SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (18/Februari/2014)

Penulis,

Toko Servero.
Pimpinan

Febri Syukrianda
NIM . 10509660

Indra Gustadi

Mengetahui,
Pembimbing

Daesy Permatasari, S.Si., MT
NIP. 4127.70.26.005