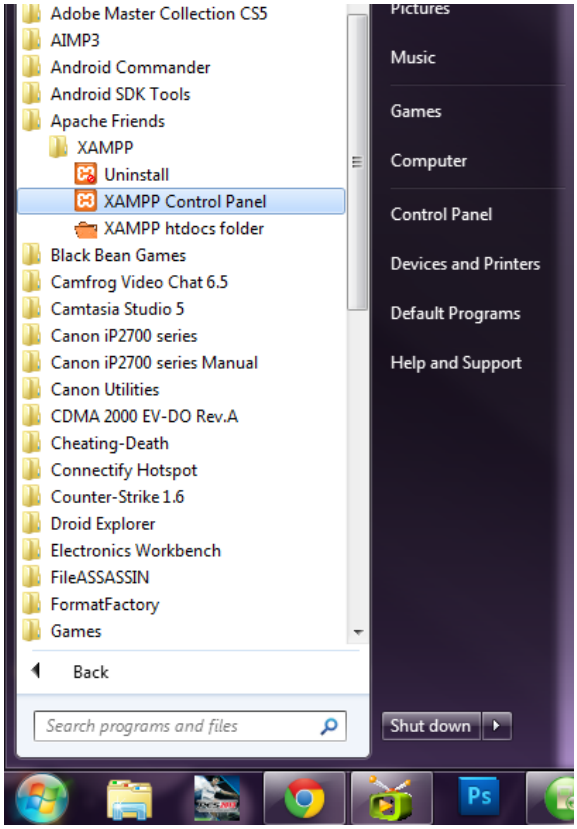
	yang sudah melakukan pemesanan fasilitas Spa.	
Data Menu Makanan	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data menu makanan.	Datamenu.php
Data Pakaian	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data pakaian.	Datapakaian.php
Data Paket Spa	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data paket spa.	Dataspa.php
Data Kamar	Menu ini berfungsi untuk menampilkan informasi harga, dan data kamar.	Datakamar.php
Logiut	Menu ini berfungsi untuk logout	Index.php

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

5.1.6.1. Implementasi Localhost

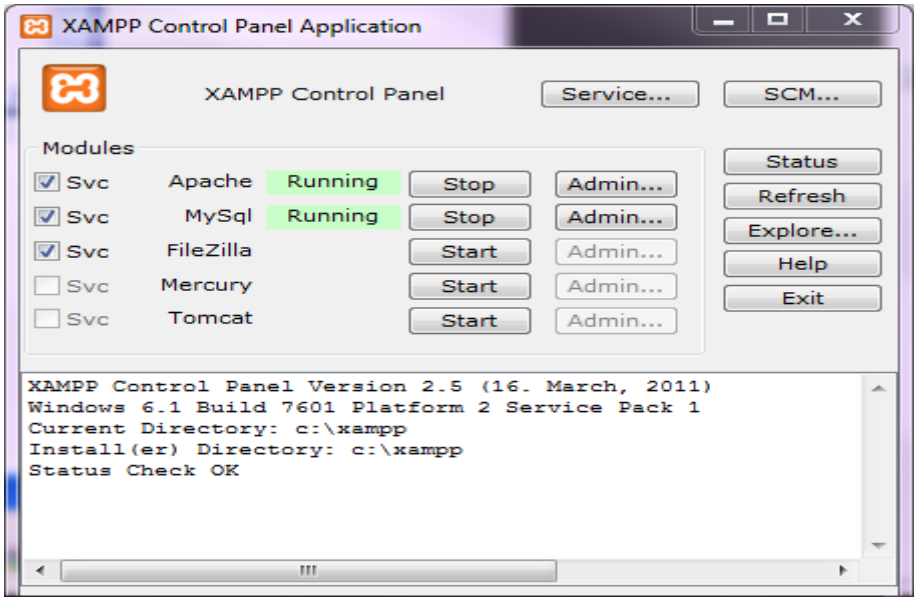
Berikut ini adalah implementasi instalasi program untuk menggunakan program Sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel berbasis *web* pada localhost. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut :

