BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi sekarang ini, perkembangan teknologi semakin tidak terbendung, terutama dalam bidang Teknologi Informasi. Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi saat ini, individu maupun organisasi dapat bekerja secara lebih efektif dan efisien. Karena itulah banyak perusahaan ataupun instansi pemerintah ataupun swasta mulai beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi dalam pengerjaan setiap kegiatan. Seorang pimpinanan dituntut untuk dapat mengambil sebuah keputusan yang tepat dalam menyelesaikan suatu masalah yang dihadapi, dengan adanya Sistem Informasi dapat membantu seseorang dalam menyelesaikan masalahnya. Dalam hal ini, informasi bisa sebagai penunjang dalam pengambilan sebuah keputusan yang efektif dan efisien.

Pada saat ini Sistem Informasi yang bersifat komputerisasi semakin dibutuhkan oleh organisasi maupun perusahaan, yang mampu membantu dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mensistematisasi pengolahan data dan meningkatkan penjualan perusahaan. Sistem Informasi beserta perkembangan teknologi pendukungnya akan memicu transformasi besar dalam bidang bisnis dan manajemen.

Toko Servero sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan ingin memperbaharui sistem yang ada saat ini di toko tersebut. Penjualan sebagi aktifitas utama toko ini, ingin mengelola informasi secara baik. Sistem

penjualan dan pembelian dilakukan secara tidak langsung selama ini belum menggunakan sistem komputerisasi dalam pengolahan data. Sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pekerjaan baik dalam pengolahan data maupun dalam melakukan setiap transaksi. Terjadinya penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin, pecatatan setiap pembelian barang dan penjualan masih dilakukan dengan cara manual, disamping itu untuk melakukan perhitungan masih menggunakan kalkulator sehingga dalam pengelolaan keluar masuk barang dibagian gudang belum terkendali sehingga mengakibatkan adanya kekurangan dalam perhitungan stok barang dan permasalahan lainnya seperti proses penyampaian laporan yang tidak tepat waktu, serta pencarian data yang membutuhkan waktu lama. Hal ini pun menyulitkan karyawan dalam melaporkan laporan penjualan kepada pemilik.

Saat ini banyak perusahaan yang tidak mau ketinggalan dengan kemajuan teknologi informasi, salah satunya adalah toko Servero, dalam hal ini toko Servero ingin meningkatkan mutu dan kualitasnya. Maka dari itu toko Servero ingin meminimalisasi kesalahan pencatatan dan laporan pembelian dan penjualannya dengan cara mengganti proses yang dulunya masih secara manual jadi terkomputerisasi. Dengan harapan kedepannya bisa membantu penyimpanan arsip dan data transaksi secara aman, pencatatan pembelian dan penjualan barang yang akurat, dan laporan transaksi yang tepat waktu.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan diatas maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi

penjualan, pembelian dan persediaan barang yang akan menjawab permasalahan yang dihadapi oleh toko Servero. Oleh karena itu penulis membuat penelitian skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN ALAT TULIS KANTOR PADA TOKO SERVERO DI BANDUNG."**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah dan menentukan rumusan masalah yang ada. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang dibuat oleh penulis.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, yang menjadi pokok permasalahan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Dokumen data transaksi belum disimpan dalam media penyimpanan yang teratur dan aman, sehingga dokumen data transaksi bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik.
2. Dalam proses pencatatan masih ditemukan permasalahan dalam menghitung jumlah barang yang diterima atau barang yang keluar dan dalam penghitungan jumlah barang masih menggunakan kalkulator sehingga memperlambat proses perhitungan.
3. Laporan transaksi dan persediaan barang masih berupa catatan-catatan sehingga seringkali terdapat beberapa data yang hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dengan demikian mengacu kepada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Alat Tulis Kantor yang sedang berjalan saat ini pada Toko Servero.
2. Bagaimana perancangan Penjualan dan Pembelian Alat Tulis Kantor pada Toko Servero.
3. Bagaimana analisis dan pengujian program pada Toko Servero.
4. Bagaimana implementasi Sistem Penjualan dan Pembelian Alat Tulis Kantor pada Toko Servero

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari skripsi ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang berbasis *clientserver* yang diharapkan dapat membantu Toko Servero dalam memproses proses pengolahan data penjualan barang yang dapat mempermudah pencarian dan pembuatan laporan penjualan.

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian Alat Tulis Kantor yang sedang berjalan saat ini pada toko servero.
2. Untuk mengetahui perancangan sitem informasi penjualan dan pembelian Alat Tulis Kantor pada toko servero.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada toko servero.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem penjualan dan pembelian Alat Tulis Kantor pada toko servero.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian dapat dilihat dari dua sudut yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi pimpinan toko Servero, dapat mengembangkan sistem informasi penjualan, pembelian yang sedang berjalan menjadi sistem informasi berbasis komputer yang terintegrasi. Sehingga diharapkan dapat menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dalam pembuatan keputusan.
2. Bagi karyawan di bagian penjualan dan bagian gudang, sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kinerja karyawan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata serta meningkatkan, memperluas, memanfaatkan keterampilan dan menambah pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

b. Bagi Peneliti Lain

Memberikan tambahan wawasan ilmu pengetehuan dan sumbangan pemikiran kepada para akademis lain atau kepada peneliti lain dengan tema yang sama dan sebagai tambahan referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Supaya dalam melakukan penelitian ini tidak keluar pembahasan maka diperlukan adanya suatu batasan masalah. Penyusun membatasi masalah mengenai pembuatan Sistem Informasi ini sebagai berikut:

1. Transaksi penjualan dilakukan secara tunai.
2. Toko tidak memberikan retur pada pelanggan.
3. Toko tidak melakukan penjualan partai besar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Toko Servero yang terletak di Jl. DipatiUkur No. 86A Bandung 40132

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Oktober 2013				November 2013				Desember 2013				Januari 2014			
		Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Perancangan																
	a. Mengidentifikasi kebutuhan user																
	b. Perancangan sistem																
	c. Membangun sistem																
	d. Pengujian sistem																
	e. implementasi																