SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempatpenelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksekutif atas penelitianini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 12 Februari 2014

Penulis,

Rizky Maulana
NIM 10509162

Hotel Bumi Sawunggaling
General Manager

Nandang Jumarudin, S.E.

Mengetahui,
Pembimbing

Sintya Sukarta, ST., MT
NIP. 4127.70.26.015