1. Klik menu start kemudian pilih Apachefriends – XAMPP Control Panel



Gambar 5.1. Menjalankan XAMPP

2. Setelah di klik, XAMPP akan otomatis aktif, Apache dan MySQL.



Gambar 5.2. XAMPP Control Panel

3. Buka web browser, setelah itu ketikan alamat http://localhost/hotelbumisawunggaling



Gambar 5.3. Memilih URL

5.1.7. Penggunaan Program

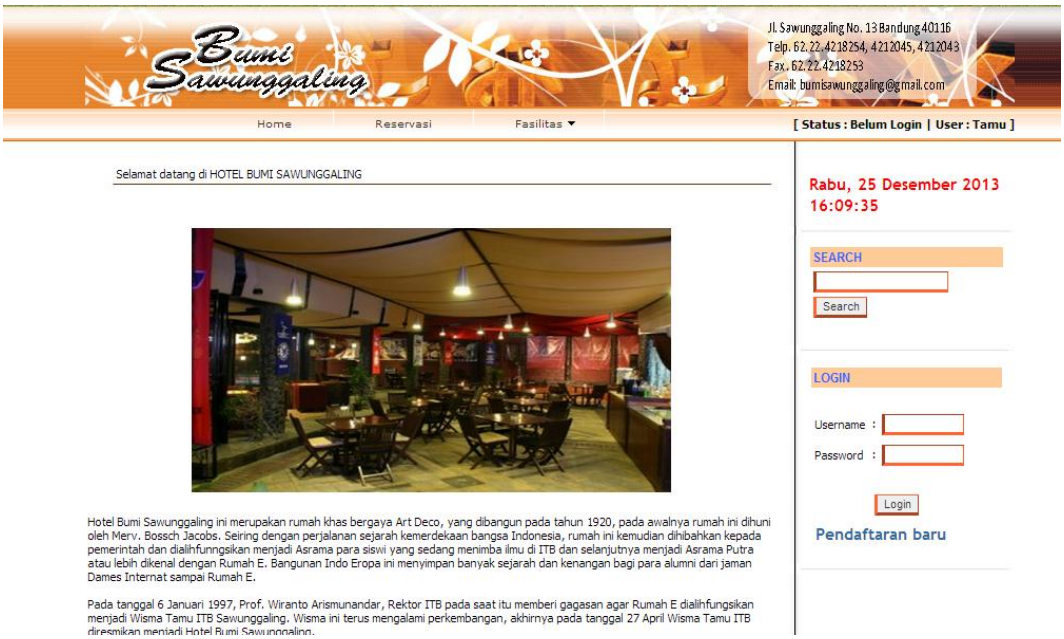
Penggunaan program bertujuan untuk memberikan informasi tentang bagaimana tata cara dalam menjalankan dan menggunakan program Reservasi hotel berbasis web ini bagi pengguna maupun petugas.

5.1.7.1. Penggunaan Program *User*

Berikut adalah petunjuk penggunaan program Sistem Informasi Pelayanan Kamar berbasis web pada Hotel Bumi Sawunggaling Bandung Bandung bagi *user*.

1. Home

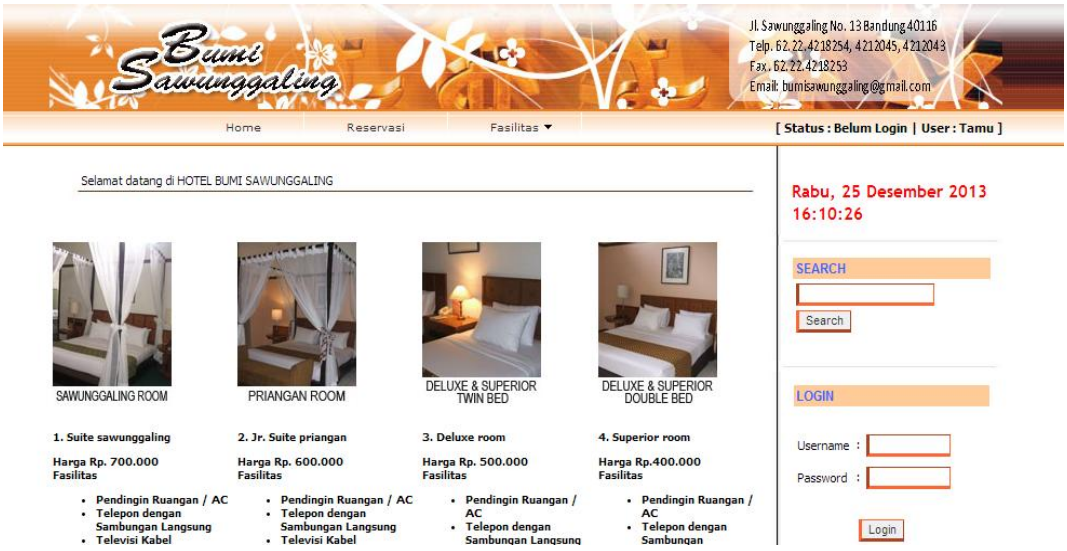
Merupakan tampilan utama pada *website* dimana saat pertama kali pengguna membuka alamat *website* Bumi Sawunggaling Bandung. Di home ini terdapat link untuk masuk ke informasi fasilitas hotel, login ,dan pendaftaran member baru.



Gambar 5.4. Tampilan Home

2. Form Informasi Fasilitas Kamar

Form ini berisikan informasi tentang harga, jumlah kamar serta fasilitas kamar yang terdapat pada Hotel Bumi Sawunggaling.



Gambar 5.5. Form Informasi Fasilitas Kamar

3. Form Informasi Fasilitas Cafe

Form ini berisikan informasi tentang fasilitas cafe yang terdapat pada Hotel Bumi Sawunggaling.



