Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

***ABSTRACT*.....ii**

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR TABEL……..……..…xiii

DAFTAR SIMBOL.....xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.3 . Maksud Dan Tujuan Penelitian..... 3

1.4. Kegunaan Penelitian..... 3

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 3

1.4.2. Kegunaan Akademis..... 4

1.5 Batasan Masalah..... 4

1.6 LOKASI DAN JADWAL PENELITIAN..... 5

1.6.1. Lokasi Penelitian 5

1.6.2. Jadwal Penelitian.....5

BAB II LANDASAN TEORI

LANDASAN TEORI 6

2.1. Konsep Dasar Sistem 6

2.1.1. Definisi Sistem 6

2.1.2. Karakteristik Sistem 7

2.1.3. Definisi Informasi 8

2.1.4. Definisi Sistem Informasi 11

2.2. Definisi Perancangan 11

2.3. Pengertian Kasus yang Dianalisis 11

2.3.1. Pengertian Pelanggan 11

2.3.2. Pengertian Pemesan 12

2.3.3. Pengertian Pelayanan 12

2.3.4.Pengertian E-Commerce 12

2.3.5. Definisi Customer Relationship Management 12

2.4. Arsitektur Jaringan 13

2.4.1. Pengertian Jaringan Komputer 13

2.4.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 13

2.4.3. Topologi Jaringan Komputer 14

2.4.3. Manfaat Jaringan Komputer 16

2.5. Pengertian Internet 17

2.5.1. Peralatan yang Diperlukan Untuk Koneksi Internet 17

2.5.2. Fasilitas yang Ada Pada Internet 17

2.5.3. Aplikasi dan Teknologi Web 21

2.5.4. Aplikasi Web 21

2.6. Perangkat Lunak Pendukung 21
2.6.1. HTML 21
2.6.2. PHP 22
2.6.3. MySQL 22
2.6.4. Java Script 23
2.6.5. Macromedia Dreamweaver 8 23

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE

3.1. Objek Penelitian 24
3.1.1 Sejarah Perusahaan 24
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 25
3.1.2.1 Visi 25
3.1.2.2 Misi 25
3.1.3 Stuktur Organisasi Perusahaan 25
3.1.4 Deskripsi Tugas 26
3.2. Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian 27
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 28
3.2.2.1 Sumber Data Primer 28
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 29
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 29
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 29
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 30
3.2.3.3 *Unified Modelling Language* (UML) 32
3.2.3.4 Komponen *Modelling Language* (UML) 33

3.2.4 Pengujian Software 35

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 39

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 39

4.1.1. Analisis Dokumen 39

4.1.2. Analisis Prosedur yang Berjalan 39

4.1.2.1 *Use Case Diagram* 40

4.1.2.2 Sekenario *Use Case* 40

4.1.2.3 *Activity Diagram* 46

4.1.2.3.1 Diagram Aktivitas Penyewaan yang Berjalan 47

4.1.2.3.2 Diagram Aktivitas Pengembalian yang Berjalan 48

4.1.2.3.3 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Barang yang Berjalan 49

4.1.2.3.4 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Pelanggan yang Berjalan ... 49

4.1.2.3.5 Diagram Aktivitas Pelayanan 50

4.1.2.3.6 Diagram Aktivitas Mengelola Data 50

4.2. Perancangan Sistem 51

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 51

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 52

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 52

4.2.3.1. Diagram *Use Case* yang Diusulkan 52

4.2.3.2. Skenario *Use Case* 53

4.2.3.3. *Squence Diagram* 60

4.2.3.4. *Class Diagram* 68

4.2.3.5.*Component Diagram* 69

4.2.4.Perancangan Antarmuka 69

4.2.4.1 Perancangan *Input* 71

4.2.4.2 Perancangan *Output* 77

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi Sistem 80

5.1.1. Batasan Implementasi 81

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 78

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 79

5.1.4 Implementasi Basis Data 79

5.1.5. Implementasi Antarmuka 91

5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama *User* 91

5.1.5.2. Implementasi Halaman Utama *Admin* 92

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 94

5.1.7. Penggunaan Program 95

5.1.7.1. Penggunaan Halaman Admin 100

5.2. Pengujian 104

5.2.1. Rencana Pengujian 105

.....

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 107

5.2.2.1. Pengujian Login 108

5.2.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian.....113

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 114

6.2 Saran.....115

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN