BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi sudah menjadi satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan atau lembaga. Implementasi dari teknologi informasi tidak hanya sebagai penunjang dalam mendapatkan informasi yang lebih banyak, namun teknologi informasi yang digunakan pun dapat membantu memperoleh informasi dengan tepat, cepat, dan lengkap sehingga dapat tercipta sebuah proses yang baik.

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang cukup pesat saat ini memberikan dampak yang positif pada lingkungan. Sehingga teknologi informasi saat ini dipakai hampir di semua kalangan, baik itu pendidikan, bisnis, ataupun pemerintah.

PT. Cipta Raya Mekar Sahitya (CRMS) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Perusahaan yang masih terbilang baru ini mempunyai tugas pokok untuk melaksanakan pelatihan terhadap perusahaan-perusahaan yang bekerja sama dengan mereka, bentuk pelatihan yang diberikan adalah pelatihan mengelola manajemen resiko. Pelatihan ini berfungsi sebagai menyebarkan informasi serta keterampilan yang berkaitan dengan mengelola manajemen resiko. Contoh pelatihan yang diadakan oleh PT. CRMS adalah ERM Fundamental, Auditing Risk Management dan Risk Assessment Techniques. Diharapkan dengan adanya pelatihan ini dapat meningkatkan kualitas kinerja dari perusahaan yang

mengikuti pelatihan tersebut. Saat ini pelatihan berjalan dengan peserta yang berasal dari perusahaan dan juga kalangan umum, tetapi lebih difokuskan kepada perusahaan karena tuntutan kerja lebih besar dibandingkan kalangan umum.

Proses pendaftaran pelatihan yang terjadi saat ini adalah dimulai dari promosi ke perusahaan melalui peserta yang sudah pernah menjalani pelatihan dan email atau surat yang dikirim dari PT. CRMS kepada HRD perusahaan-perusahaan yang akan menjalani pelatihan. Pendaftaran dilakukan oleh sekretaris setelah mendapatkan konfirmasi dari calon peserta mengenai keikutsertaan, sekretaris mencatat data identitas dari calon peserta setelah data identitasnya dikirimkan melalui fax atau email. Setelah data calon peserta dicatat, bagian keuangan akan merencanakan biaya yang harus dikeluarkan untuk melaksanakan pelatihan, bagian keuangan akan melihat data yang dicatat oleh sekretaris untuk dibuatkan invoice untuk pembayaran kepada calon peserta yang dikirmkan melalui email,dan untuk pelaksanaan pelatihan tidak ada kuota minimal.

Dalam pelaksanaan pelatihan, teknologi informasi belum digunakan sepenuhnya, hanya sebatas media untuk menyimpan data serta mencetak data, belum ke arah pemrosesan data. Sedangkan untuk proses pendaftaran masih dilakukan secara personal dan sepenuhnya dilakukan oleh sekretaris belum menggunakan sistem yang dapat memproses tahap pendaftaran.

Informasi serta tahapan pendaftaran pelatihan merupakan permasalahan yang terdapat di pelatihan mengelola manajemen resiko yang ada di PT. CRMS Bandung, karena calon perserta mengalami kekurangan informasi serta kurang menariknya proses pendaftaran dikarenakan belum ada aplikasi yang khusus

menangani pendaftaran pelatihan di PT. CRMS. Untuk mendaftarkan diri, calon peserta diharuskan memberikan data dirinya melalui fax atau email. Sekretaris pun cukup disulitkan dalam memproses pendaftaran, karena data calon peserta harus dilakukan penulisan ulang ke komputer.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut, penulis mencoba membuat sebuah sistem informasi yang dapat mengangani pendaftaran pelatihan di PT. CRMS Bandung. Penerapan sistem informasi diharapkan memberikan kontribusi dalam menangani permasalahan yang terjadi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat latar belakang dari masalah di atas maka dapat diidentifikasikan masalah yang ada. Untuk itu penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pendaftaran yang belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi informasi sehingga proses pendaftaran pelatihan masih memerlukan proses panjang dan memakan waktu.
2. Kegiatan seperti pendaftaran, pengiriman surat konfirmasi dan invoice dari bagian keuangan dilakukan melalui email kurang efektif.
3. Data peserta yang mendaftar belum terintegrasi dengan database, sehingga panitia seringkali kesusahan dalam mengolah data peserta yang sudah terdaftar.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas penulis dapat merumuskan masalah pada PT.CRMS sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pendaftaran yang berjalan di PT.CRMS Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT.CRMS Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT.CRMS Bandung.
4. Bagaimana evaluasi dari sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT.CRMS Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendaftaran pelatihan di PT.CRMS Bandung.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pendaftaran pelatihan yang berjalan di PT. CRMS Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT. CRMS Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT. CRMS Bandung.
4. Untuk mengevaluasi sistem informasi pendaftaran pelatihan yang diusulkan di PT. CRMS Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif pada pihak PT. CRMS Bandung mengenai Sistem Infromasi pendaftaran pelatihan yang diharapkan dapat memberikan infromasi yang berguna kepada masyarakat luas dengan cepat, serta berguna dalam pengembangan Sistem Informasi pendaftaran pelatihan untuk selanjutnya

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi Penulis. Dari hasil penelitain ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis dalam merancang sebuah Sistem Infromasi pendaftaran pelatihan serta menganalisis sistem yang berjalan pada sebuah perusahaan, dan mengimplementasi dengan membuat sebuah sistem yang diterima, dan dapat dikembangkan serta diaplikasikan secara nyata.

Bagi Peneliti Lain. Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa memudahkan peneliti lain serta dapat menjadi refrensi tentang sistem infromasi pada sebuah perusahaan.

Bagi pengembang ilmu. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding antara teori dengan keyataan yang ada di lapangan dan lebih memajukan ilmu di bidang sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Beberapa batasan pada pembuatan sistem pendaftaran ini adalah:

1. Sistem informasi pendaftaran pelatihan hanya berjalan di PT.CRMS namun dapat diakses oleh masyarakat umum.
2. Sistem informasi pendaftaran pelatihan dibatasi pada proses pendaftaran, pencetakan data peserta dan surat konfirmasi keikutsertaan. Sedangkan proses penyetujuan dilakukan oleh penyelenggara pelatihan.
3. Pembayaran pelatihan adalah melalui transfer ke rekening atas nama PT Cipta Raya Mekar Sahitya, dan waktu pembayaran sudah ditentukan oleh pihak PT.CRMS.
4. Peserta yang mengikuti pelatihan pada umumnya datang dari sebuah perusahaan atau instansi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Cipta Raya Mekar Sahitya yang terletak di Jl. Ciumbuleuit no.113D lt 2,Bandung, Jawa Barat telp. (022)93792767.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2013-2014							
		Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data kebutuhan user								
	a. Observasi								
	b. Wawancara								
	c. Studi Pustaka								
2.	Membangun *Prototype*								
	a.Perancangan Prosedur								
	b. Perancangan Basis Data								
	c. Design dan Coding								
3.	Menguji *Protoype*								
4.	Memperbaiki *Prototype*								
5.	Mengembangkan Versi *Prototype*								