Gambar 5.6. Form Informasi Fasilitas Cafe

4. Form Informasi Fasilitas Laundry

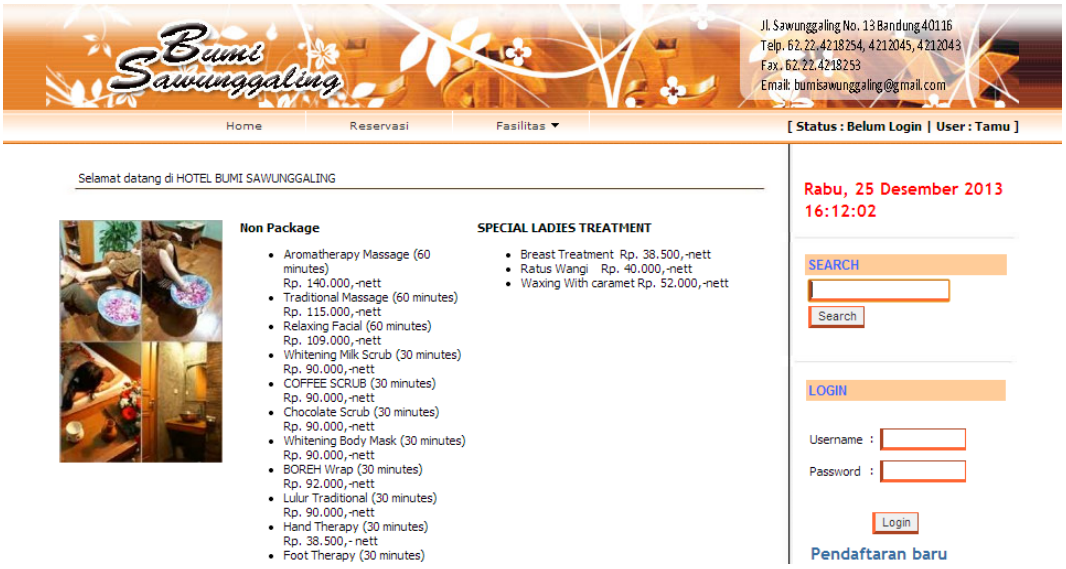
Form ini berisikan informasi tentang fasilitas laundry yang terdapat pada Hotel Bumi Sawunggaling.



Gambar 5.7. Form Informasi Fasilitas Laundry

5. Form Informasi Fasilitas SPA

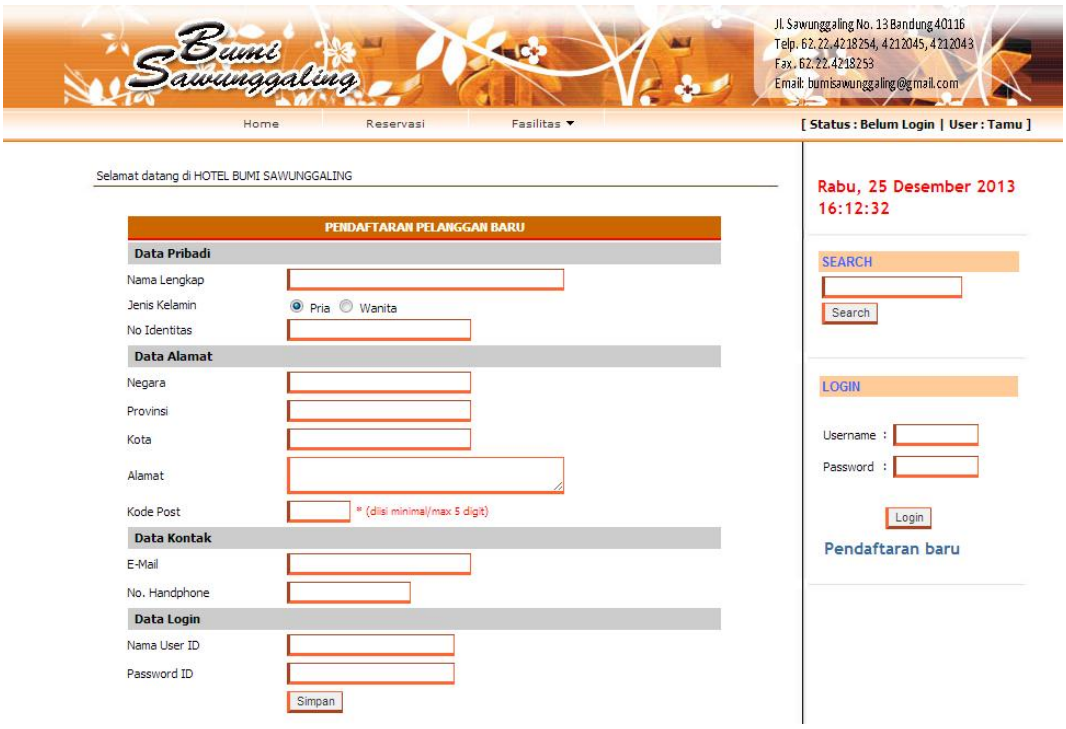
Form ini berisikan informasi tentang fasilitas Spa yang terdapat pada Hotel Bumi Sawunggaling.



Gambar 5.8. Form Indormasi Fasilitas SPA

6. Form Pendaftaran Pelanggan

Untuk mendapatkan hak akses login maka tamu harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu . tamu membuka halaman Pendaftaran baru kemudian klik, setelah di klik akan muncul form pendaftaran sebagai berikut :



Gambar 5.9. Form Pendaftaran Pelanggan

7. Form Login User

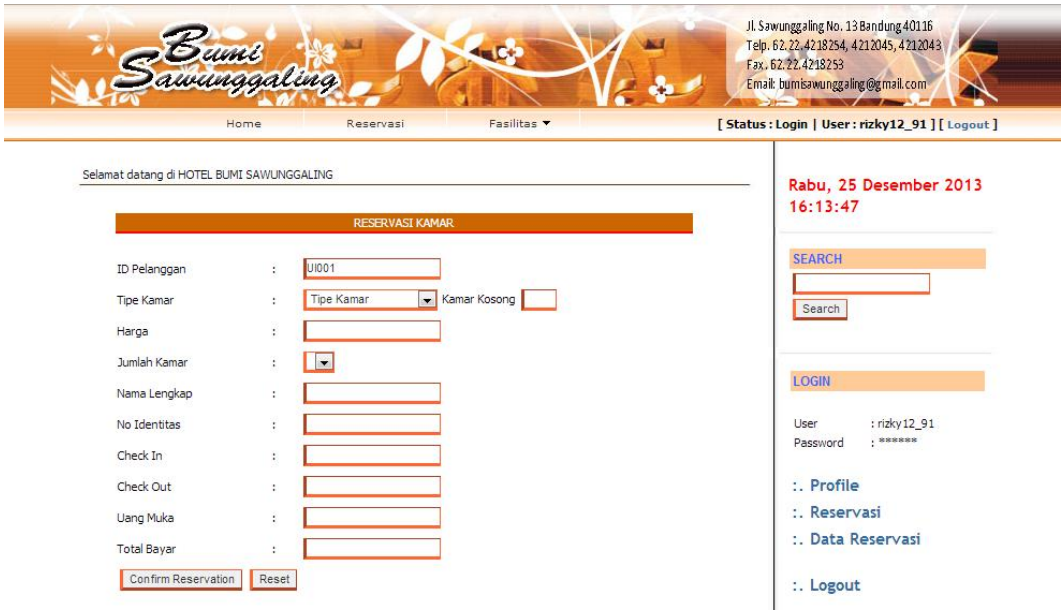
Setelah melakukan pendaftaran maka tamu mendapatkan hak akses login,klik link login berikut tampilan loginnnya :



Gambar 5.10. Form Login User

8. Form Reservasi Kamar

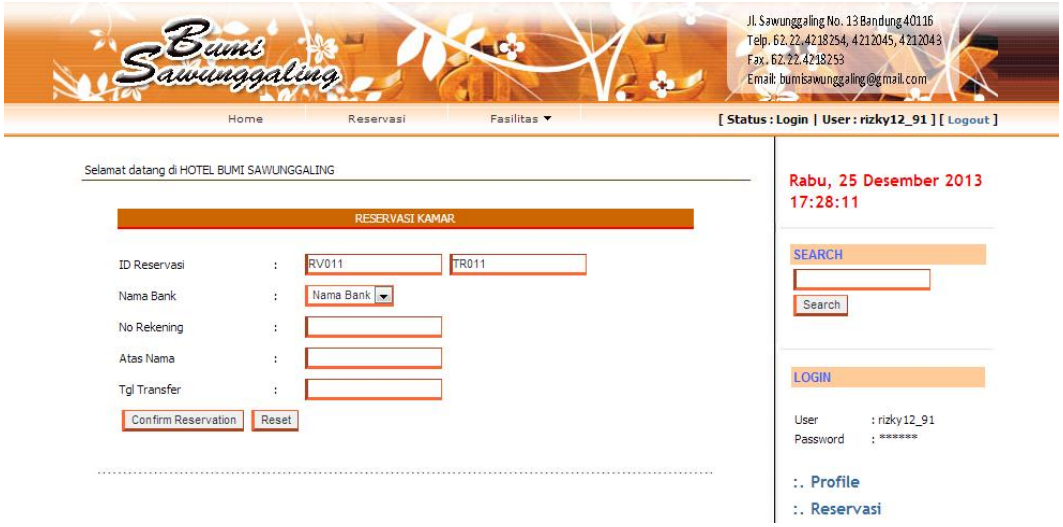
Untuk memesan kamar, klik halama reservasi maka akan menampilkan form yang harus di isi untuk reservasi kamar. Berikut tampilannya :



Gambar 5.11. Form Reservasi Kamar

9. Form Konfirmasi Pembayaran

Setelah melakukan reservasi, maka pelanggan harus melakukan konfirmasi pembayaran. Berikut form konfirmasi pembayaran :



Gambar 5.12. Form Konfirmasi Pembayaran

10. Form Informasi Data Reservasi Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman untuk informasi status pemesanan kamar. Berikut tampilan halaman data reservasi pelanggan.



Gambar 5.13. Form Informasi Dara Reservasi Pelanggan

5.1.7.2. Penggunaan Program Admin

Dalam sistem ini admin terbagi beberapa bagian, yaitu Front office, Laundry, Spa dan Admin Master. Berikut adalah penjelasan tentang penggunaan program bagi admin.

1. Form login admin

Isikan username dan password dengan benar. Proses login ini berfungsi untuk masuk ke dalam sistem sebagai admin. Berikut tampilan login untuk admin:



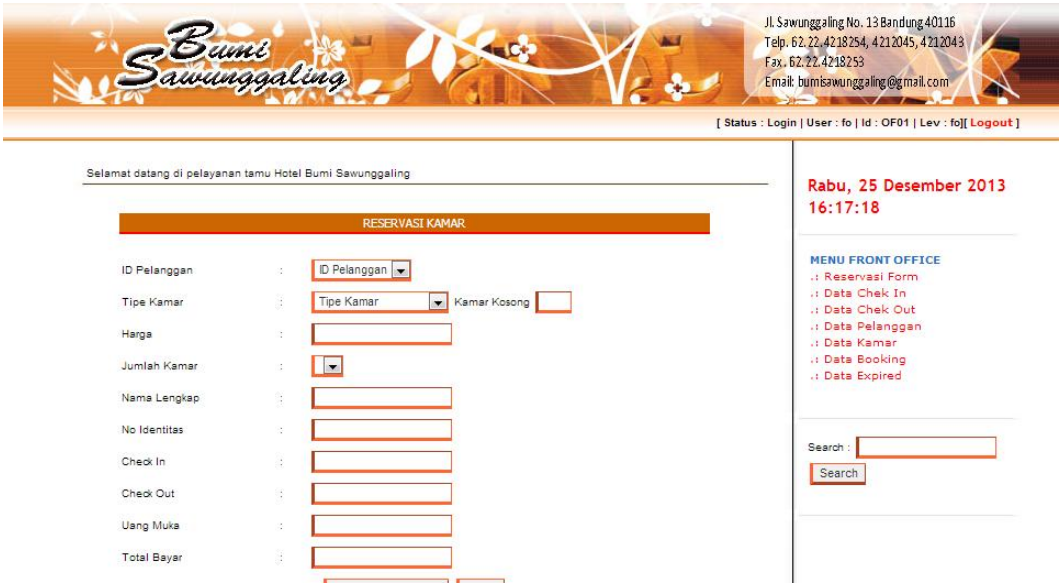
Gambar 5.14. Form Login Admin

2. Tampilan bagian front office

Halaman ini menampilkan halaman untuk bagian front office. Berikut tampilan yang terdapat pada halaman bagian front office.

a. Form reservasi bagian front office

Form reservasi ini berfungsi untuk melakukan reservasi kamar bagi member yang belum melakukan reservasi melalui online. Berikut tampilannya :



Gambar 5.15. From Reservasi Kamar

b. Form data reservasi

Berikut ini adalah tampilan data pelanggan yang sudah melakukan reservasi kamar**.**



Gambar 5.16. From Data Reservasi

c. Form data check in

Berikut ini adalah tampilan data pelanggan yang sudah melakukan check in kamar**.**



Gambar 5.17. From Data Check In

d. Form data check out

Berikut ini adalah tampilan data pelanggan yang sudah melakukan check out kamar



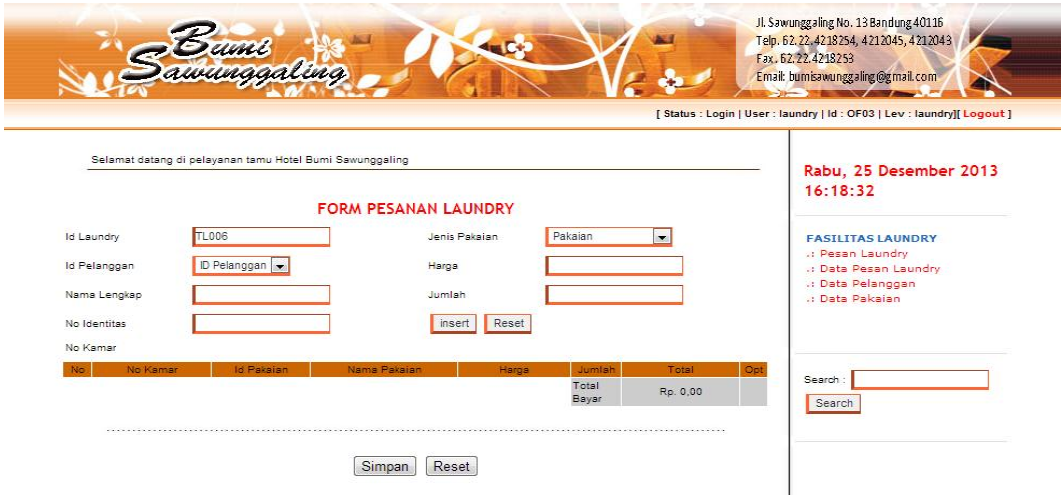
Gambar 5.18. From Data Check Out

3. Tampilan bagian laundry

Halaman ini menampilkan halaman untuk bagian laundry. Berikut tampilan yang terdapat pada halaman bagian laundry.

a. Form transaksi pada bagian Laundry

Form transaksi laundry ini berfungsi untuk melakukan transaksi pada bagian laundry.



Gambar 5.19. Form Transaksi Laundry

b. Form data pesanan laundry

Berikut ini adalah tampilan yang berfungsi untuk melihat data informasi pesanan laundry pelanggan.



Gambar 5.20. Form Data Pesanan Laundry

4. Tampilan bagian cafe

Halaman ini menampilkan halaman untuk bagian cafe. Berikut tampilan yang terdapat pada halaman bagian cafe.

a. Form transaksi pada bagian cafe

Form transaksi cafe ini berfungsi untuk melakukan transaksi pada bagian cafe.



Gambar 5.21. Form Transaksi Cafe

b. Form data pesanan cafe

Berikut ini adalah tampilan yang berfungsi untuk melihat data informasi pesanan cafe pelanggan.



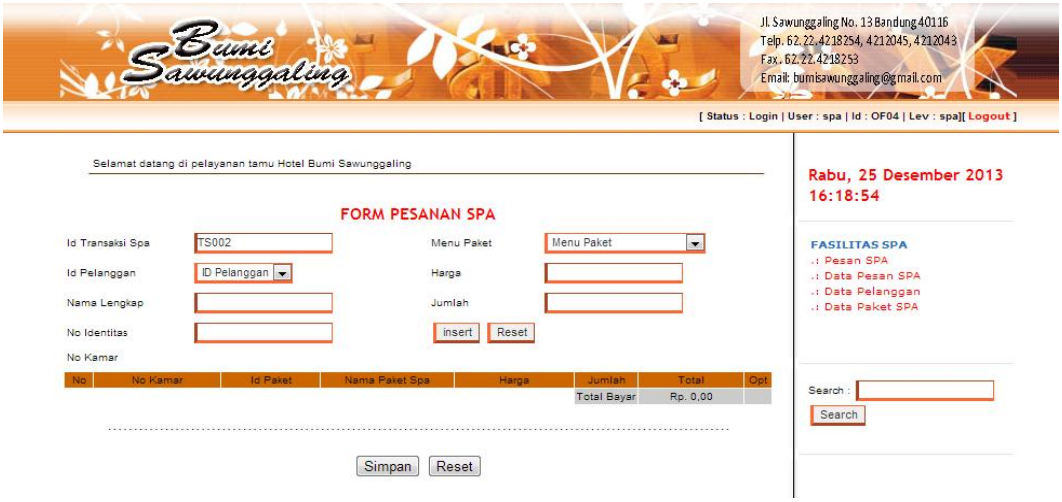
Gambar 5.22. Form Data Pesanan Cafe

5. Tampilan bagian spa

Halaman ini menampilkan halaman untuk bagian spa. Berikut tampilan yang terdapat pada halaman bagian spa.

a. Tampilan transaksi pada bagian spa

Form transaksi spa ini berfungsi untuk melakukan transaksi pada bagian spa.



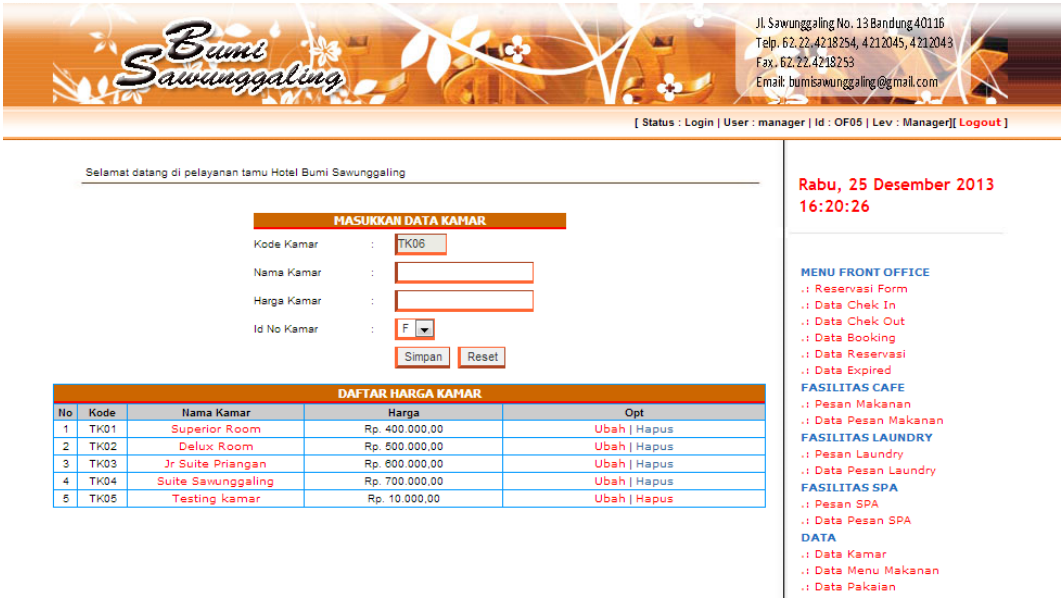
Gambar 5.23. Form Transaksi Spa

6. Tampilan Master admin

Halaman ini berfungsi untuk menambah data atau merubah data master yang ada pada setiap bagian. Berikut tampilannya :

a. Tampilan data kamar

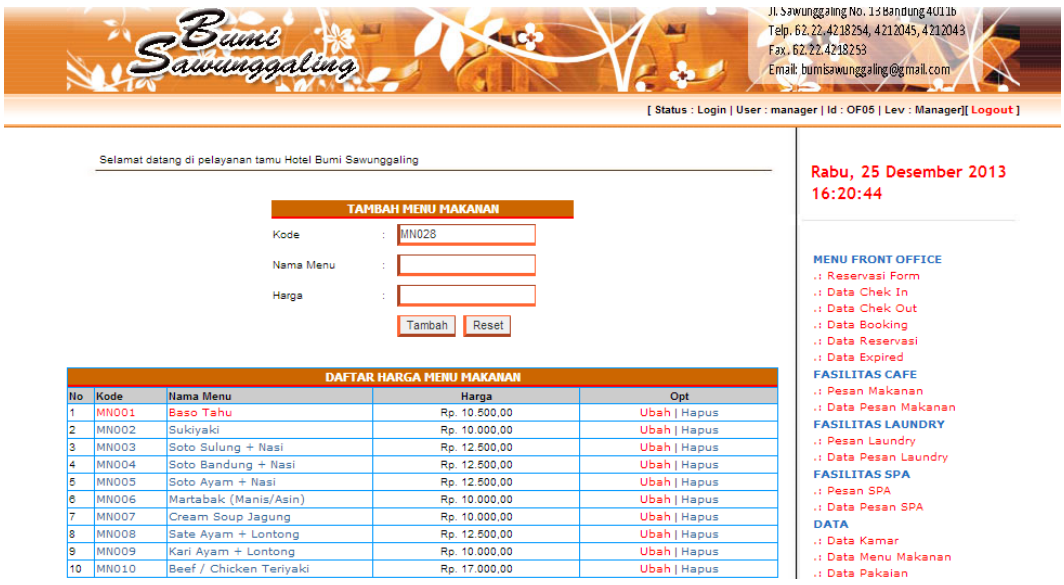
Form untuk merubah data kamar atau menambah data kamar.



Gambar 5.24. Form Data Kamar

b. Tampilan data menu makanan

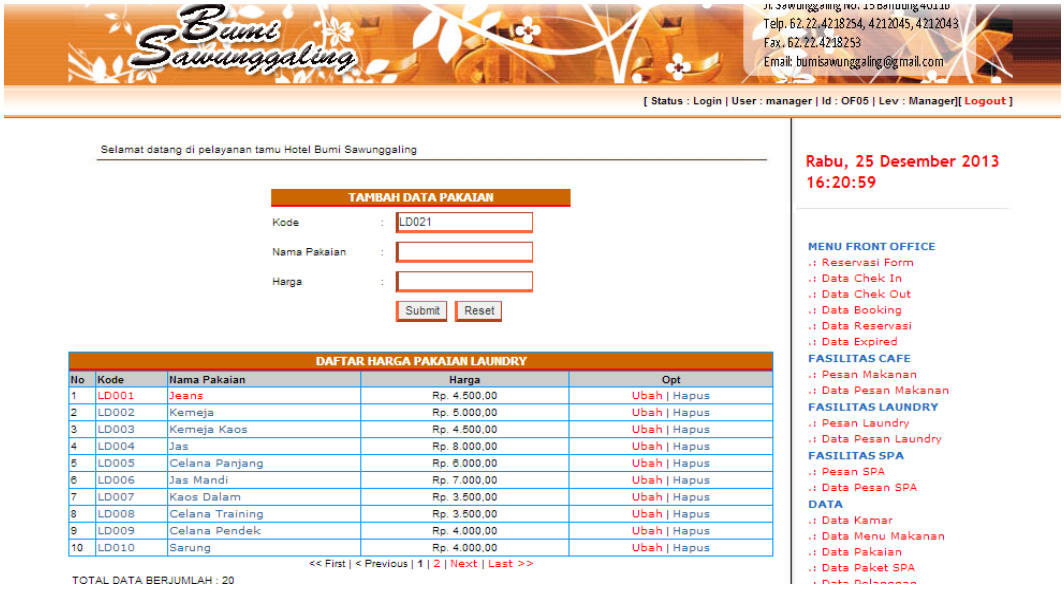
Form untuk merubah data menu makanan atau menambah data menu makanan.



Gambar 5.25. Form Data Menu Makanan

c. Tampilan data pakaian

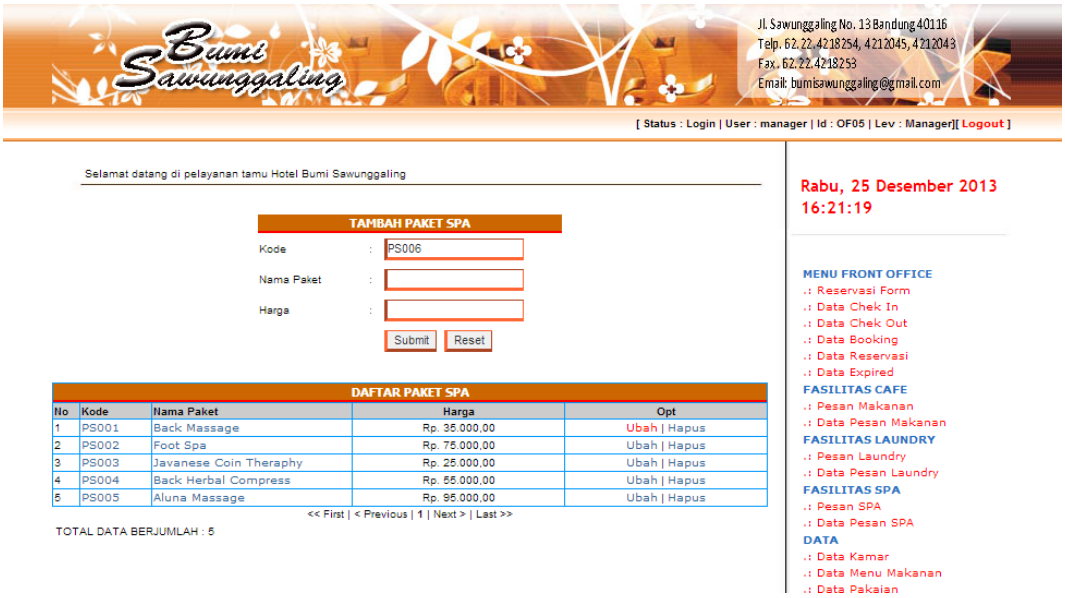
Form untuk merubah data pakaian atau menambah data pakaian.



Gambar 5.26. Form Data Pakaian

d. Tampilan data paket spa

Form untuk merubah data paket spa atau menambah data paket spa.



Gambar 5.27. Form Data Paket Spa

5.2. Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji

adalah masukan serta keluarannya. Berikut ini adalah rencana pengujian input/output sistem informasi pelayanan tamu hotel berbasis web.

5.2.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem. Pengujian sistem informasi pelayanan tamu hotel berbasis web berikut menggunakan data uji berupa masukan dari tamu dan admin.

Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 5.8. Rencana Pengujian

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Verifikasi data login administrator dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh administrator.	Black Box
Login Pelanggan	Verifikasi data login pelanggan dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh tamu.	Black Box
Pengujian pengisian data pelanggan pada form pendaftaran	Proses pengisian data tamu pada form pendaftaran sekaligus proses simpan.	Blcak Box
Pengujian pengisian data pemesanan kamar	Proses pengisian data pemesanan untuk tamu sekaligus proses simpan.	Black Box
Pengujian pengisian data transaksi laundry	Proses pengisian data transaksi laundry pada	Black Box

	bagian laundry	
Pengujian pengisian data transaksi cafe	Proses pengisian data transaksi cafe pada bagian cafe	Black Box
Pengujian pengisian data transaksi spa	Proses pengisian data transaksi spa pada bagian spa	Black Box

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Kasus dan hasil pengujian dibuat untuk mengetahui apakah sistem informasi reservasi hotel berbasis web dapat berjalan dengan baik atau tidak.

1. **Kelas Uji Login Admin**

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* Akun Petugas untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

Tabel 5.9. Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : admin	Dapat Login dan masuk ke halaman utama admin	Dapat login dan masuk ke halaman utama admin	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : salah Password : salah	Tidak dapat login dan menampilkan pesan kesalahan	Admin tidak dapat login jika salah Username dan atau password	[ ] Diterima [ ] Ditolak

2. Kelas Uji Login Tamu

Berikut ini adalah tabel pengujian *login* tamu untuk pengecekkan *user* yang telah terdaftar :

Tabel 5.10. Pengujian Login tamu

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : contoh Password : 12345	Dapat Login dan masuk ke halaman utama hotel	Dapat login dan masuk ke halaman utama hotel	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : salah Password : salah	Tidak dapat login dan menampilkan pesan kesalahan	Pelanggan tidak dapat login jika salah Username dan atau password	[ ] Diterima [ ] Ditolak

3. Kelas Uji Pendaftaran

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan beberapa data pendaftaran tamu ke database:

Tabel 5.11. Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data pelanggan	Dapat masuk ke form isian data pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data tamu	Tidak dapat menyimpan data pendaftaran dan menampilkan kesalahan	Pelanggan tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[ ] Diterima [ ] Ditolak

4. Kelas Uji Pemesanan/*Reservasi*

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data pemesanan kamar:

Tabel 5.12. Pengujian Reservasi Kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data reservasi	Dapat masuk ke form isian data pemesanan kamar	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data pemesanan terimpan ke dalam database	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data reservasi	Tidak dapat menyimpan data pemesanan kamar dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5. Kelas uji transaksi laundry

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data transaksi laundry:

Tabel 5.13. Pengujian Transaksi Laundry

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data laundry	Dapat masuk ke form isian data pemesanan laundry	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data pemesanan terimpan ke dalam database	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data laundry	Tidak dapat menyimpan data pemesanan laundry dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

6. Kelas uji transaksi cafe

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data transaksi cafe:

Tabel 5.14. Pengujian Transaksi Cafe

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data cafe	Dapat masuk ke form isian data pemesanan makanan	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol simpan	Data pemesanan terimpan ke dalam database	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data cafe	Tidak dapat menyimpan data pemesanan makanan dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

7. Kelas uji transaksi spa

Berikut ini adalah tabel pengujian memasukan data transaksi spa:

Tabel 5.15. Pengujian Transaksi Spa

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masuk	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data spa	Dapat masuk ke form isian data pemesanan spa	Pengisian sesuai dengan yang di harapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan	Data pemesanan terimpan ke dalam database	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Isi data spa	Tidak dapat menyimpan data pemesanan spa dan muncul pesan data belum lengkap	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam sistem informasi reservasi hotel berbasis *web*.